



## CONTRATTO DI SOGGIORNO

### TITOLO I - Disposizioni preliminari

**1. Proprietà e Oggetto** - 1. Il campeggio "PuntaAla Camping Resort" è di proprietà della società Campeggio Puntala S.r.l., con sede in Castiglione della Pescaia, località Punta Ala, Partita IVA e Codice Fiscale 01233070539, nel prosieguo indicata "Campeggio Puntala". 2. La Campeggio Puntala eroga in favore dei propri clienti il servizio di campeggio così come definito all'art. 29 della L.R. Toscana 23 marzo 2000 n. 42 e attuato agli artt. 21-34 del D.P.R.G. 23 aprile 2001 n. 18/r

### TITOLO II - Procedure

#### CAPO I - Fornitura del servizio

##### SEZIONE I - Soggetti ammessi alla fornitura

**2. Ammissioni** - 1. Il servizio di campeggio è erogato esclusivamente a nuclei composti da un minimo di 2 a un massimo di 6 componenti. 2. È esclusa l'erogazione a comitive comunque formate.

3. Ai minori di anni 25, quando non costituenti nucleo familiare o se non ospiti di clienti, è riservata una specifica area all'interno della struttura ricettiva.

**3. Ospiti** - 1. Ai clienti è consentito ricevere ospiti all'interno della struttura ricettiva. 2. L'accesso agli ospiti è ammesso solo negli orari di apertura dell'Ufficio Ricezione e previo pagamento dell'apposita tariffa. 3. Non sono ammessi ospiti minori di età, salvo che non siano accompagnati da maggiorenni, ai quali è fatto obbligo di vigilare sulla loro condotta durante l'intera permanenza all'interno della struttura ricettiva, rispondendone ad ogni effetto di legge verso la Campeggio Puntala e verso i terzi.

##### SEZIONE II - Prenotazioni e limiti di permanenza

**4. Limiti alla prenotazione** - 1. La prenotazione di soggiorni, fatte salve alcune offerte speciali disponibili on-line, non è consentita per periodi inferiori a 7 notti. 2. I soggiorni iniziano: il venerdì, il sabato o la domenica per gli alloggi, secondo la tipologia; il sabato per le piazzole di categoria A/B e per le piazzole tenda.

**5. Costi di prenotazione** - 1. La prenotazione costa Euro 42,00 a fondo perduto ed include l'assicurazione di viaggio.

**6. Acconti per soggiorno in "Villaggio"** - 1. Entro una settimana dalla richiesta di prenotazione deve essere versato un acconto pari al 50% del costo del soggiorno (incluse le presenze). 2. Il saldo del prezzo deve pervenire almeno 20 giorni prima dell'inizio del soggiorno. 3. Qualora la richiesta di prenotazione avvenisse entro 20 giorni dall'inizio del soggiorno, l'intero importo dovrà essere pagato alla conferma.

**7. Acconti per soggiorno in "Campeggio"** - 1. Entro una settimana dalla richiesta di prenotazione deve essere versato un acconto pari al 50% del costo della piazzola (escluse le presenze). 2. Il saldo del prezzo deve pervenire almeno 20 giorni prima dell'inizio del soggiorno. 3. Qualora la richiesta di prenotazione avvenisse entro 20 giorni dall'inizio del soggiorno, l'intero importo dovrà essere pagato alla conferma.

**8. Diritto di recesso** - 1. Il cliente può in ogni momento rinunciare alla prenotazione, dandone avviso per iscritto alla Campeggio Puntala. 2. La disdetta comporta la ritenzione da parte della Campeggio Puntala dell'importo pagato, nelle seguenti misure: a) il 50% di quanto versato, se la disdetta avviene tra la data di prenotazione e il 30esimo giorno antecedente la data di inizio del soggiorno; b) l'80% di quanto versato, se la disdetta avviene tra il 29esimo e il 15esimo giorno antecedente la data di inizio del soggiorno; c) il 100% di quanto versato, se la disdetta avviene oltre il termine ultimo di cui alla lett. b) che precede.

**9. Durata del soggiorno** - 1. La prenotazione è vincolante; l'inizio del soggiorno comporta che il cliente debba corrispondere l'intero prezzo anche qualora rinunci a parte di esso. 2. In caso di partenza anticipata, la tariffa applicata per il periodo restante sarà pari al costo giornaliero di due adulti e una piazzola. 3. Il periodo complessivo di soggiorno non può eccedere le 28 notti. Qualsiasi variazione in aumento della durata del soggiorno deve essere espressamente autorizzata dall'Ufficio Ricezione.

