



**PuntAla**  
CAMP & RESORT



2016-2017 | PROGRAMMA FEDELTA' | PUNTALA +

NOTA INFORMATIVA DELLA MANIFESTAZIONE A PREMI

PuntAla Camp & Resort

CAMPEGGIO PUNTALA srl | LOC. PUNTA ALA – 58043 CASTIGLIONE DELLA PESCAIA (GR)

### Cosa è

Un programma di raccolta punti (coins) per ottenere vantaggi esclusivi e goderne in varie forme durante i successivi soggiorni. In poche righe è possibile:

- Ottenere notti gratis e sconti sui pernottamenti.
- Accedere a tariffe riservate.
- Acquisire vantaggi particolari durante il soggiorno.

Utilizzare, eventualmente, forme di pagamento misto di denaro + coins in conto prezzo soggiorno.

### Chi può partecipare

Chiunque abbia già aderito al precedente programma 2014-2015 partecipa d'ufficio.

Chiunque nuovo aderente ne faccia richiesta, purché maggiorenne, che abbia effettuato un soggiorno dell'importo minimo di 100,00 euro di spesa.

Ogni familiare, entro il 1° grado di parentela, che venga presentato da un aderente già titolare di una membership di appartenenza.

### Come funzionano i coins

I coins funzionano come il denaro. Non dovrai lottare con tabelle né complicati sistemi a punti.

Ogni coin vale 1 euro e si può scambiare con pernottamenti, con servizi di ristorazione, di spiaggia oppure presso alcune attività commerciali convenzionate, durante il tuo soggiorno.

### Come ottenere i coins

Gli aderenti al precedente Programma Fedeltà | PuntAla + (2014-2015) vedranno trasferiti i coins già ottenuti in passato al nuovo conto.

Se sei un nuovo aderente, ogni volta che soggiorni in struttura, otterrai almeno l'1% del totale di spesa del tuo soggiorno in coins.

Dunque a fine soggiorno riceverai coins per:

- i servizi e le tariffe del pernottamento per un massimo di due sistemazioni (siano esse piazzole oppure alloggi) per notte, per membership

- Pranzi e cene serviti "a la carte" presso i ristoranti interni.
- Spese effettuate al *Market PuntAla – Come a casa tua!*

**Novità!**

### Come posso utilizzare i miei coins?

Non importa quanti coins ci siano sul tuo conto: puoi iniziare ad utilizzarli dal momento in cui sono maturati (48 ore dopo il tuo check out).

In occasione della prenotazione per il tuo prossimo soggiorno potrai scalare i coins maturati dal totale costo della tua vacanza. Quando ti troverai in struttura li potrai scambiare con pernottamenti aggiuntivi, con servizi di ristorazione, di spiaggia oppure presso alcune attività commerciali convenzionate.

### Come aumentare il saldo in coins

Potrai aumentare il tuo saldo coins acquistando soggiorni e servizi, **effettuando consumazioni "a la carte" o spese al market**. Progredendo nel livello di appartenenza, diventando Smart, Plus oppure Premium Guest, il tasso di conversione dei tuoi soggiorni aumenterà fino al 5%!

**Novità!**

### Altri vantaggi riservati ai partecipanti al programma

Uno dei vantaggi del Programma Fedeltà | PuntAla + è l'accesso a condizioni e promozioni speciali esclusive per alcuni membri del programma. Se approfitterai di queste offerte in pernottamenti e servizi, potrai ottenere coins aggiuntivi e incrementare così il tuo saldo.

### Quali sono le condizioni e le modalità di adesione?

Malgrado sia stata nostra intenzione rendere quanto più semplice e snello il programma fedeltà, per obblighi di legge – data la natura di "operazione a premi" non possiamo evitare la stesura di un regolamento "in forma breve" che elenchi i "termini e le condizioni di adesione". Ti invitiamo alla lettura del regolamento sintetico qui di seguito riportato oppure al regolamento completo disponibile sul nostro sito: [campingpuntala.it/fidelity](http://campingpuntala.it/fidelity)

### Come controllare il saldo dei coins e visualizzare il badge elettronico:



L'evoluzione informatizzata del nostro programma porta con sé una soluzione alternativa alla *fidelity card* fatta di plastica, il **badge elettronico!**

Il nuovo formato sarà sempre con voi, sullo smart-phone o altro dispositivo mobile.

