



PuntAla
CAMP & RESORT

★ ★ ★ ★

2016-2017 | PROGRAMMA FEDELTA' | PUNTALA +

REGOLAMENTO INTEGRALE DELLA MANIFESTAZIONE A
PREMI

PuntAla Camp & Resort

CAMPEGGIO PUNTALA srl | Loc. Punta Ala – 58043 Castiglione Della Pescaia (Gr)

REGOLAMENTO INTEGRALE DELLA MANIFESTAZIONE A PREMI

(di seguito il "regolamento")

Manifestazione a premi indetta dalla scrivente Campeggio Puntala S.r.l. con sede operativa in località Punta Ala 58043 Castiglione della Pescaia (GR) PI 01233070539 C.F. 00225550532 e svolta secondo le norme contenute nei seguenti articoli.

La Campeggio Puntala S.R.L. proprietaria della struttura ricettiva denominata *PuntAla Camp & Resort* (di seguito e per brevità "**CPA o "Camping Resort"**") al fine di incentivare l'afflusso dei clienti, intende indire la seguente operazione a premi denominata **Programma Fedeltà | PuntAla + 2016-2017** (di seguito "**l'operazione"**)

"PERIODO DI EFFICACIA": dal 01/06/2016 al 24/10 /2017, salvo proroga

"AREA": all'interno della struttura ricettiva "*PuntAla Camp & Resort*"

"OGGETTO DELLA PROMOZIONE": i servizi del *PuntAla Camp & Resort* e i servizi offerti da altri gestori (di seguito e per brevità "**i gestori**") che, operano all'interno della struttura del *Camping Resort*..

DESTINATARI: tutti i clienti della struttura ricettiva *PuntAla Camp & Resort* che vogliono aderire al **Programma Fedeltà | PuntAla +2016-2017 e di diritto tutti i clienti che hanno aderito al programma precedentemente indetto (Programma Fedeltà | PuntAla +2014-2015)**

PREMI: i premi contemplati nella presente manifestazione si sostanziano nel diritto all'ottenimento di punti (di seguito anche "**coins**") che derivano:

- (a) dai soggiorni effettuati dal 11 marzo 2016 presso *PuntAla Camp & Resort*
- (b) dagli acquisti effettuati presso i ristoranti all'interno del *PuntAla Camp & Resort*, (ristorante Mare, ristorante Centrale) di servizi "*a la carte*" o da asporto (previa registrazione della propria posizione presso il punto vendita)
- (c) dagli acquisti effettuati presso il Market Puntala;
- (d) dai *coins* generati nella precedente manifestazione a premi (**Programma Fedeltà | PuntAla +2014-2015**) del biennio 2014 – 2015 e non consumati, di diritto convertiti nella attuale edizione dell'operazione e che risultano nel conto del titolare.

- **Soggetto Promotore**

Il soggetto promotore è la società Campeggio Puntala S.r.l. con sede in Punta Ala (GR) sede operativa in località Punta Ala 58043 Castiglione della Pescaia (GR).

- **Tipologia della manifestazione a premio e denominazione della stessa**

Operazione a premi denominata ***Programma Fedeltà | PuntAla + 2016-2017***

- **Periodo di validità**

L'operazione si svolge dal 01/08/2016 al 30/09/2017, salvo eventuali proroghe. La richiesta dei premi da parte degli aventi diritto (di seguito definiti "Titolari o Clienti"), ai sensi del presente regolamento, può essere effettuata entro il termine di sei mesi dalla chiusura della attuale manifestazione a premi. La conversione dei punti in buoni acquisto di prodotti o servizi e l'utilizzo degli stessi si potranno effettuare solo durante il periodo di apertura della struttura ricettiva. E' comunque possibile utilizzare i coins accumulati e non convertiti e/o non utilizzati al di fuori delle date indicate a titolo di corrispettivo per futuri soggiorni presso il PuntAla Camp & Resort. Sono comunque riconosciuti i coins generati dal 11 marzo 2016.

