

### CONTRATTO DI SOGGIORNO

#### TITOLO I - Disposizioni preliminari

1. Proprietà e Oggetto - 1. Il campeggio "PuntAla Camp & Resort" è di proprietà della società Campeggio Puntala S.r.l., con sede in Castiglione della Pescaia, località Punta Ala, Partita IVA e Codice Fiscale 01233070539, di seguito indicata "Campeggio Puntala". 2. La Campeggio Puntala eroga in favore dei propri clienti il servizio di campeggio così come definito all'art. 24 della L.R. n. 86 del 20 dicembre 2016 e dalle sue norme di attuazione.

#### TITOLO II - Procedure

##### CAPO I - Fornitura del servizio

##### SEZIONE I - Soggetti ammessi alla fornitura

2. Ammissioni - 1. Il servizio turistico ricettivo è erogato esclusivamente a equipaggi di turisti composti da un massimo di 6 componenti per piazzola, ai quali è consentita l'installazione di massimo tre tende complessivamente o di due tende e di un mezzo di pernottamento mobile, purché non sia superata la capacità ricettiva totale autorizzata della struttura, come dalle norme vigenti. 2. È esclusa l'erogazione a comitive, comunque formate, se non espressamente e preventivamente autorizzate dalla direzione. 3. Ai minori di anni 25, quando non costituenti nucleo familiare o se non ospiti di clienti, è riservata una specifica area all'interno della struttura ricettiva.

3. Ospiti - 1. Ai clienti è consentito ricevere ospiti all'interno della struttura ricettiva. 2. L'accesso agli ospiti è ammesso previo pagamento dell'apposita tariffa qualora prevista. 3. Non sono ammessi ospiti minori di età, salvo che non siano accompagnati da maggiorenni, ai quali è fatto obbligo di vigilare sulla loro condotta durante l'intera permanenza all'interno della struttura ricettiva, rispondendone ad ogni effetto di legge verso la Campeggio Puntala e verso i terzi.

##### SEZIONE II - Prenotazioni e limiti di permanenza

4. Costi di prenotazione - 1. I diritti di segreteria e prenotazione, qualora previsti dal piano tariffario scelto per la prenotazione, hanno un costo predeterminato di Euro 50,00 e devono essere considerati non rimborsabili. Tali costi includono l'assicurazione di viaggio per il "capo equipaggio" (colui il quale ha effettuato a proprio nome la prenotazione) e le persone che viaggiano con quest'ultimo. I diritti di segreteria e prenotazione non sono compresi né obbligatori.

5. Acconti per soggiorno - 1. Qualora la prenotazione sia definita a tariffa "NON-RIMBORSABILE", "RIMBORSABILE" entro le ore 17 del 3° giorno successivo all'opzione di prenotazione deve essere versato un acconto pari al 100% del costo del soggiorno. 2. Qualora la richiesta di prenotazione sia definita a tariffa "SMART BREAKFAST", "MARE COMFORT", "FLASH RATE" o altra tariffa definita come "PROMO/PROMOZIONALE", un versamento unico pari al 100% del costo del soggiorno e di eventuali servizi accessori deve pervenire entro le ore 17:00 del giorno successivo. 3. Qualora la prenotazione sia definita a tariffa "PIANO RATE" entro le ore 17 del 3° giorno successivo all'opzione di prenotazione deve essere versato un acconto pari al 30% del costo del soggiorno e di eventuali servizi accessori; ulteriori acconti dovranno essere versati nella misura pari al 80% entro le ore 17:00 del 21 giugno 2019. 4. Gli eventuali servizi accessori di cui il cliente ha usufruito ed usufruirà durante la permanenza in struttura dovranno essere saldati entro 72 ore dal momento di arrivo o comunque entro il giorno di check-out qualora il soggiorno sia di durata inferiore. Nel caso in cui non ne avesse usufruito, al cliente verrà rilasciata una ricevuta con saldo pari a zero. 5. La Campeggio Puntala si riserva il diritto di istituire nuove tariffe nonché di modificare prima della relativa prenotazione le tariffe indicate nel presente articolo, l'ammontare e i termini dei relativi acconti e di quelli dei servizi accessori, con semplice comunicazione resa al Cliente nel processo di prenotazione. Con la sottoscrizione del presente contratto il Cliente dichiara sin da ora di accettare che le eventuali nuove tariffe e acconti per soggiorno istituiti dalla Campeggio Puntala nonché le eventuali modifiche alle tariffe indicate nel presente articolo, all'ammontare e ai termini dei relativi acconti e di quelli dei servizi accessori, sono quelli praticati dalla Campeggio Puntala al momento della prenotazione.