Da subito lo potrete aprire e salvare tra i preferiti del vostro browser o conservarne una copia (un'immagine *screen-shot*) nella galleria fotografica. In alternativa potrete stamparlo su un comune foglio di carta e portarlo in tasca o in borsa per esibirlo quando sarete in vacanza al PuntAla Camp & Resort. Le casse delle attività commerciali coinvolte (Ristorante Mare, Ristorante Centrale e Market – *Come a casa tua!*) sono già predisposte per la lettura del codice a voi assegnato.

Per attivarlo usa le tue credenziali accedendo [alla pagina di gestione](#) del programma

**Novità!**

# REGOLAMENTO SINTENTICO

(per il testo completo dell'operazione a premi si rimanda al regolamento integrale)

## Tariffe e Servizi

### A) Tariffe che generano coins ed eccezioni

Tutte le tariffe per Mobile Home e Piazzole generano punti ad eccezione di:

- Tariffe in offerta tramite grossisti
- Tariffe in offerta attraverso determinati canali di vendita on-line
- Alcune tariffe in offerta per gruppi/eventi
- Alcune tariffe in offerta per convenzioni e/o accordi con rappresentanti ed associazioni
- Voucher turistici di Tour Operators oppure Agenzie di Viaggio
- Tariffe in offerta per dipendenti della Campeggio Puntala srl e loro parenti o affini entro il primo grado di parentela
- Tariffe in offerta per dipendenti di aziende terze operanti i servizi prestati all'interno del PuntAla Camp & Resort e loro parenti o affini;
- Alcune tariffe applicate in via eccezionale (come ad esempio promozioni/offerte last minute) che si proporranno on-line, telefonicamente e per posta elettronica o consultabili direttamente presso la struttura.

### B) Servizi che generano punti ed eccezioni

Otterrai coins per aver usufruito dei servizi indicati di seguito, purché suddetti servizi siano correlati ad un soggiorno in struttura la cui tariffa generi coins:

1. Servizi di Soggiorno - Potrai generare coins con l'acquisto di servizi spiaggia e bagno privato purché la tua tariffa di soggiorno ti permetta di generare coins.
2. Servizi di Ristorazione – Generano coins i servizi di ristorazione alla carte o da asporto prestati nei ristoranti interni alla struttura. Fanno eccezione i servizi acquistabili per gruppi, squadre sportive o aziende, coffee-break associati ad eventi, festeggiamenti, matrimoni, banchetti, open bar, cocktail, spettacoli e catering. La generazione dei punti avverrà sulla base del valore pari al 3% del totale di spesa di soggiorno (al lordo di ogni imposta e tassa)
3. Servizi di Market – Generano coins i prodotti acquistati al Market PuntAla (previa registrazione della propria membership presso il punto vendita). La generazione dei punti avverrà sulla base del valore pari al 3% del totale di spesa effettuata (al lordo di ogni imposta e tassa).

4. Servizi tecnologici - Generano coins i servizi tecnologici disponibili in struttura qualora siano a pagamento (Internet e WiFi).
5. Altri Servizi - Generano coins l'affitto di servizi prestati dalla struttura durante il soggiorno, quali i costi di pulizie extra-ordinarie, il noleggio di bombole del gas ed altra attrezzatura da campeggio, la locazione di bagni monofamiliari. Non generano coins la locazione di sale, strumenti per eventi e convention e i servizi prestati da terzi.

### C) Servizi che puoi pagare con i coins ed eccezioni

I coins si possono riscattare per pagare i servizi indicati di seguito:

1. Servizi di Soggiorno - Con i coins si possono pagare i servizi di soggiorno, ad esclusione di servizi di soggiorno per gruppi, voucher turistici di tour operator, in offerta tramite grossisti, a tariffe applicate in via eccezionale (come ad esempio promozioni/offerte last minute) che si proporranno e si potranno consultare direttamente in loco presso la struttura.
2. Servizi di Ristorazione (purché durante il soggiorno) - Con i coins si possono pagare i servizi di ristorazione in regime di mezza pensione e pensione completa ad esclusione di servizi acquistabili in loco presso i locali del ristorante, per gruppi, squadre sportive o aziende, coffee-break associati ad eventi, festeggiamenti, matrimoni, banchetti, open bar, cocktail, spettacoli e catering.
3. Altri servizi (purché durante il soggiorno) - Con i coins si possono pagare i seguenti servizi aggiuntivi richiesti presso la struttura: servizi internet, servizi di pulizia straordinaria, servizi di noleggio attrezzatura da campeggio (bombole del gas, altro), servizio di locazione bagno monofamiliare.

## Livelli di appartenenza al programma

Esistono quattro livelli di appartenenza, ciascuno associato ad un conto personale (membership). Solo tre dei di essi garantiscono diversi benefici e vantaggi ai relativi titolari.

