



COLLECTE D'INFORMATIONS

Remplissez les champs ci-dessous en écrivant en **LETTRÉS MAJUSCULES**. L'utilisation de ces informations est nécessaire pour conclure le contrat relatif aux services du Titulaire et/ou pour participer au programme de fidélité auquel vous pourriez adhérer ; nous vous recommandons d'utiliser votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone portable et non ceux d'autres personnes, car ils constituent la clé d'accès à votre espace réservé.

Prénom : _____ Nom : _____

Adresse e-mail : _____

Cellulare: _____

Numéro d'identification fiscale : _____

INFORMATIONS ET CONSENTEMENT AU TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

A) Le client prend acte de la présente note d'information sur la confidentialité fournie par Campeggio Puntala S.r.l., C.F. 00225550532, numéro de TVA 01233070539, dont le siège social est situé à 58043 Punta Ala, Castiglione della Pescaia, Grosseto, Italie, conformément aux obligations découlant de la législation nationale (décret législatif n° 196 du 30 juin 2003, Code en matière de protection des données personnelles) et communautaire (Règlement européen pour la protection des données personnelles n° 679/2016, RGPD) et ses modifications ultérieures, en relation avec le traitement de vos **données personnelles** selon les **modalités** et aux **finals** décrites ci-dessous, fournies en remplissant le formulaire pour la conclusion du contrat pour les services du Responsable et l'adhésion au programme de fidélité Puntala + du Responsable.

Les données à caractère personnel identifiantes (par exemple, nom, prénom, raison sociale, adresse, numéros de téléphone, e-mail, coordonnées bancaires et de paiement) que vous avez fournies seront traitées par le Responsable, dans le respect des conditions de licéité prévues à l'art. 6 du Règlement UE 2016/679 :

1. sans votre consentement explicite (art. 24 lettres a), b), c) du Code de confidentialité et ses modifications ultérieures (dispositions pour l'adaptation de la législation nationale aux dispositions du règlement UE 2016/679) et de l'art. 6, lettres b) et e) du RGPD), aux fins suivantes : a) exécuter le service ou la prestation demandée, conclure les contrats pour les services du Responsable du traitement ; b) remplir les obligations précontractuelles, contractuelles et fiscales découlant des relations existantes avec vous ; c) remplir les obligations prévues par la loi, un règlement, la législation communautaire ou une ordonnance de l'Autorité (par exemple en matière de lutte contre le blanchiment d'argent) ; d) exercer les droits du Responsable du traitement, par exemple le droit de défense en justice. À ces fins, vos données peuvent être communiquées aux autorités judiciaires et aux personnes auxquelles la communication est obligatoire en vertu de la loi pour la réalisation desdites finalités. Ces personnes traiteront les données en leur qualité de responsables autonomes du traitement. Vos données ne seront pas diffusées ; les données des cartes de crédit des clients sont traitées par le système de gestion hôtelière Mews PMS exclusivement pour garantir la réservation, gérer les éventuelles pénalités, permettre l'émission d'éventuels remboursements ou remises, autoriser les débits légitimes pour indemnisation ou frais supplémentaires apparus après le départ.

2. sans votre consentement exprès et préalable, conformément à l'article 130, paragraphe IV, du Code de confidentialité et ses modifications ultérieures (dispositions pour l'adaptation de la législation nationale aux dispositions du règlement UE 2016/679), aux fins de marketing suivantes : e) traiter les coordonnées électroniques (c'est-à-dire l'adresse e-mail) que vous avez fournies dans le cadre de l'achat d'un produit et/ou d'un service proposé et vendu directement par Campeggio Puntala, afin de permettre à Campeggio Puntala de vendre directement des produits ou services similaires (et donc d'envoyer par e-mail à l'utilisateur des communications promotionnelles concernant ces produits et/ou services), à condition que vous n'exerciez pas votre droit d'opposition selon les modalités indiquées ci-dessous (ce que l'on appelle *le soft-spam*). Vous pouvez vous opposer à la réception de communications de soft-spam en contactant Campeggio Puntala S.r.l. aux coordonnées suivantes : thomas.daddi@campingpuntala.it ou via le lien prévu à cet effet dans chaque communication promotionnelle envoyée par Campeggio Puntala S.r.l. Aux fins susmentionnées, vos données ne seront pas communiquées à des tiers, sauf en cas d'obligations légales ou de demandes des autorités judiciaires, ni diffusées ;