**10. Cessione della prenotazione** - 1. La prenotazione è personale e non potrà essere ceduta dal cliente a terzi per qualsiasi titolo o ragione.

**11. Esclusioni** - 1. La Campeggio Puntala non stipula contratti stagionali.

**12. Variazioni** - 1. Entro il giorno 1° del mese di marzo di ogni anno, la Campeggio Puntala si riserva il diritto insindacabile di adeguare i prezzi dei servizi in base alla variazione del 100% dell'indice ISTAT per le famiglie di operai e impiegati riferito all'anno precedente e/o del prelievo fiscale e/o di ogni altro fattore economico che incida significativamente sui costi d'impresa. 2. All'adeguamento dei prezzi dei servizi saranno soggetti anche le prenotazioni già effettuate alla data di aggiornamento

#### CAPO II - Check-in

**13. Arrivo e registrazione** - 1. Il ricevimento del cliente e l'espletamento delle formalità di registrazione presso l'Ufficio Ricezione è consentito solo negli orari esposti all'ingresso della struttura ricettiva. 2. Al momento della registrazione il cliente e i suoi ospiti devono comunicare alla Campeggio Puntala le proprie generalità; in caso di variazioni successive attinenti alle persone degli ospiti il cliente si impegna ad informarne il giorno stesso la Campeggio Puntala sottoscrivendo l'apposito modulo tenuto presso l'Ufficio Ricezione.

**14. Ritardi** - 1. Al cliente è consentito un ritardo nell'arrivo rispetto alla data prevista non superiore alle ore 12.00 del giorno successivo a questa e solo se preventivamente comunicato all'Ufficio Ricezione, con qualunque mezzo idoneo, con preavviso di almeno 6 ore. 2. In caso di ritardo e fino all'arrivo, al cliente è applicata la tariffa giornaliera di n.2 supplementi adulto, oltre al corrispettivo per la piazzola o l'alloggio.

**15. Consegna delle chiavi (clienti "Villaggio")** - 1. Le chiavi degli alloggi sono consegnate alle ore 17.00 del giorno di arrivo.

**16. Assegnazione della piazzola (clienti "Campeggio")** - 1. E' fatto obbligo al cliente di occupare la piazzola indicatagli presso l'Ufficio Ricevimento o di attendere un accompagnatore che gli mostri quella a lui destinata. 2. Per soggiorni per periodi inferiori a 7 notti è riservata una specifica area all'interno della struttura ricettiva. 3. L'occupazione di una piazzola diversa da quella assegnata è consentita solo su espressa autorizzazione scritta dell'Ufficio Ricevimento, con espletamento di una nuova procedura di registrazione. 4. L'individuazione delle piazzole è realizzata mediante apposito contrassegno numerico. 5. Il periodo per il quale l'ospite intende soggiornare deve essere dichiarato al momento del check-in. Tale periodo è vincolante, ovvero in caso di partenza anticipata la tariffa applicata per il periodo rimanente sarà pari al costo giornaliero di due (2) adulti e di una (1) piazzola.

#### CAPO III - Check-out

**17. Partenza** - 1. Il cliente deve lasciare la struttura ricettiva nell'ultimo giorno di soggiorno, entro i seguenti orari:

- entro le ore 12.00, se munito di camper, caravan o tenda;
- entro le ore 10.00, se alloggiante in mobile home o bungalow.

**18. Pagamento** - 1. Il pagamento del corrispettivo del soggiorno, nonché di ogni altro servizio accessorio per il quale non sia previsto il pagamento immediato, è consentito solo negli orari di apertura dell'Ufficio Cassa.

2. Il pagamento deve essere effettuato entro l'ultimo giorno del soggiorno, salvo il pagamento anticipato se richiesto dalla Direzione, a propria insindacabile discrezione. 3. Il cliente è obbligato a esibire la documentazione fiscale comprovante il pagamento al personale preposto a tale controllo posto all'uscita della struttura. 4. L'emissione della ricevuta fiscale preclude al cliente e/o ai suoi ospiti la proponibilità di reclami e/o qualsiasi altra contestazione nei confronti della Campeggio Puntala.

**19. Cauzione** - 1. Al momento della registrazione, al cliente che alloggi in mobile home o bungalow è richiesto il versamento di una somma pari a Euro 150,00, non produttrice di interessi, a titolo di cauzione per eventuali danni causati a cose durante il soggiorno, che gli sarà restituita alla partenza. 2. E' fatto salvo il diritto della Campeggio Puntala al risarcimento del maggior danno.