### D) Membership

- *New Guest* = i nuovi iscritti accumulano coins del valore pari al 1% del totale di spesa di soggiorno (al

loro di ogni imposta e tassa). Non possono beneficiare degli ulteriori vantaggi comunicati ai partecipanti al programma il cui stato di appartenenza invece coincida con i successivi livelli.

- *Smart Guest* = gli iscritti definiti "Smart" accumulano coins del valore pari al 2% del totale di spesa di soggiorno (al lordo di ogni imposta e tassa) e possono beneficiare dei seguenti ulteriori vantaggi: e-mail o sms alert per conoscere in anteprima le migliori condizioni tariffarie disponibili ed altre promozioni dedicate ai titolari.
- *Plus Guest* = gli iscritti definiti "Plus" accumulano coins del valore pari al 3% del totale di spesa (al lordo di ogni imposta e tassa) di soggiorno e possono beneficiare dei seguenti ulteriori vantaggi: e-mail o sms alert per conoscere in anteprima le migliori condizioni tariffarie disponibili ed altre promozioni dedicate ai titolari. Accesso allo sportello di priorità alla registrazione (fast check-in).
- *Premium Guest* = gli iscritti definiti "Premium" accumulano coins del valore pari al 5% del totale di spesa di soggiorno (al lordo di ogni imposta e tassa) e possono beneficiare dei seguenti ulteriori vantaggi: e-mail e sms alert per conoscere in anteprima le migliori condizioni tariffarie disponibili ed altre promozioni dedicate ai titolari. Accesso allo sportello di priorità alla registrazione (fast check-in). Late Check out garantito alle ore 12:00 per gli alloggi in villaggio oppure camper stop su disponibilità; Early check in garantito alle ore 15:00 per gli alloggi di villaggio. Welcome amenity/segno di benvenuto. Altri trattamenti di favore esclusivi verranno riconosciuti ai portatori della carta "premium" presso alcuni esercizi commerciali in struttura che esporranno la vetrofania di "adesione al programma"

#### E) Criteri di definizione

1. La membership sarà attribuita in base al numero di coins accumulati (o al volume di spesa per il *New Guest*), al numero di soggiorni ripetuti e di pernottamenti (notti) effettuati da ciascun intestatario di conto a partire dal primo periodo di pernottamento successivo l'iscrizione al programma. Secondo la seguente tabella:
2.
  - *New Guest* = 1 soggiorno del valore di 100 euro di spesa
  - *Smart Guest* = 21 notti oppure 3 soggiorni oppure 18 coins
  - *Plus Guest* = 33 notti oppure 9 soggiorni oppure 60 coins

- *Premium Guest* = 99 notti oppure 12 soggiorni oppure 180 coins

3. L'appartenenza ai livelli e di conseguenza la membership, sarà ridefinita di volta in volta e conseguentemente al raggiungimento del livello superiore. Lo stato di appartenenza dell'aveute diritto sarà aggiornato automaticamente e comunicato all'interessato.

#### I premi (rewards)

- F) Gli aderenti potranno convertire i coins in rewards da utilizzare, sotto forma di titoli al portatore (coupon) per i servizi di soggiorno, ristorazione ed altri servizi (v/griglia in calce).
- G) La conversione dei coins può avvenire in qualsiasi momento purché venga fatta richiesta espressa alla reception della struttura con un anticipo di 24 ore rispetto al pagamento dei servizi che si intende pagare. L'aderente può decidere se convertire i coins in tutto o in parte, potendo gli stessi essere cumulati con altri mezzi di pagamento.
- H) I coins possono essere convertiti in premi entro il termine massimo di 6 mesi dalla scadenza del periodo di efficacia del Programma Fedeltà | *PuntAla +*, fermo restando che la richiesta di conversione dovrà essere effettuata entro la scadenza del medesimo periodo di efficacia.
- I) I coins non possono essere utilizzati in associazione con altri programmi di fidelizzazione attivati dalla Campeggio Puntala srl o dalle aziende terze che operano in struttura.

#### Condizioni e modalità di adesione

Aderire, iscrivendosi al Programma Fedeltà | *PuntAla +*, è condizione essenziale per godere dei benefici e dei vantaggi previsti.