3. uniquement avec votre consentement spécifique et distinct (articles 23 et 130 du Code de confidentialité et modifications ultérieures (dispositions pour l'adaptation de la législation nationale aux dispositions du règlement UE 2016/679) et article 7 du RGPD), aux fins de marketing suivantes : f) vous envoyer - par e-mail, SMS et/ou messagerie instantanée via Whatsapp, et par téléphone via un opérateur - des

newsletters, des communications commerciales et/ou du matériel publicitaire sur les produits ou services proposés par le responsable du traitement, même différents de ceux pour lesquels les données ont été collectées, et évaluer le degré de satisfaction sur la qualité des services ; g) vous envoyer des e-mails, des SMS et/ou des messages instantanés et/ou des contacts téléphoniques) des newsletters, des communications commerciales et/ou promotionnelles de tiers (par exemple, des partenaires commerciaux) ; h) communiquer à des tiers vos données personnelles à des fins promotionnelles exclusivement pour les produits ou services proposés par Campeggio Puntala S.r.l. ; i)

mener des opérations promotionnelles et des programmes de fidélisation de la clientèle. Aux fins susmentionnées, vos données ne seront pas communiquées à des tiers autres que ceux auxquels vos données sont communiquées conformément à la lettre h), sauf en cas d'obligations légales ou de demandes des autorités judiciaires, ni diffusées ;

4. uniquement après avoir obtenu votre consentement spécifique et distinct (articles 23 et 130 du Code de confidentialité et modifications ultérieures (dispositions pour l'adaptation de la législation nationale aux dispositions du règlement UE 2016/679) et article 7 du RGPD), aux fins de marketing suivantes : l) communiquer vos données personnelles à des fins promotionnelles aux sociétés CENTRO VELICO PUNTA ALA A.S.D. (P.I. – C.F. 01356920536) dont le siège social est situé à Punta Ala - c/o PuntAla Camp & Resort Loc. Punta Ala – 58043 Castiglione della Pescaia (GR), PUNTA ALA TRAIL CENTER A.S.D. (P.I. – C.I. 01647880531) dont le siège social est situé à Punta Ala – c/o Campeggio Puntala – 58043 Castiglione della Pescaia (GR) , PUNTA ALA SUP EXPERIENCE A.S.D. (P.I. - C.F. 01708190531) dont le siège social est situé à Punta Ala - c/o PuntAla Camp & Resort Loc. Punta Ala – 58043 Castiglione della Pescaia (GR) et PUNTALA AMBIENTE S.R.L. (P.I. – C.F. 01415020534) dont le siège social est situé Via Zanardelli, 1 – Grosseto (GR), GYMTRAINER S.R.L. (P.I. – C.F. 04643350236) dont le siège social est situé à San Martino Buon Albergo, Via XX Settembre 32/a, 37036 -Vérone (VR), LOGITAL S.R.L (P.I./C.F. 03947730374) dont le siège social est situé Via Palazzetti 5/F, 4006 San Lazzaro Di Savena (BO), et éventuellement à des fournisseurs de services supplémentaires hébergés sur le territoire où se trouve également notre structure, dont nous fournirons les coordonnées. Aux fins susmentionnées, vos données ne seront pas communiquées à des tiers autres que ceux énumérés ci-dessus à la lettre l), sauf en cas d'obligations légales ou de demandes des autorités judiciaires, ni diffusées.