6. Diritto di recesso e clausola penale- 1. Il cliente può in ogni momento rinunciare alla prenotazione, dandone avviso di disdetta per iscritto alla Campeggio Puntala salvo quanto sotto espresso. 2. La disdetta comporta la restituzione di quanto pagato all'art. 5, se e solo se questa avvenga entro le ore 17:00 del 2° giorno precedente l'arrivo in struttura nel caso in cui il cliente abbia prenotato con tariffa "RIMBORSABILE", "SMART BREAKFAST (RIMBORSABILE)", "MARE COMFORT (RIMBORSABILE)" e "PIANO RATE". Oltre tale termine per le tariffe specificate, in caso di disdetta, non verrà restituito quanto versato. 3. Nel caso in cui il cliente abbia prenotato con tariffa "NON-RIMBORSABILE", "FLASH RATE" o altra tariffa definita come "PROMO/PROMOZIONALE", la disdetta non comporta la restituzione di quanto pagato all'art. 5. 4. La Campeggio Puntala si impegna, qualora ne sussistano le condizioni, a disporre l'ordine di bonifico per l'importo oggetto della restituzione entro e non oltre le ore 17:00 del giorno lavorativo successivo alla disdetta, al netto di una penale pari a euro 200,00. 5. La modifica alle date è consentita se e solo se questa avvenga entro le ore 17:00 del 2° giorno precedente l'arrivo in struttura nel caso in cui il cliente abbia prenotato con tariffa "NON-RIMBORSABILE", "RIMBORSABILE", "SMART BREAKFAST (RIMBORSABILE)", "MARE COMFORT (RIMBORSABILE)" e "PIANO RATE". La variazione del periodo, pur confermandone una parte, darà luogo a un ricalcolo dell'intera quota di soggiorno e non solo di quella del periodo modificato. L'eventuale saldo a conguaglio non potrà mai dare luogo ad alcun rimborso qualora il corrispettivo ricalcolato sia inferiore a quello in origine prenotato. 6. Nel caso in cui il cliente abbia prenotato con tariffa "FLASH RATE" o altra tariffa definita come "PROMO/PROMOZIONALE", la modifica delle date non è mai consentita.

7. Durata del soggiorno e partenza anticipata - 1. Per i soggiorni acquistati a tariffa diversa da "STANDARD" la durata del soggiorno è quella indicata in prenotazione. Il pagamento dell'intero prezzo pattuito per il soggiorno è dovuto anche qualora il cliente dovesse rinunciare a tutto o parte dello stesso. 2. Per i soggiorni acquistati a tariffa "STANDARD RATE" la durata del soggiorno è quella indicata al momento del check-in. Qualora il cliente avesse la necessità di effettuare una partenza anticipata, questa dovrà essere comunicata entro le ore 12:00 se munito di camper, caravan o tenda di proprietà; entro le ore 10:00 se alloggiante nelle strutture di proprietà della Campeggio. 3. Il periodo complessivo di soggiorno non può eccedere le 28 notti. Qualsiasi variazione in aumento della durata del soggiorno deve essere espressamente autorizzata dall'Ufficio Prenotazioni. 4. La prenotazione è personale e non potrà essere ceduta dal cliente a terzi per qualsiasi titolo o ragione.

8. Esclusioni - 1. La Campeggio Puntala non stipula contratti per l'intera stagione.



9. Imposta di Soggiorno - 1. L'acconto sul costo del soggiorno richiesto a perfezionamento della prenotazione non comprende l'imposta di soggiorno comunale che dovrà essere regolata in loco all'atto del saldo e dalla Campeggio Puntala riversate alle amministrazioni competenti.

### CAPO II - Check-in

10. Arrivo e registrazione - 1. Al momento della registrazione il cliente e i suoi ospiti devono comunicare alla Campeggio Puntala le proprie generalità; in caso di variazioni successive attinenti alle persone degli ospiti il cliente si impegna ad informarne il giorno stesso la Campeggio Puntala.

