

### PAYCARD PuntAla – Gebrauchsanleitung

Wozu dient sie: anstelle von Bargeld (nicht mehr akzeptiert) oder Kredit- oder Scheckkarte oder anderer elektronischer Zahlungsarten, die normalerweise nicht von Kindern oder älteren Personen genutzt werden.

Worum handelt es sich: elektronisches Portemonnaie, während des Urlaubs aufladbare Geldkarte, die ihrem Inhaber ein Guthaben zur Verfügung stellt, das er in allen Geschäften des PuntAla Camp & Resort nutzen kann. Jeder, der in den Geschäften die Pay Card vorlegt, kann sie verwenden.

Wie kann sie beantragt werden: Jedes „Oberhaupt der Familie/Gruppe“ (Inhaber des Kontos für jeden Urlaub) erhält sie bei seiner Ankunft. Auf Anfrage können Karten für Begleiter oder Tagesbesucher an der Rezeption von PuntAla Camp & Resort ausgestellt werden. Für jede Karte ist eine Kautions 5,00 Euro erforderlich. Jeder, der sich in ihrem Besitz befindet, kann sie nutzen.

Aufladen der Karte: an der Rezeption von PuntAla Camp & Resort in bar und für höchstens 999,00 Euro bei der ersten Aufladung und höchstens 2.500,00 für die gesamte Saison. Das auf die Karte geladene Guthaben darf höchstens 999,00 Euro betragen.

Gebrauch: wie jede Scheck-/Kreditkarte an der Ladenkasse. Der jeweilige Betrag wird per RFID vom Guthaben abgezogen.

Rückgabe: Beim Auschecken oder bis spätestens zur Abreise, danach wird sie automatisch deaktiviert. Karten für Tagesbesucher werden am Ende des Tages deaktiviert. In beiden Fällen wird die Kautions an der Rezeption zurückgezahlt. Mögliches Restguthaben kann zu den gleichen Bedingungen auf den Inhaber einer anderen Karte übertragen werden, die dieser vorlegen muss, oder dem Inhaber der abgelaufenen Karte ausgezahlt werden.

Wird die Karte nicht innerhalb der oben genannten Fristen zurückgegeben, wird sie nach Ablauf der Saison deaktiviert, danach kann sie nicht mehr aufgeladen werden und es besteht nur noch das Recht auf Rückzahlung des möglichen Restguthabens. Die Kautions wird einbehalten.

Verlust: Bei Verlust der Karte muss sofort die Rezeption informiert werden, die die Karte deaktiviert. Beantragen Sie eine Ersatzkarte, auf der das Restguthaben der verlorenen Karte aktiviert wird. Für die Ersatzkarte muss eine Kautions bezahlt werden.

Auszug über die Zahlungsbewegungen und das Restguthaben: Laden Sie die Web-App herunter, melden Sie sich auf dem Portal an und haben Sie immer einen Blick auf die Abbuchungen aller ihrer aktiven Karten, geordnet nach Datum und Geschäft. Oder gehen Sie an die Rezeption und bitten Sie beim Mitarbeiter um einen Auszug.

Als PDF herunterladen

Kostenlose „PAYCARD PuntAla“ herunterladen (IOS und Android)