5. uniquement avec votre consentement spécifique et distinct (articles 23 et 130 du Code de confidentialité et modifications ultérieures (dispositions pour l'adaptation de la législation nationale aux dispositions du règlement UE 2016/679) et article 7 du RGPD), aux fins de profilage suivantes : m) traiter vos données personnelles à l'aide d'outils automatisés et non automatisés, dans le but d'analyser vos préférences, vos habitudes de consommation, vos comportements et vos intérêts, afin d'améliorer l'offre de services, de personnaliser les communications commerciales et de proposer des initiatives promotionnelles ciblées. Aux fins susmentionnées, vos données ne seront pas communiquées à des tiers, sauf en cas d'obligations légales ou de demandes des autorités judiciaires, ni diffusées ;

Vos données peuvent être rendues accessibles aux fins visées aux points **1, 2, 3, 4 et 5** : - aux employés et collaborateurs du responsable du traitement ou des sociétés et/ou organismes partenaires en Italie et à l'étranger, en leur qualité de personnes chargées et/ou responsables internes du traitement et/ou d'administrateurs du système ; - à des sociétés tierces ou à d'autres entités (à titre indicatif, établissements de crédit, cabinets professionnels, consultants, compagnies d'assurance pour la prestation de services d'assurance, etc.) qui exercent des activités en sous-traitance pour le compte du responsable du traitement, en leur qualité de responsables externes du traitement, et plus précisément à des personnes/sociétés qui fournissent des services liés et instrumentaux à la réalisation des finalités susmentionnées.

Certaines ou toutes les applications fournies par Campeggio Puntala S.r.l ou ses entreprises partenaires, utilisables par l'utilisateur pour ouvrir les portes des logements et les passages piétons à l'intérieur de la structure, peuvent nécessiter l'utilisation de la localisation de l'utilisateur. Si l'application le demande explicitement, cette autorisation a pour seul but d'en garantir le bon fonctionnement technique. Les données relatives à la localisation de l'utilisateur ne sont pas collectées par le responsable du traitement.

Vos données personnelles seront traitées par le responsable du traitement sur le territoire de l'Union européenne. Si, pour des raisons techniques et/ou opérationnelles, il s'avère nécessaire de faire appel à des entités situées en dehors de l'Union européenne, ou s'il s'avère nécessaire de transférer certaines des données collectées vers des systèmes techniques et des services gérés dans le cloud et situés en dehors de l'Union européenne, le traitement sera régi conformément aux dispositions du chapitre V du règlement et autorisé sur la base de décisions spécifiques de l'Union européenne. Toutes les précautions nécessaires seront donc prises afin de garantir la protection totale des données à caractère personnel en fondant ce **transfert** : a) sur les décisions d'adéquation des pays tiers destinataires exprimées par la Commission européenne ; b) sur les garanties adéquates exprimées par le tiers destinataire conformément à l'article 46 du Règlement ; c) sur l'adoption de règles d'entreprise contraignantes, appelées « Corporate binding rules ».

B) La fourniture des données aux fins visées au point **1 ci-dessus** est obligatoire. En leur absence, nous ne pourrions pas vous garantir les services visés au point **1**. La **base juridique** du traitement de ces données est l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie, l'intérêt légitime du responsable du traitement pour la gestion d'éventuelles contestations après le séjour, ou la nécessité de respecter les obligations légales. La base juridique du traitement des données aux fins visées au point 2 ci-dessus est l'article 130, paragraphe IV, du Code de la confidentialité et ses modifications ultérieures (dispositions pour l'adaptation de la législation nationale aux dispositions du règlement UE 2016/679) qui autorise expressément le traitement en question. La fourniture des données aux fins visées aux points **3, 4 et 5** ci-dessus est en revanche facultative. Vous pouvez donc décider de ne fournir aucune donnée ou de refuser ultérieurement le traitement des données déjà fournies : dans ce cas, vous ne pourrez pas recevoir de newsletters, de communications commerciales et de matériel publicitaire concernant les services offerts par le responsable du traitement. Vous continuerez toutefois à avoir droit aux services visés au point 1. La base juridique du traitement de ces données est le consentement (facultatif et révocable à tout moment). Le Responsable du traitement traite certaines données sur la base des intérêts légitimes du responsable du traitement.