2. Al Cliente che soggiorna nell'alloggio fornito dalla struttura, le chiavi sono consegnate dalle ore 17.00 del giorno di arrivo. 3. Al Cliente che soggiorna con propria struttura, l'occupazione della piazzola è ammessa dalle ore 12.00 del giorno di arrivo.

11. Ritardo nell'arrivo e "no-show" - 1. Al cliente è consentito un ritardo nell'arrivo rispetto alla data prevista non superiore alle ore 17.00 del giorno successivo a questa. 2. In caso di ritardo e fino all'arrivo, al cliente è comunque applicato il costo giornaliero della risorsa assegnata alla tariffa convenuta. 3. Trascorse le ore 17.00 del giorno successivo alla data prevista di arrivo ("no-show"), il contratto fra la Campeggio Puntala e il cliente si risolve automaticamente e la risorsa è restituita alla disponibilità della Campeggio Puntala.

12. Assegnazione della piazzola (clienti "Campeggio") - 1. E' fatto obbligo al cliente di occupare la piazzola indicatagli presso l'Ufficio Ricevimento o di attendere il capo campo che gli mostri quella a lui destinata. 2. L'occupazione di una piazzola diversa da quella assegnata è consentita solo su espressa autorizzazione scritta dell'Ufficio Ricevimento, con espletamento di una nuova procedura di registrazione. 3. L'individuazione delle piazzole è realizzata mediante apposito contrassegno numerico oppure per esplicita indicazione del capo campo. 4. Il periodo per il quale l'ospite intende soggiornare deve essere dichiarato al momento del check-in e questo ha valore ai fini di una eventuale partenza anticipata, fatto salvo il diritto di recesso previsto dall'art. 6, comma 2 della Sezione II del Capo I, Titolo II

### CAPO III - Check-out

13. Partenza - 1. Il cliente deve lasciare la struttura ricettiva nell'ultimo giorno di soggiorno, entro i seguenti orari: - entro le ore 12.00, se munito di camper, caravan o tenda di proprietà; - entro le ore 10.00, se alloggiante nelle strutture di proprietà della Campeggio Puntala.

14. Pagamento - 1. Il pagamento del saldo del soggiorno effettuato, nonché di ogni altro servizio accessorio per il quale non sia previsto il pagamento immediato, è consentito solo negli orari di apertura dell'Ufficio Cassa (nell'ordinarietà dalle ore 7.00 alle ore 23.00). 2. Per i clienti a tariffa "STANDARD RATE", il pagamento deve essere effettuato entro l'ultimo giorno del soggiorno. 3. Il cliente è obbligato a esibire la documentazione fiscale comprovante il pagamento al personale addetto a tale controllo posto all'uscita della struttura. 4. L'emissione della ricevuta fiscale preclude al cliente e/o ai suoi ospiti la proponibilità di reclami e/o qualsiasi altra contestazione nei confronti della Campeggio Puntala, le quali, dunque, devono avvenire prima delle formalità che le precedono.

### TITOLO III - Norme di comportamento per clienti e loro ospiti

#### CAPO I - Divieti

15. Rispetto della vegetazione - 1. E' fatto divieto di alterare in qualunque modo e con qualsiasi mezzo la flora esistente all'interno della struttura, nonché di tendere amache e/o stenditoi tra la vegetazione. 2. In caso di accertamento di tale violazione, si applica l'art. 18 comma 2 del presente contratto, senza pregiudizio per l'applicazione dell'art. 36 dello stesso.

16. Accensione di fuochi - 1. E' fatto divieto di accendere fuochi liberi su tutta l'area della struttura ricettiva e delle relative pertinenze. 2. Sono fatte salve le norme più restrittive degli Enti preposti alla tutela e alla conservazione del patrimonio. 3. L'uso delle apposite griglie di cottura ubicate all'interno della struttura è autorizzato esclusivamente nei giorni in cui non soffia un vento "moderato" d'intensità superiore a forza 3 sulla scala Beaufort (velocità del vento compresa tra 5,5 e 8 m/s) e attenendosi scrupolosamente alle modalità d'uso espresse presso ciascuna di esse. 4. L'uso di fornelli a gas all'interno delle piazzole è autorizzato a una distanza superiore a 1,5 metri dalla vegetazione circostante e dai teli delle tende. 5. E' fatto divieto di accendere prodotti da fumo nella "fascia di rispetto" ovvero all'interno della zona compresa tra il litorale sabbioso e l'area adibita a piazzole.