- J) Possono partecipare al Programma Fedeltà | *PuntAla +* tutte le persone fisiche maggiorenni. Non è ammessa la partecipazione al programma da parte degli amministratori della Campeggio Puntala e dei suoi dipendenti nonché di quelli delle aziende terze operanti in struttura.
- K) La richiesta d'iscrizione avviene tramite l'apposito form disponibile on-line sul sito della struttura. L'accettazione della richiesta verrà successivamente confermata, entro il termine massimo di una settimana, in forma scritta per posta elettronica. All'anagrafica corrispondente all'aderente verrà assegnato un codice numerico univoco, associata una membership di

appartenenza (New, Smart, + Plus, Premium) ed inviate le istruzioni per accedere a condizioni di vendita esclusive. Una volta perfezionata l'iscrizione l'aderente maturerà il diritto ad accumulare i coins e la possibilità di convertire gli stessi al fine di ottenere rewards.

- L) Ogni iscritto al programma potrà comunque decidere di lasciare il programma in qualsiasi momento, facendone richiesta in forma scritta. In questo caso, l'aderente decadrà automaticamente dal diritto di beneficiare dei vantaggi associati alla membership di appartenenza e perderà tutti i coins accumulati.
- M) La membership di appartenenza è intrasferibile.
- N) Dalla membership di appartenenza potranno essere derivate nuove adesioni (limitatamente a favore di congiunti, ascendenti e discendenti entro

il primo grado o collaterali) in veste di co-titolari della stessa, godendo dei medesimi diritti connessi, ai vantaggi della partecipazione al Programma Fedeltà | PuntAla + 2016-2017, a prescindere da chi generi i punti.

#### **Durata del programma**

- O) Il *Programma Fedeltà | PuntAla +* ha efficacia dalla data del 1 giugno 2016 fino al 30 settembre 2017, salvo rinnovo. In tal caso tutti gli aderenti riceveranno comunicazione in forma espressa (elettronica e/o cartacea) ed il livello di appartenenza alla membership verrà ricalcolato secondo nuovi criteri di definizione.

## Rewards

<b>Gift card Soggiorno</b>	120 <i>coins</i>	Notte gratis in Mobile Home****
<b>Gift card Ristorazione</b>	90 <i>coins</i>	Cena a base di pesce per due persone, 3 portate + dessert e bevande incluse (acqua, bottiglia di vino e caffè)
<b>Gift card Scuola Vela</b>	80 <i>coins</i>	Ora di veleggiata per 2 persone in deriva ed istruttore scuola vela*, tesseramento FIV obbligatorio incluso.
<b>Gift card Mountainbike</b>	75 <i>coins</i>	2 servizi di escursionismo guidato per l'intera giornata (noleggio bici escluso) oppure 1 servizio di escursionismo guidato per l'intera giornata con noleggio trail bike incluso
<b>Gift card Photo Point</b>	65 <i>coins</i>	Servizio fotografico con CD (30 min. su appuntamento - max 20 scatti in alta risoluzione)
<b>Gift card Parco Avventura</b>	55 <i>coins</i>	Ingresso Experience di 90 min. su tutti i percorsi (a famiglia/max 5 pers)
<b>Gift card Servizi Spiaggia</b>	45 <i>coins</i>	Giornata di ombrellone, sdraio e lettino + 1 ora di pedalot
<b>Gift card Boutique</b>	35 <i>coins</i>	Felpa o altro abbigliamento marchiato PCR
<b>Gift card Market</b>	25 <i>coins</i>	Cesta prodotti tipici maremmani

# RACCOLTA INFORMAZIONI

Compila i campi che trovi qui sotto, scrivendo in **STAMPATELLO MAIUSCOLO**. L'uso di queste informazioni, sono necessarie per abbinare il codice numerico univoco al nominativo partecipante al programma fedeltà a cui stai per aderire, sarà in accordo al consenso del trattamento ai dati personali rilasciato al momento della registrazione presso il **PuntAla Camp & Resort**.

Nome: \_\_\_\_\_

Cognome: \_\_\_\_\_

Indirizzo e-mail: \_\_\_\_\_

Cellulare: \_\_\_\_\_

Data di adesione al programma (gg/mm/aa): \_\_\_\_\_

Trasmetti questa pagina compilata in ogni sua parte per posta elettronica o per fax (+39 0564 920379)

Per ulteriori info: tel. +39 0564 922294 oppure [fidelity@campingpuntala.it](mailto:fidelity@campingpuntala.it)

*(i seguenti campi sono a cura dell'ufficio competente)*

Livello di appartenenza :

New Guest

co-titolare

\_\_\_\_\_  
*(specifica classe di appartenenza member ship titolare)*

Codice numerico univoco *(codice personale: fidelity-XXXXXX):*

\_\_\_\_\_

Data di adesione al programma *(gg/mm/aa):*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
*(sigla dell'addetto che ha completato la pratica)*