- **Cauzione prestata al Ministero delle Attività Produttive**

La Campeggio Puntala S.R.L., ai sensi dell'D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430 modificata dal Decreto-legge 28 aprile 2009 n. 39, ha presentato la fidejussione richiesta dalla citata normativa. Tale garanzia è stata erogata da parte della Banca Monte dei Paschi di Siena, a favore del Ministero delle Attività Produttive. L'importo della fidejussione, che ai sensi del sopracitato decreto rappresenta una percentuale del montepremi a disposizione, è stato determinato dalla CPA presuntivamente, sulla base della precedente manifestazione a premi e sulla base della conoscenza delle abitudini di spesa della propria clientela. La garanzia prestata al Ministero delle Attività Produttive è relativa ad un importo pari al 20% del montepremi a disposizione, come richiesto dalla normativa in merito. La fidejussione è rilasciata per un importo pari a 21.515,40 euro.

- **Area di svolgimento della promozione**

All'interno della struttura ricettiva del *PuntAla Camp & Resort* di proprietà della Campeggio Puntala S.r.l. con sede in Punta Ala comune di Castiglione della Pescaia (GR).

- **Partecipanti aventi diritto**

Il diritto di partecipare all'operazione a premi è riservata ai soli ospiti maggiorenni o loro familiari (si veda specifica sezione) che soggiornano presso la struttura ricettiva *PuntAla Camp & Resort*. Non è ammessa la partecipazione al programma da parte degli amministratori della Campeggio Puntala S.r.l. e dei suoi dipendenti nonché gli amministratori e i dipendenti di aziende terze operanti all'interno della struttura.

Entrano di diritto a far parte della manifestazione a premi **gli aderenti alla precedente edizione della manifestazione a premi (*Programma Fedeltà | PuntAla + 2014-2015*)** . I punti accumulati e non consumati durante la precedente manifestazione sono trasferiti automaticamente, così come la classe di appartenenza (di seguito "*Membership*") dell'aderente alla manifestazione a premi.

I nuovi partecipanti dovranno presentare invece, la richiesta d'iscrizione tramite l'apposito *form* (di seguito "il modello"), disponibile online sul sito della struttura. L'accettazione della richiesta verrà successivamente confermata, entro il termine massimo di 7 giorni lavorativi dalla ricezione della documentazione, in forma scritta tramite posta elettronica. Una volta perfezionata l'iscrizione, il titolare maturerà il diritto ad accumulare i *coins* e la possibilità di convertirli in premi (di seguito "*rewards*"). All'anagrafica corrispondente all'aderente verrà assegnato un codice numerico univoco e verrà attribuita la *membership* di appartenenza definita come "*new guest*", a cui verranno inviate le istruzioni per accedere a condizioni di vendita esclusive. Ogni iscritto al programma comunque avrà la facoltà di abbandonare l'operazione in qualsiasi momento, facendo richiesta in forma scritta. In questo caso, l'aderente, decadrà automaticamente dal diritto di beneficiare dei vantaggi associati alla *membership* di appartenenza e perderà tutti i *coins* accumulati.

Il titolare della *Membership* potrà richiedere, indipendentemente se già iscritto o di nuova iscrizione, l'adesione di altre persone (congiunti, discendenti entro il primo grado o collaterali) quali co-titolari della stessa in forma scritta e con la sottoscrizione di ciascun co-titolare presso la reception del *PuntAla Camp & Resort*.

I co-titolari non potranno richiedere, in nessun caso, l'iscrizione di un altro co-titolare. Il titolare e il co-titolare godranno dei medesimi diritti connessi, ai vantaggi della partecipazione al ***Programma Fedeltà | PuntAla + 2016-2017***, a prescindere da chi generi i punti. L'utilizzo dei *coins* è *riservato* comunque al titolare della *Membership*.

La *Membership* di appartenenza è intrasferibile.

Con la partecipazione all'operazione il titolare e l'eventuale co-titolare accetta\no integralmente il presente Regolamento e le sue eventuali modifiche.