### TITOLO III - Norme di comportamento per clienti e loro ospiti

#### CAPO I - Divieti

**20. Rispetto della vegetazione** - 1. E' fatto divieto di alterare in qualunque modo e con qualsiasi mezzo la flora esistente all'interno della struttura, nonché di tendere amache e/o stenditoi tra la vegetazione. 2. In caso di accertamento di tale violazione, si applica l'art. 23 comma 2 del presente contratto, senza pregiudizio per l'applicazione degli artt. 36 comma 2 e 37 dello stesso.

**21. Accensione di fuochi** - 1. E' fatto divieto di accendere fuochi liberi su tutta l'area della struttura ricettiva e delle relative pertinenze. 2. Sono fatte salve le norme più restrittive degli Enti preposti alla tutela e alla conservazione del patrimonio. 3. L'uso delle apposite griglie di cottura ubicate all'interno della struttura è autorizzato esclusivamente nei giorni in cui non soffi un vento "moderato" d'intensità superiore a forza 3

sulla scala Beaufort (velocità del vento compresa tra 5,5 e 8 m/s) e attenendosi scrupolosamente alle modalità d'uso esposte presso ciascuna di esse. 4. L'uso di fornelli a gas all'interno delle piazzole è autorizzato a una distanza superiore a 1 metro dalla vegetazione circostante. 5. E' fatto divieto di accendere prodotti da fumo nella "fascia di rispetto" ovvero all'interno della zona compresa tra il litorale sabbioso e l'area adibita a piazzole.

**22. Smaltimento dei rifiuti** - 1. E' fatto divieto di smaltire i rifiuti al di fuori degli appositi contenitori consegnati dal personale addetto nel rispetto della vigente normativa in materia di raccolta differenziata. Si rinvia al Regolamento di soggiorno per la spiegazione della procedura di smaltimento. 2. E' fatto divieto di smaltire le acque reflue, di qualunque tipo e di qualsiasi provenienza, al di fuori degli appositi punti di utenza posti all'interno della struttura ricettiva debitamente segnalati (procedura obbligatoria per lo scarico dei liquami di caravan e camper) e/o al di fuori dei servizi igienici.

**23. Uso di cavi e attrezzature elettriche** - 1. E' fatto divieto di ingombrare i percorsi viabili posti all'interno della struttura ricettiva con cavi e/o con qualsiasi altro strumento per la derivazione dell'energia elettrica; è altresì vietato il loro appoggio alla vegetazione circostante. 2. Il personale della struttura ricettiva è espressamente autorizzato all'immediato distacco senza preavviso di qualsiasi cavo e/o altro strumento apposto in violazione del comma che precede. La stessa autorizzazione è conferita nel caso di connessioni elettriche risultanti non conformi alla normativa vigente. 3. E' fatto divieto di alzare o comunque di utilizzare antenne, parabole e ogni altro mezzo idoneo alla ricezione dei segnali radiotelevisivi.

**24. Uso di apparecchi di diffusione sonora** - 1. E' fatto divieto di utilizzare strumenti musicali o qualunque altro mezzo idoneo alla diffusione di suoni durante tutto l'arco delle 24 ore, quali, a titolo esemplificativo non esaustivo, TV, radio, computers, lettori di supporti magnetici o digitali senza l'ausilio di idonei auricolari.

**25. Rispetto del riposo altrui e regole di condotta** - 1. E' fatto divieto di assumere comportamenti che rechino disturbo alla quiete pubblica all'interno della struttura ricettiva e nelle relative pertinenze, nonché sull'arenile antistante. 2. All'interno delle fasce orarie esposte in struttura e comunque riportate nel Regolamento interno, è fatto divieto di allestire o ripiegare attrezzature da campeggio, di parlare con tono di voce non adeguato alla quiete che s'intende garantire durante questi periodi e di utilizzare mezzi meccanici. E' sempre autorizzato l'uso del parco giochi statico. La Direzione, a propria insindacabile discrezione, può prevedere deroghe per le attività di animazione. 3. E' fatto espresso divieto sia il nudo che il "topless" all'interno della struttura; il nudo è altresì vietato per i bambini, all'interno degli esercizi commerciali, di ristorazione e di bar.