C) Les données en question seront traitées : sur support papier et électronique de tout type ; par des personnes autorisées, identifiées en permanence, dûment formées et informées des contraintes imposées par les lois en vigueur ; pendant le **temps** strictement nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels elles ont été collectées ; avec l'engagement de tenir les données à jour, en supprimant celles qui sont obsolètes, inutiles ou non pertinentes ; avec l'engagement de prendre les mesures organisationnelles et de sécurité prévues par la loi, afin de garantir la confidentialité de la personne concernée et d'éviter tout accès indu par des tiers ou des personnes non autorisées. Pour les

données relatives aux cartes de crédit, toutes les transactions sont gérées via des passerelles de paiement certifiées PCI DSS ; le système de gestion hôtelière Mews PMS utilise des jetons cryptographiques et ne conserve en aucun cas les numéros complets des cartes.

D) Les données personnelles collectées seront conservées, conformément aux dispositions de l'article 5, paragraphe 1, lettre e) du règlement UE 2016/679, sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas la réalisation des finalités pour lesquelles les données personnelles sont traitées et, en tout état de cause, pendant une durée n'excédant pas 10 ans à compter de la fin de la relation pour les finalités du service.

Les données des cartes de crédit, stockées sous forme tokenisée via le système de gestion hôtelière Mews PMS, sont conservées pendant une durée maximale de 30 (trente) jours à compter de la date de départ ou d'annulation de la réservation. La période de 30 jours permet de gérer en toute sécurité les demandes de remboursement ou les contestations dans les délais moyens de clôture comptable et bancaire, de remplir les obligations fiscales et de déclaration, dans le respect du principe de minimisation prévu par le RGPD.

Passé ce délai, les données sont automatiquement supprimées du système ou rendues définitivement anonymes/inutilisables.

Les données à caractère personnel traitées à des fins de marketing seront conservées pendant une période maximale de 24 mois à compter de l'obtention du consentement, ou jusqu'à la révocation éventuelle de celui-ci par la personne concernée, si elle est antérieure.

Les données à caractère personnel traitées à des fins de profilage seront conservées pendant une durée maximale de 12 mois à compter de l'obtention du consentement, ou jusqu'à la révocation éventuelle de celui-ci par la personne concernée, si elle est antérieure.

Passé ce délai, les données seront supprimées ou anonymisées de manière irréversible, à l'exception du traitement des données nécessaires pour remplir des obligations contractuelles, comptables ou légales, qui seront conservées pendant la période prévue par la réglementation applicable (par exemple, jusqu'à 10 ans).

La personne concernée a le droit de retirer son consentement à tout moment, sans préjudice de la licéité du traitement effectué avant le retrait.

E) Le responsable du traitement est Campeggio PuntAla S.r.l., C.F. 00225550532, P.IVA 01233070539, dont le siège social est situé à 58043 Punta Ala, Castiglione della Pescaia, Grosseto, Italie, tél. +390564922254, e-mail : thomas.daddi@campingpuntala.it . Les personnes chargées du traitement des données sont les employés et/ou collaborateurs de CAMPEGGIO PUNTALA s.r.l. Les données peuvent être traitées par les employés et/ou collaborateurs des services de l'entreprise chargés de la poursuite des finalités susmentionnées, qui ont été expressément autorisés à effectuer le traitement et qui ont reçu des instructions opérationnelles adéquates. MEWS SYSTEMS BV (n° de TVA NL856548327B01) dont le siège social est situé à Wibautstraat 137 D – Amsterdam, LOYCO, dont le siège social est situé à Oevre Ole Bulls Plass 1, 5012 Bergen-Norvège, LOGITAL S.R.L (P.I/C.F. 03947730374) dont le siège social est situé Via Palazzetti 5/F, 4006 San Lazzaro Di Savena (BO), sont responsables du traitement, traitant les données personnelles pour le compte du responsable du traitement. La liste mise à jour des responsables et des personnes chargées du traitement est conservée au siège social du responsable du traitement.