17. Smaltimento dei rifiuti - 1. E' fatto divieto di smaltire i rifiuti al di fuori degli appositi contenitori consegnati dal personale addetto nel rispetto della vigente normativa in materia di raccolta differenziata. Si rinvia al Regolamento di soggiorno per la spiegazione della procedura di smaltimento.

2. E' fatto divieto di smaltire le acque reflue, di qualunque tipo e di qualsiasi provenienza, al di fuori degli appositi punti di utenza posti all'interno della struttura ricettiva debitamente segnalati (procedura obbligatoria per lo scarico dei liquami di caravan e camper) e/o al di fuori dei servizi igienici.

18. Uso di cavi e attrezzature elettriche - 1. E' fatto divieto di ingombrare i percorsi viabili posti all'interno della struttura ricettiva con cavi e/o con qualsiasi altro strumento per la derivazione dell'energia elettrica; è altresì vietato il loro appoggio alla vegetazione circostante.

2. Il personale della struttura ricettiva è espressamente autorizzato all'immediato distacco senza preavviso di qualsiasi cavo e/o altro strumento apposto in violazione del comma che precede. La stessa autorizzazione è conferita nel caso di connessioni elettriche risultanti non conformi alla normativa vigente.

3. E' fatto divieto di alzare o comunque di utilizzare antenne, parabole e ogni altro mezzo idoneo alla ricezione dei segnali radiotelevisivi.

19. Uso di apparecchi di diffusione sonora - 1. E' fatto divieto di utilizzare strumenti musicali o qualunque altro mezzo idoneo alla diffusione di suoni durante tutto l'arco delle 24 ore, quali, a titolo esemplificativo non esaustivo, TV, radio, computers, lettori di supporti magnetici o digitali senza l'ausilio di idonei auricolari.

20. Rispetto del riposo altrui e regole di condotta - 1. E' fatto divieto di assumere comportamenti che rechino disturbo alla quiete pubblica all'interno della struttura ricettiva e nelle relative pertinenze, nonché sull'arenile antistante.

2. All'interno delle fasce orarie di divieto alla circolazione dei mezzi meccanici espresse in struttura e comunque riportate nell'art. 25, comma 3 del presente contratto e nel Regolamento interno, è fatto divieto di allestire o ripiegare attrezzature da campeggio, di parlare con tono di voce non adeguato alla quiete che s'intende garantire durante questi periodi e di utilizzare mezzi meccanici. E' sempre autorizzato l'uso del parco giochi statico. La Direzione, a propria insindacabile discrezione, può prevedere deroghe per le attività di intrattenimento. 3. E' fatto espresso divieto sia il nudo che il "topless" all'interno della struttura; il nudo è altresì vietato per i bambini, all'interno degli esercizi commerciali, di ristorazione e di bar.



21. Animali domestici - 1. È vietato l'ingresso degli animali domestici e d'affezione nell'area di pernottamento, nel market e nei parchi giochi del campeggio. 2. L'ingresso degli animali domestici e d'affezione degli ospiti pernottanti, dei loro ospiti e degli ospiti in visita al campeggio è consentito nel ristorante/bar centrale, nel ristorante/bar mare, nelle aree commerciali, quali edicola, bazar, boutique e nell'area adibita all'intrattenimento diurno e serale del campeggio. Gli animali domestici e d'affezione di cui sopra sono ammessi nelle aree indicate dal presente comma 2, in un numero limitato di un animale per proprietario a condizione che: A. Il proprietario presenti il tesserino sanitario (obbligatorio) e i documenti di vaccinazione.