**26. Animali domestici** - 1. E' vietato l'ingresso all'interno della struttura ad animali domestici.

**27. Modifiche alla piazzola** - 1. E' fatto divieto di alterare in alcun modo lo stato della piazzola assegnata, salvo che tale esigenza non sia giustificata da condizioni meteorologiche particolarmente avverse che mettano a rischio la salvaguardia di persone e/o cose; in tal caso è fatto obbligo al cliente di immediato ripristino dello stato dei luoghi al cessare di tali condizioni, a sue integrali cura e spese.

**28. Parco giochi** - 1. E' fatto divieto di utilizzare il parco giochi statico a bambini di età superiore agli anni 12. 2. L'accesso al parco giochi è consentito solo a bambini accompagnati da maggiorenni, i quali ne sono responsabili ad ogni effetto di legge verso la Campeggio Puntala e verso i terzi.

## **CAPO II - Accesso e uso di mezzi di trasporto all'interno della struttura**

**29. Autovetture** - 1. L'uso delle autovetture è autorizzato solo per le operazioni di scarico all'arrivo e di carico alla partenza, delle attrezzature da campeggio e dei bagagli. 2. Per ognuna di tali operazioni non può essere impiegato un tempo superiore alle 2 ore, salvo espressa autorizzazione scritta rilasciata dall'Ufficio Ricevimento. 3. In ogni caso, all'interno delle fasce orarie 13.00 - 15.00 e 23.00 - 07.00 o in quelle diverse indicate nel Regolamento di soggiorno, è fatto assoluto divieto di circolazione con mezzi meccanici all'interno della struttura e nelle relative pertinenze.

**30. Camper** - 1. L'accesso dei camper alla struttura ricettiva è consentito solo a quelli regolarmente omologati, anche allo scopo di pernottamento, dalle competenti autorità. Il personale dell'Ufficio Ricezione può richiedere l'esibizione di tale documentazione. 2. L'uscita con i camper dalla struttura ricettiva è consentita entro le ore 12.45 ed è fatto obbligo di rientro entro le ore 22.45 dello stesso giorno. In ogni caso, all'interno delle fasce orarie 13.00 - 15.00 e 23.00 - 07.00 o in quelle diverse indicate nel Regolamento di soggiorno, è fatto assoluto divieto di circolazione con mezzi meccanici all'interno della struttura e nelle relative pertinenze.

**31. Limitazioni** - 1. Non è consentito l'accesso alla struttura ricettiva con motoveicoli di qualsiasi cilindrata o con mezzi a trazione elettrica. 2. Non è consentito l'ingresso con biciclette all'interno del parco giochi.

**32. Circolazione** - 1. E' stabilito un limite di velocità di 4 km/h per la circolazione all'interno della struttura ricettiva. 2. Il personale della struttura ricettiva è autorizzato a confiscare la bicicletta al minore di età che la

conduca a una velocità superiore al limite di cui al comma che precede ovvero in modo tale da creare pericolo ad altri; il mezzo sarà messo a disposizione del maggiorenne che sia responsabile del minore. Nel caso in cui tale infrazione venga commessa da persona maggiore di età, a questo viene comminato un richiamo scritto; nel caso di reiterazione della condotta, verrà inibito l'uso del mezzo all'interno della struttura.

**33. Parcheggio** - 1. La struttura ricettiva è dotata di apposite aree di parcheggio ubicate nelle zone pertinenti alla stessa. 2. E' fatto assoluto divieto di ostruire le vie di fuga con qualunque mezzo, sotto pena di rimozione forzata. Qualora l'ostruzione venga reiterata per la terza volta con lo stesso mezzo, questo sarà confiscato e restituito all'avente diritto al termine del soggiorno.

### **CAPO III- Gestione delle Emergenze**

**34. In caso di incendio** - 1. All'interno della struttura sono posizionati appositi sistemi di allarme (sirene acustiche) che in caso di grave incendio emetteranno suoni per tre volte consecutive ad intervalli regolari. Al verificarsi di tale evento i clienti dovranno raggiungere in buon ordine i punti di "raccolta temporanei" indicati da apposita segnaletica posta su Via Costiera e su Via PuntAla, presso i quali attenderanno la squadra di emergenza che li condurrà al punto di raccolta generale posto e indicato da apposita segnaletica all'ingresso della struttura ricettiva.

**35. In caso altre emergenze** - 1. Sanitarie, gravi eventi naturali, situazioni di pubblica sicurezza, inconvenienti per mare: contattare il personale del Campeggio se reperibile oppure consultare la bacheca informativa all'ingresso dove sono riportati tutti i riferimenti telefonici per la richiesta d'aiuto.