F) Conformément au règlement européen 679/2016 (RGPD) et à la législation nationale, l'utilisateur peut, selon les modalités et dans les limites prévues par la législation en vigueur, exercer les **droits** suivants : demander la confirmation de l'existence de données à caractère personnel le concernant (droit d'accès) ; en connaître l'origine ; en recevoir une communication intelligible ; obtenir des informations sur la logique, les modalités et les finalités du traitement ; demander la mise à jour, la rectification, l'intégration, la suppression, la transformation sous forme anonyme, le blocage des données traitées en violation de la loi, y compris celles qui ne sont plus nécessaires à la poursuite des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ; dans les cas de traitement basé sur le consentement, recevoir, au seul coût du support éventuel, les données fournies au responsable du traitement, sous une forme structurée et lisible par un processeur de données et dans un format couramment utilisé par un dispositif électronique, sans préjudice des paragraphes 3 et 4 de l'article 20 du règlement UE 2016/679 ; si vous estimez que le traitement des données vous concernant enfreint les dispositions du règlement UE 2016/679, conformément à l'article 15, lettre f) dudit règlement UE 2016/679, le droit d'introduire une réclamation auprès du Garant pour la protection des données personnelles et, en référence à l'article 6, paragraphe 1, lettre a) et à l'article 9, paragraphe 2, lettre a), le droit de révoquer à tout moment le consentement donné ; dans le cas où les données sont traitées sur la base d'intérêts légitimes, les droits des personnes concernées par le traitement sont néanmoins garantis (à l'exception du droit à la portabilité qui n'est pas prévu par la réglementation), en particulier le droit de s'opposer en tout ou en partie au traitement, qui peut être exercé en adressant une demande au responsable du traitement ; le droit de s'opposer au traitement de ses données à caractère personnel à des fins de marketing, effectué par des moyens de contact automatisés, s'étend aux moyens traditionnels et, dans tous les cas, la possibilité pour la personne concernée d'exercer ce droit, même partiellement, en s'opposant, par exemple, à l'envoi de communications promotionnelles effectuées par des moyens automatisés, est préservée ; ainsi que, plus généralement, d'exercer tous les droits qui lui sont reconnus par les dispositions légales en vigueur.

L'utilisateur peut faire valoir ses droits tels qu'énoncés aux articles 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 et 22 du règlement UE 2016/679, en s'adressant au responsable du traitement par le biais d'une demande à envoyer à Campeggio Puntala S.r.l., dont le siège social est situé à 58043 Punta Ala, Castiglione della Pescaia, Grosseto, Italie, tél. +390564922254, e-mail : thomas.daddi@campingpuntala.it, également par courrier électronique ou par téléphone, avec le droit d'obtenir une réponse à sa demande à l'issue de celle-ci.

1) Lu, approuvé et signé

Date _____ Signature du client _____

2) Ayant pris connaissance de la politique de confidentialité, j'accepte librement le traitement de mes données personnelles pour l'envoi automatisé de SMS, d'e-mails et de messages instantanés WhatsApp, ainsi que d'appels téléphoniques avec un opérateur, de newsletters, des communications commerciales et/ou du matériel publicitaire contenant des informations sur les produits ou services proposés par Campeggio Puntala S.r.l. ou par des tiers, ainsi qu'à la communication à des tiers de mes données personnelles à des fins promotionnelles exclusivement liées aux produits ou services proposés par Campeggio Puntala S.r.l., aux opérations promotionnelles et aux programmes de fidélisation de la clientèle, aux fins liées aux activités de marketing indiquées au point 3 de la note d'information.

Lu, approuvé et signé

Date _____ Signature du client _____

4) Ayant pris connaissance de la note d'information sur la confidentialité, j'autorise Campeggio Puntala S.r.l. à traiter mes données personnelles également à des fins de profilage ; ce traitement pourra être effectué à l'aide d'outils automatisés et non automatisés, dans le but d'analyser mes préférences, mes habitudes de consommation, mes comportements et mes intérêts, afin d'améliorer l'offre de services, de personnaliser les communications commerciales et de proposer des initiatives promotionnelles ciblées (finalités au point 5 de la note d'information).

Lu, approuvé et signé

Date _____ Signature du client _____