B. Gli animali siano tenuti al guinzaglio e con museruola o in apposite gabbie, per le loro necessità igieniche siano accompagnati all'esterno della struttura e in luogo diverso dalla spiaggia e provvedano all'immediata rimozione di eventuali sporcizie, non entrino nell'area di pernottamento, nel market e nei parchi giochi del campeggio. C. Non siano lasciati incustoditi, non disturbino la quiete altrui. I proprietari o i conduttori di animali chiassosi o pericolosi, che non rispetteranno le norme o che procureranno lamentele, saranno invitati ad allontanarli o lasciare la struttura immediatamente. 3. L'ingresso degli animali domestici e d'affezione nelle altre aree della struttura non indicate nei commi 1 e 2 del presente articolo deve essere espressamente autorizzato dalla Direzione. È in ogni caso consentito l'accesso in campeggio ai cani guida e di supporto ai disabili. 4. I proprietari o i conduttori sono responsabili di eventuali danni procurati a terzi e alle strutture del campeggio da parte degli animali. È dovere dei proprietari o conduttori assicurare il massimo rispetto delle norme igienico-sanitarie durante l'accesso al campeggio e alle sue strutture.

22. Modifiche alla piazzola - 1. E' fatto divieto di alterare in alcun modo lo stato della piazzola assegnata, salvo che tale esigenza non sia giustificata da condizioni meteorologiche particolarmente avverse che mettano a rischio la salvaguardia di persone e/o cose; in tal caso è fatto obbligo al cliente di immediato ripristino dello stato dei luoghi al cessare di tali condizioni, a sue integrali cura e spese.

23. Parco giochi - 1. E' fatto divieto di utilizzare il parco giochi statico a bambini di età superiore agli anni 12. 2. L'accesso al parco giochi è consentito solo a bambini accompagnati da maggiorenni, i quali ne sono responsabili ad ogni effetto di legge verso la Campeggio Puntala e verso i terzi.

24. Pulizia-Igiene-Eстетica-Usò servizi igienici - 1. Per motivi igienico-sanitari, per evitare proliferazione di insetti o animali, per il proprio e altrui decoro, al cliente spetterà mantenere pulita e in ordine la propria piazzola. Gli ospiti sono tenuti all'uso civile e corretto dei servizi igienici i quali, devono essere lasciati dopo l'uso nelle stesse condizioni in cui si vorrebbe trovarli.

#### CAPO II - Accesso e uso di mezzi di trasporto all'interno della struttura

25. Autovetture - 1. L'uso delle autovetture è autorizzato solo per le operazioni di scarico all'arrivo e di carico alla partenza, delle attrezzature da campeggio e dei bagagli. 2. Per ognuna di tali operazioni non può essere impiegato un tempo superiore alle 2 ore, salvo espressa autorizzazione scritta rilasciata dall'Ufficio Ricevimento. 3. In ogni caso, all'interno delle fasce orarie 13.00 - 15.00 e 23.00 - 07.00 o in quelle diverse indicate nel Regolamento di soggiorno, è fatto assoluto divieto di circolazione con mezzi meccanici all'interno della struttura e nelle relative pertinenze.

26. Camper - 1. L'accesso dei camper alla struttura ricettiva è consentito solo a quelli regolarmente omologati, anche allo scopo di pernottamento, dalle competenti autorità. Il personale dell'Ufficio Ricezione addetto alla sorveglianza può richiedere l'esibizione di tale documentazione. 2. In ogni caso, all'interno delle fasce orarie 13.00 - 15.00 e 23.00 - 07.00 o in quelle diverse indicate nel Regolamento di soggiorno, è fatto assoluto divieto di circolazione con mezzi meccanici all'interno della struttura e nelle relative pertinenze.

27. Limitazioni - 1. Non è consentito l'accesso alla struttura ricettiva con motoveicoli di qualsiasi cilindrata o con mezzi a trazione elettrica. 2. Non è consentito l'ingresso con biciclette all'interno del parco giochi.

28. Circolazione - 1. E' stabilito un limite di velocità di 4 km/h per la circolazione all'interno della struttura ricettiva. 2. Il personale della struttura ricettiva è autorizzato a confiscare la bicicletta al minore di età che la conduca a una velocità superiore al limite di cui al comma che precede ovvero in modo tale da creare pericolo ad altri; il mezzo sarà messo a disposizione del maggiorenne che sia responsabile del minore. Nel caso in cui tale infrazione venga commessa da persona maggiore di età, a questo viene comminato un richiamo scritto; nel caso di reiterazione della condotta, verrà inibito l'uso del mezzo all'interno della struttura.