- **Classe di merito (*Membership*)**

Le classi di merito (*Membership*) si dividono in varie categorie. Ogni categoria consente di generare una percentuale di punti (*coins*) diversa rispetto al valore dell'importo dei soggiorni (al lordo di ogni imposta e tassa) effettuati presso la struttura.

Per i non aderenti al programma precedente, così come sopra meglio specificato, la classe di partenza è, obbligatoriamente, la *New Guest*. È possibile, in base a quanto sotto riportato, evolvere la propria *membership di appartenenza*. **Per i soli aderenti alla precedente manifestazione a premi Programma Fedeltà | PuntAla + 2014-2015** la classe di appartenenza, così come i *coins generati e non consumati*, verranno di diritto trasferiti senza variazioni.

New Guest: i nuovi iscritti accumulano *coins* del valore pari al 1% del totale di spesa di soggiorno (al lordo di ogni imposta e tassa). Non possono beneficiare degli ulteriori vantaggi comunicati ai partecipanti al programma il cui stato di appartenenza invece coincida con i successivi livelli.

Smart Guest: i titolari che rientrano in tale categoria accumulano *coins* del valore pari al 2% del totale di spesa di soggiorno (al lordo di ogni imposta e tassa) e beneficiano di ulteriori vantaggi, come i servizi di avviso per conoscere in anticipo le migliori condizioni tariffarie o altre promozioni dedicate al titolare tramite *e-mail o sms*.

Plus Guest i titolari che rientrano in tale categoria accumulano *coins* del valore pari al 3% del totale di spesa di soggiorno (al lordo di ogni imposta e tassa) e possono beneficiare, oltre che dei vantaggi espressi nelle categorie precedenti, anche di un ingresso a loro dedicato per poter accedere più velocemente alla struttura al loro arrivo (*fast check-in*).

Premium Guest i titolari che rientrano in tale categoria accumulano *coins* del valore pari al 5% del totale di spesa di soggiorno (al lordo di ogni imposta e tassa) e possono beneficiare, oltre che dei vantaggi espressi nelle categorie precedenti, anche di una specifica maggiore flessibilità rispetto al regolamento normalmente vigente della struttura ospitante (i) in uscita dalla struttura, (*late check out*) garantito alle ore 12:00 per gli alloggi in villaggio, oppure camper stop su disponibilità e (ii) in entrata, (*early check in*) garantito alle ore 15:00 per gli alloggi di villaggio.

La classe di appartenenza (*Membership*) maturerà in base (a) al volume di spesa effettuato durante la corrente Operazione in pernottamenti, (b) al numero di soggiorni ripetuti e di pernottamenti (notti) effettuati da ciascun intestatario di conto. Di seguito si riporta la tabella per l'attribuzione della *Membership*:

New Guest = 1 soggiorno del valore di almeno 100 euro di spesa

Smart Guest = 21 notti oppure 3 soggiorni con la maturazione di almeno 18 *coins*

Plus Guest = 33 notti oppure 9 soggiorni con la maturazione di almeno 60 *coins*

Premium Guest = 99 notti oppure 12 soggiorni con la maturazione di almeno 180 *coins*

L'appartenenza ai livelli e di conseguenza la *Membership*, sarà ridefinita di soggiorno in soggiorno. Lo stato di appartenenza dell'avente diritto sarà aggiornato automaticamente e comunicato all'interessato.

- **Accumulo dei punti**

La maturazione dei punti (*coins*) decorrerà dal momento in cui il Titolare abbia effettuato un soggiorno presso la struttura ricettiva. L'accredito del punteggio avverrà trascorse 48 ore dall'uscita dalla struttura (*check out*).