## **TITOLO IV - Responsabilità**

**36. Responsabilità del cliente e/o degli ospiti** - 1. I clienti e/o i loro ospiti sono personalmente responsabili nei confronti della Campeggio Puntala e/o dei terzi per qualsiasi danno a persone e/o cose, diretto e/o indiretto, a qualunque titolo causato in conseguenza di condotte assunte in violazione delle norme del presente contratto e/o delle altre vigenti in quanto applicabili. 2. La violazione dei divieti di cui all'art. 20 comma 1, comporterà l'obbligo di corrispondere alla Campeggio Puntala, a titolo di clausola penale, una somma di euro 50,00 per ciascuna violazione; la violazione degli obblighi di cui agli artt. 21 comma 1 e 33 comma 2, comporterà l'obbligo di corrispondere alla Campeggio Puntala, a titolo di clausola penale, una somma di euro 100,00 per ciascuna violazione. Resta fermo il diritto della Campeggio Puntala al risarcimento del maggior danno.

**37. Risoluzione** - 1. La violazione degli artt. 20 comma 1 prima parte, 21 comma 1, 2 e 5 e 25 comma 1 del presente contratto ne comporta la risoluzione immediata, con obbligo del cliente e dei suoi ospiti di lasciare la struttura ricettiva entro le 6 ore successive al ricevimento della comunicazione di risoluzione, nonchè, a titolo di clausola penale, di pagare il corrispettivo dell'intero soggiorno prenotato, ancorchè quello goduto sia minore, con diritto della Campeggio Puntala alla ritenzione della cauzione sino alla soddisfazione delle proprie ragioni di credito, nonchè ad essere risarcita del maggior danno. 2. L'eventuale ritardo nell'arrivo superiore alle ore 12.00 del giorno successivo alla data prevista o il mancato preavviso entro il termine di cui all'art. 14 comma 1 del presente contratto, ne comporterà parimenti la risoluzione immediata, con diritto della Campeggio Puntala al risarcimento del danno.

## **TITOLI V - Disposizioni finali**

**38. Variazioni** - 1. Qualsiasi variazione al regime di fornitura del servizio di campeggio che non sia in contrasto con le norme del presente contratto viene reso pubblico mediante affissione presso l'apposita bacheca relativa a Comunicazioni situata presso l'ingresso della struttura. 2. Eventuali variazioni autorizzate per un singolo cliente sono a questo comunicate per iscritto, che deve essere esibito a semplice richiesta del personale della struttura ricettiva. Tale deroga non costituisce fonte di equivalente diritto in favore di terzi.

**39. Controversie** - 1. Il presente contratto è soggetto alla Legge Italiana e per ogni interpretazione attinente a quanto esposto o per quanto non previsto si fa espresso riferimento alle norme di legge ed in mancanza agli usi e alle consuetudini.

**40. Cessione del contratto** - 1. Il presente contratto, i diritti e gli obblighi che ne derivano saranno automaticamente trasferiti, senza necessità di alcun consenso da parte del cliente, per effetto di fusioni, incorporazioni, cessioni di azienda o ramo d'azienda riguardanti esclusivamente la Campeggio Puntala. 2. La Campeggio Puntala non accetta la cessione a terzi del presente contratto da parte del cliente.

**41. Clausole di chiusura** - 1. Eventuali tolleranze da parte della Campeggio Puntala, riferite a condotte dei clienti e/o dei loro ospiti che siano in violazione con quanto previsto dal presente contratto, non costituiscono rinuncia alcuna ai relativi diritti che le spettano in base alle clausole medesime. 2. Nel caso in cui una qualsiasi

clausola contrattuale, risultasse, per qualunque ragione, non conforme a disposizioni inderogabili di legge, la stessa sarà inefficace, senza pregiudizio per la validità delle restanti clausole. 3. Il presente contratto costituisce l'integrale manifestazione di tutti gli accordi intervenuti tra le parti ed esaurisce la disciplina dei loro diritti e obblighi per quello che riguarda l'oggetto dell'accordo stesso. E' da intendersi annullata e privata di effetto ogni eventuale precedente e diversa pattuizione scritta e orale, sia tra le parti, sia verso terzi, per quanto attiene il presente contratto. 4. Per qualsiasi modifica alle condizioni e ai termini del presente contratto è richiesta la forma scritta a pena di nullità