29. Parcheggi - 1. La struttura ricettiva è dotata di apposite aree di parcheggio incustodite ubicate nelle zone pertinenti alla stessa. 2. E' fatto assoluto divieto di ostruire le vie di fuga con qualunque mezzo, sotto pena di rimozione forzata. Qualora l'ostruzione venga reiterata per la terza volta con lo stesso mezzo, questo sarà confiscato e restituito all'avente diritto al termine del soggiorno.

30. Danni o furti. Responsabilità - 1. La Campeggio Puntala non risponde di eventuali danni o furti arrecati agli autoveicoli, motocicli, biciclette e in genere ai mezzi di trasporto, alle cose lasciate negli stessi, in sosta all'interno della struttura o nelle aree di parcheggio nelle zone pertinenti alla stessa.

#### CAPO III- Gestione delle Emergenze

31. In caso di incendio - 1. All'interno della struttura sono posizionati appositi sistemi di allarme (sirene acustiche) che in caso di grave incendio emetteranno suoni per tre volte consecutive ad intervalli regolari. Al verificarsi di tale evento i clienti dovranno raggiungere in buon ordine i punti di "raccolta temporanei" indicati da apposita segnaletica posta su Via Costiera e su Via PuntAla, presso i quali attenderanno la squadra di emergenza che li condurrà ai punti di raccolta generale più vicini posti e indicati da apposita segnaletica.

32. In caso altre emergenze - 1. In caso di emergenze sanitarie, gravi eventi naturali, situazioni di pubblica sicurezza, inconvenienti per mare: contattare il personale del Campeggio se reperibile oppure consultare la bacheca informativa all'ingresso dove sono riportati tutti i riferimenti telefonici per la richiesta d'aiuto.

#### TITOLO IV - Responsabilità

33. Responsabilità del cliente e/o degli ospiti - 1. I clienti e/o i loro ospiti sono personalmente responsabili nei confronti della Campeggio Puntala e/o dei terzi per qualsiasi danno a persone e/o cose, diretto e/o indiretto, a qualunque titolo causato in conseguenza di condotte assunte in violazione delle norme del presente contratto e/o delle altre vigenti in quanto applicabili.



# PuntAla

## CAMP & RESORT



34. Responsabilità del Campeggio - 1. La struttura non accetta responsabilità ai fini delle tariffe di soggiorno e/o di risarcimento del danno in caso di temporanea mancanza di elettricità, di acqua o di guasti tecnici agli impianti; non risponde di furti di oggetti (bicyclette e veicoli in genere) o danaro che avvenga in struttura e nelle sue pertinenze e risponde nei limiti dell'assicurazione per quanto riguarda il danaro depositato; non risponde di incidenti provocati da elementi naturali, come vento, pioggia e simili, di cadute di rami o pigne o altra parte vegetale (resina, aghi, foglie) in concomitanza o meno con eventi atmosferici, della presenza di qualsiasi genere di insetto o animale selvatico nell'area boschiva della struttura, animali che sono presenti normalmente in un bosco mediterraneo quale quello in cui si trova il campeggio e che costituiscono parte di esso, prendendo atto il cliente che ciò è connotato alle caratteristiche del luogo in cui è posta la struttura; non risponde di incidenti provocati da ospiti o dalle loro attrezzature o mezzi mobili. 2. Nel caso in cui la Campeggio Puntala per ottemperare a obblighi normativi e/o di sicurezza e/o per la salvaguardia della pineta, sia costretto ad abbattere alberi, e/o qualsivoglia tipo di vegetazione venendo a determinare un inevitabile deperimento delle zone d'ombra presenti all'interno della struttura, il cliente esonera espressamente la Campeggio Puntala da ogni responsabilità nei propri confronti per non aver potuto usufruire dell'ombra preesistente poi venuta a mancare e per l'eventuale disturbo alla quiete arrecato dalle operazioni rese necessarie.

35. Oggetti smarriti - 1. Gli oggetti smarriti o abbandonati e successivamente ritrovati nell'ambito del campeggio devono essere consegnati alla Direzione per gli adempimenti prescritti dalla legge e verranno tenuti a disposizione dei proprietari nei locali della reception per un periodo di 30 giorni dal loro ritrovamento.