Il diritto a ricevere i punti è dato:

(i) dall'acquisto di soggiorni presso il *PuntAla Camp & Resort* a qualsiasi tariffa ad eccezione di:

- Tariffe in offerta tramite grossisti;
- Tariffe in offerta attraverso determinati canali di vendita on-line;
- Tariffe in offerta per gruppi/eventi;
- Tariffe in offerta per convenzioni e/o accordi con rappresentanti ed associazioni;
- Voucher turistici di Tour Operators oppure Agenzie di Viaggio;
- Tariffe applicate in via eccezionale (come ad esempio promozioni/offerte last minute) che si proporranno e si potranno consultare direttamente presso la struttura;

(ii) dall'acquisto di servizi vari, il cui dettaglio è meglio specificato sotto. Tali servizi, per generare punti, devono essere obbligatoriamente correlati ad un soggiorno in struttura la cui tariffa generi *coins*:

- Servizi di Soggiorno – Tali servizi includono servizi spiaggia e bagno privato purché associati ad una tariffa di soggiorno che generi *coins*.
- Servizi di Market – Tali servizi includono i prodotti acquistati al Market PuntAla (previa registrazione della propria posizione *membership* presso il punto vendita. La generazione dei punti avverrà sulla base del valore pari al 3% del totale di spesa effettuata (al lordo di ogni imposta e tassa).
- Servizi di Ristorazione – Generano punti i servizi di ristorazione *alla carte* o da asporto prestati nei ristoranti interni alla struttura. Fanno eccezione i servizi acquistabili per gruppi, squadre sportive o aziende, *coffee-break* associati ad eventi, festeggiamenti, matrimoni, banchetti, open bar, *cocktail*, spettacoli e *catering*. La generazione dei punti avverrà sulla base del valore pari al 3% del totale di spesa di soggiorno (al lordo di ogni imposta e tassa)
- Servizi tecnologici – Generano *coins* gli acquisti di servizi tecnologici disponibili in struttura qualora essi siano a pagamento (Internet e WiFi).
- Altri Servizi – Generano *coins* l'acquisto di servizi prestati dalla struttura durante il soggiorno, quali:
 - pulizie ordinarie, purché esplicitamente richieste dall'ospite (e non addebitati dalla CPA coercitivamente a titolo di penale);

- acquisto o noleggio delle bombole del gas e/o altra attrezzatura da campeggio al netto della relativa cauzione ove presente;
- locazione di bagni monofamiliari

Non generano *coins* la locazione di sale, strumenti per eventi e *convention* e i servizi prestati da terzi.

- **Utilizzo dei punti (*coins*)**

I *coins* si possono riscattare e utilizzare (i) per acquisire i premi messi in palio, una volta raggiunto il punteggio minimo richiesto e meglio descritto sotto e (ii) come forma di pagamento (sconto) per i seguenti servizi:

- Servizi di Soggiorno - I *coins* possono essere utilizzati come acconto sulle prenotazioni per i servizi di pernottamento, di spiaggia privata, di locazione bagno monofamiliare o per saldare gli stessi, ad esclusione di servizi di soggiorno per gruppi, *voucher* turistici di *tour operator*, in offerta tramite grossisti, a tariffe applicate in via eccezionale (come ad esempio promozioni/offerte *last minute*).
- Servizi di Ristorazione (purché durante il soggiorno) - Con i *coins* si possono pagare i servizi di ristorazione in regime di mezza pensione e pensione completa. E' inoltre possibile convertire i *coins* in *voucher* ristorazione.
- Servizi di Market (purché durante il soggiorno) - I *coins* possono essere convertiti in *voucher* Market.
- Altri servizi (purché durante il soggiorno) - Con i *coins* si possono pagare i seguenti servizi aggiuntivi richiesti presso la struttura: servizi internet, servizi di pulizia extra-ordinaria, servizi di noleggio attrezzatura da campeggio (bombole del gas, altro). I punti verranno accreditati sul conto personale del cliente al termine di ogni soggiorno effettuato presso il *PuntAla Camp & Resort*.