36. Risoluzione e clausola penale - 1. La violazione degli artt. 15 comma 1 prima parte, 16 comma 1, 2 e 5 e 20 comma 1 del presente contratto ne comporta la risoluzione immediata, con obbligo del cliente e dei suoi ospiti di lasciare la struttura ricettiva entro le 6 ore successive al ricevimento della comunicazione di risoluzione, nonché, a titolo di clausola penale, di pagare il corrispettivo dell'intero soggiorno prenotato, ancorché quello goduto sia minore, con diritto della Campeggio Puntala ad essere risarcita del danno. 2. L'eventuale ritardo nell'arrivo superiore alle ore 17.00 del giorno successivo alla data prevista di arrivo ("no-show") comporterà la risoluzione immediata del presente contratto, con diritto della Campeggio Puntala al risarcimento del danno.

### TITOLI V - Disposizioni finali

37. Variazioni - 1. Qualsiasi variazione al regime di fornitura del servizio di campeggio che non sia in contrasto con le norme del presente contratto viene reso pubblico mediante affissione presso l'apposita bacheca relativa a comunicazioni situata presso l'ingresso della struttura. 2. Eventuali variazioni autorizzate per un singolo cliente sono a questo comunicate per iscritto e devono essere esibite a semplice richiesta del personale della struttura ricettiva. Tale deroga non costituisce fonte di equivalente diritto in favore di terzi.

38. Controversie - 1. Il presente contratto è soggetto alla Legge Italiana e per ogni interpretazione attinente a quanto esposto o per quanto non previsto si fa espresso riferimento alle norme di legge ed in mancanza agli usi e alle consuetudini.

39. Cessione del contratto - 1. Il presente contratto, i diritti e gli obblighi che ne derivano saranno automaticamente trasferiti, senza necessità di alcun consenso da parte del cliente, per effetto di fusioni, incorporazioni, cessioni di azienda o ramo d'azienda riguardanti esclusivamente la Campeggio Puntala. 2. La Campeggio Puntala non accetta la cessione a terzi del presente contratto da parte del cliente.

40. Regolamento interno - 1. Il cliente è tenuto all'osservanza del regolamento interno della struttura che è affisso all'ingresso della struttura, è visibile e disponibile per il *download* sul sito [www.campingpuntala.it](http://www.campingpuntala.it) e che con la sottoscrizione del presente contratto dichiara di aver visionato in ogni sua norma ed accettato.

41. Clausole di chiusura - 1. Eventuali tolleranze da parte della Campeggio Puntala, riferite a condotte dei clienti e/o dei loro ospiti che siano in violazione con quanto previsto dal presente contratto, non costituiscono rinuncia alcuna ai relativi diritti che le spettano in base alle clausole medesime. 2. Nel caso in cui una qualsiasi clausola contrattuale, risultasse, per qualunque ragione, non conforme a disposizioni inderogabili di legge, la stessa sarà inefficace, senza pregiudizio per la validità delle restanti clausole. 3. Il presente contratto costituisce l'integrale manifestazione di tutti gli accordi intervenuti tra le parti ed esaurisce la disciplina dei loro diritti e obblighi per quello che riguarda l'oggetto dell'accordo stesso. E' da intendersi annullata e privata di effetto ogni eventuale precedente e diversa pattuizione scritta e orale, sia tra le parti, sia verso terzi, per quanto attiene il presente contratto. 4. Per qualsiasi modifica alle condizioni e ai termini del presente contratto è richiesta la forma scritta a pena di nullità.  
Letto, approvato e sottoscritto

Data \_\_\_\_\_ Firma del cliente \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 e 1342 del codice civile, dichiaro di aver preso visione ed accettare espressamente le clausole di cui agli artt. 4. Costi di prenotazione; 5. Acconti per soggiorno; 6. Diritto di recesso e clausola penale; 7. Durata del soggiorno e partenza anticipata; 9. Imposta di soggiorno; 11. Ritardo nell'arrivo e "no-show"; 12. Assegnazione della piazzola (clienti "Campeggio"); 21. Animali domestici; 30. Danni o furti. Responsabilità; 33. Responsabilità del cliente e/o degli ospiti; 34. Responsabilità del Campeggio; 36. Risoluzione e clausola penale; 38. Controversie; 39. Cessione del contratto; 40. Regolamento interno.

Letto, approvato e sottoscritto

Data \_\_\_\_\_ Firma del cliente \_\_\_\_\_