Il titolare, potrà, in alternativa, utilizzare i *coins* maturati utilizzando gli stessi come forma di pagamento nei negozi dei gestori convenzionati potendo acquistare uno o più articoli a disposizione. A discrezione del soggetto proponente potranno essere offerti altri prodotti e/o servizi. Le offerte di altri prodotti o servizi riscattabili con i *coins* saranno comunicati, si veda tabella esemplificativa sotto, con gli stessi mezzi del regolamento a cura del soggetto proponente, con l'indicazione (i) dei soggetti convenzionati (ii) del premio riscattabile e del punteggio minimo richiesto per tale riscatto.

Descrizione	Punteggio richiesto	Descrizione premio
Gift card Soggiorno	120 <i>coins</i>	Notte gratis in Mobile Home****
Gift card Ristorazione	90 <i>coins</i>	Cena a base di pesce per due persone, 3 portate + dessert e bevande incluse (acqua, bottiglia di vino e caffè)
Gift card Scuola Vela	80 <i>coins</i>	Ora di veleggiata per 2 persone in deriva ed istruttore scuola vela*, tesseramento FIV obbligatorio incluso.
Gift card Mountainbike	75 <i>coins</i>	2 servizi di escursionismo guidato per l'intera giornata (noleggio bici escluso) oppure 1 servizio di escursionismo guidato per l'intera giornata con noleggio trail bike incluso
Gift card Photo Point	65 <i>coins</i>	Servizio fotografico con CD (30 min. su appuntamento - max 20 scatti in alta risoluzione)
Gift card Parco Avventura	55 <i>coins</i>	Ingresso Experience di 90 min. su tutti i percorsi (a famiglia/max 5 pers)
Gift card Servizi Spiaggia	45 <i>coins</i>	Giornata di ombrellone, sdraio e lettino + 1 ora di pedalot
Gift card Boutique	35 <i>coins</i>	Felpa o altro abbigliamento marchiato PCR
Gift card Market	25 <i>coins</i>	Cesta prodotti tipici maremmani

Il ritiro del premio e/o l'utilizzo dei *coins* per il pagamento del/i servizio/i comporta la decurtazione del corrispondente punteggio accumulato. Oltre il termine della durata dell'operazione a premio, il punteggio accumulato verrà azzerato, salvo eventuale rinnovo che verrà comunque preventivamente comunicato. Il ritiro del premio e/o l'utilizzo dei *coins* potrà avvenire solo durante il periodo di apertura del *PuntAla Camp & Resort*. I *coins* maturati o a disposizione del cliente potranno essere comunque essere utilizzati a scomputo dell'importo come pagamento delle prenotazioni e comunque non oltre il 28/02/2018. Il soggetto proponente avrà cura di comunicare entro e non oltre il 01/06/2017 la eventuale prosecuzione o rinnovo della manifestazione a premi.

I *coins* potranno essere utilizzati entro i sei mesi, come da legge in materia, dalla chiusura della manifestazione a premi (in caso di non rinnovo), altrimenti saranno di diritto convertiti per la manifestazione a premi successiva.

Montepremi a disposizione

Sulla base di quanto sopra espresso e sulla base della conoscenza della propria clientela in relazione alla presente manifestazione a premi, il montepremi messo a disposizione è di euro 107.575,00 (di cui 47.587 derivanti dalla conversione dei *coins* della manifestazione a premi precedente).

- **Modalità assegnazione dei premi**

I premi che saranno menzionati in questo regolamento saranno disponibili fino ad esaurimento scorte ed entro il termine di scadenza dell'operazione a premi stessa. Oltre tale data non sarà più possibile il ritiro del premio, fatta eccezione per i *coins* utilizzati a parziale o totale sconto delle prenotazioni. L'organizzazione si riserva la facoltà di sostituire e/o integrare i premi avvisati con altri prodotti, di pari valore, a suo insindacabile giudizio, previa comunicazione scritta presso il punto vendita e secondo la normativa vigente che regola le manifestazioni a premio.

- **Modalità di comunicazione dell'obiettivo raggiunto**

Alla reception del *PuntAla Camp & Resort* o per posta elettronica

- **Facoltà dei consumatori**

E' facoltà degli aderenti di convertire i *coins* accumulati nei premi (*voucher*) sopra identificati e cederli a chicchessia

- **Cambio / aggiornamento / indisponibilità /cessazione di produzione**

La Campeggio Puntala S.r.l. non si assume alcuna responsabilità per la eventuale non disponibilità momentanea o definitiva del servizio o del prodotto nonché della tipologia dei premi promessi. La Campeggio Puntala S.r.l. non si assume alcuna responsabilità se al momento della consegna dei premi o dei *voucher* di spesa questi avranno subito modifiche, aggiornamenti di forma e/o di sostanza rispetto al modello promesso oppure non saranno più prodotti/commercializzati e si impegna, solo e soltanto, a consegnare al vincitore un premio d'uguale natura e/o tipologia, sia nelle prestazioni che nel valore di mercato. Nel caso che ciò non sia possibile, sarà richiesto al vincitore stesso di scegliere un altro premio di valore di mercato simile a quello promesso.

Richiesta di premi non più disponibili sul mercato o modificati rispetto a quelli promessi

Il titolare, una volta maturato il diritto al premio, non potrà pretendere in alcun modo che il premio eventualmente indicato e raffigurato sul materiale pubblicitario e a lui sottoposto, sia identico a quello originariamente raffigurato. Il titolare non potrà pretendere che il premio sia altresì identico nella forma, nel marchio, nel modello e nel colore o nella sua composizione se questo non sarà, al momento della richiesta, disponibile a catalogo e/o reperibile sul mercato.

Responsabilità relative alla consegna dei premi

La Campeggio Puntala S.r.l. non si assume responsabilità alcuna nel garantire la consegna dei premi previsti entro la data di scadenza della manifestazione a premi

- **Responsabilità relative all'uso dei premi**

Per quanto riguarda i premi suddetti la Campeggio Puntala S.r.l.. precisa quanto segue:

- nessuna responsabilità è imputabile alla Campeggio Puntala S.r.l. derivante dall'uso improprio da parte dei partecipanti dei suddetti premi o dall'uso effettuato da persone non adeguate per età o per condizioni fisiche mentali;

- **Eventuale convertibilità in denaro**

I premi messi in palio nella presente manifestazione a premi non saranno convertibili in premi in denaro

- **Mezzi usati per la pubblicizzazione della presente manifestazione a premi**

- Supporti informatici on-line sul sito del *PuntAla Camp & Resort* (www.campingpuntala.it)
- Supporti cartacei e *visual* cartonati presso la *reception* e ad altri esercizi commerciali all'interno del *PuntAla Camp & Resort*, vetrofanie, cartellonistica, volantinaggio, radio etc.

- **Mezzi usati per la pubblicizzazione del regolamento della presente manifestazione a premi**

Estratto sui *flyer* pubblicitari, versione integrale cartacea disponibile presso la *reception* del *PuntAla Camp & Resort*.

- **Esclusione dei partecipanti**

Sono esclusi dalla presente manifestazione tutti coloro che non siano ospiti paganti e registrati presso la struttura del *PuntAla Camp & Resort* o loro famiglie.

- **Trattamento dei dati personali**

I partecipanti aderendo alla presente iniziativa, acconsentono che i dati personali forniti alla Campeggio Puntala S.R.L. in relazione alla partecipazione all'iniziativa stessa siano trattati ai sensi del D.L. 196 del 30.06.2003, ferma restando in ogni caso per i partecipanti, la facoltà di poter esercitare i diritti di cui all'art. 7 della predetta legge. Titolare del trattamento è il sig. Thomas Andrew Daddi.

Controversie

Per qualsiasi controversia in ordine al presente regolamento e alla presente manifestazione a premi sarà competente il Ministero delle Attività Produttive a cui è stata consegnata fideiussione bancaria a tutela del rispetto dei diritti dei partecipanti e/o il foro di Grosseto.

Punta Ala, 1 luglio 2016

CAMPEGGIO PUNTALA S.R.L.