



RACCOLTA INFORMAZIONI

Compila i campi che trovi qui sotto, scrivendo in **STAMPATELLO MAIUSCOLO**. L'uso di queste informazioni è necessario per concludere il contratto per i Servizi del Titolare e/o per partecipare al programma fedeltà cui potresti aderire; ti raccomandiamo di utilizzare il tuo indirizzo e-mail e il tuo numero di cellulare e non di altri in quanto chiave per l'accesso all'area a te riservata.

Nome: _____ Cognome: _____

Indirizzo e-mail: _____

Cellulare: _____

CF _____

Indirizzo completo _____ Nazione _____ Sesso _____

INFORMATIVA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

A) Il Cliente prende atto della presente informativa privacy resa dalla Campeggio Puntala S.r.l., C.F. 00225550532, P.IVA 01233070539, con sede in 58043 Punta Ala, Castiglione della Pescaia, Grosseto, Italia in conformità agli obblighi derivanti dalla normativa nazionale (D. Lgs 30 giugno 2003 n. 196, Codice in materia di protezione dei dati personali) e comunitaria (Regolamento europeo per la protezione dei dati personali n. 679/2016, GDPR) e successive modifiche, in relazione al trattamento dei suoi **dati personali** con le **modalità** e le **finalità** di seguito descritte, conferiti mediante la compilazione del format per la conclusione del contratto per i servizi del Titolare e di adesione al programma fedeltà Puntala + del Titolare.

I dati di natura personale identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, numeri di telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) da Lei forniti, saranno oggetto di trattamento da parte del Titolare, nel rispetto delle condizioni di liceità ex art. 6 Reg. UE 2016/679:

1. senza il Suo consenso espresso (art. 24 lett. a), b), c) Codice Privacy e successive modifiche (disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento UE 2016/679) e art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio: a) eseguire il servizio o la prestazione richiesta, concludere i contratti per i servizi del Titolare del trattamento; b) adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere; c) adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio); d) esercitare i diritti del Titolare del trattamento, ad esempio il diritto di difesa in giudizio. Per le suddette finalità i suoi dati potranno essere comunicati alle Autorità giudiziarie e a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento. I Suoi dati non saranno diffusi; I dati delle carte di credito degli ospiti vengono trattati tramite il sistema di gestione dell'ospitalità Mews PMS esclusivamente per garantire la prenotazione, gestire eventuali penali, permettere l'emissione di eventuali rimborsi o sconti, consentire addebiti legittimi per risarcimento danni o spese aggiuntive emerse dopo la partenza.

2. senza il Suo consenso espresso e preventivo, come previsto dall'art. 130, IV comma, Codice della Privacy e successive modifiche (disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento UE 2016/679), per le seguenti Finalità di Marketing: e) trattare le coordinate di posta elettronica (i.e. l'indirizzo e-mail) da Lei fornite nel contesto dell'acquisto di un prodotto e/o di un servizio offerto e venduto direttamente dalla Campeggio Puntala, per consentire alla Campeggio Puntala la vendita diretta di prodotti o servizi analoghi (e quindi l'invio per e-mail all'utente di comunicazioni promozionali aventi come oggetto tali prodotti e/o servizi), a condizione che Lei non eserciti il diritto di opposizione con le modalità di seguito indicate (c.d. *soft-spam*). Lei può opporsi alla ricezione di comunicazioni di soft-spam contattando Campeggio Puntala S.r.l. ai seguenti recapiti: thomas.daddi@campingpuntala.it o tramite l'apposito link presente in ogni comunicazione promozionale inviata da Campeggio Puntala S.r.l. Per le suddette finalità i Suoi dati non saranno comunicati a soggetti terzi, salvo eventuali obblighi di legge o richieste dell'Autorità Giudiziaria, né diffusi;

3. solo previo Suo specifico e distinto consenso (artt. 23 e 130 Codice Privacy e successive modifiche (disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento UE 2016/679) e art. 7 GDPR), per le seguenti Finalità di Marketing: f) inviarLe - e-mail, e/o sms e/o messaggistica istantanea tramite Whatsapp, e tradizionali tramite contatto telefonico con operatore- newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare del trattamento anche diversi da quelli per la fornitura dei quali i dati sono stati raccolti e la rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi; g) inviarLe e-mail, sms e/o messaggistica istantanea e/o contatti telefonici) newsletter, comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio, business partner); h) comunicare a terzi i Suoi dati personali per fini promozionali esclusivamente di prodotti o servizi offerti dalla Campeggio Puntala S.r.l.; i)

svolgere operazioni a premio e programmi di fidelizzazione clienti. Per le suddette finalità i Suoi dati non saranno comunicati a soggetti terzi diversi da quelli ai quali i Suoi dati sono comunicati ai sensi di cui alla lettera h), salvo eventuali obblighi di legge o richieste dell'Autorità Giudiziaria, né diffusi;

4. solo previo Suo specifico e distinto consenso (artt. 23 e 130 Codice Privacy e successive modifiche (disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento UE 2016/679) e art. 7 GDPR), per le seguenti Finalità di Marketing: l) comunicare i Suoi dati personali per loro fini promozionali alle società CENTRO VELICO PUNTA ALA A.S.D. (P.I. – C.F. 01356920536) con sede in loc. Punta Ala - c/o PuntAla Camp & Resort Loc. Punta Ala – 58043 Castiglione della Pescaia (GR), PUNTA ALA TRAIL CENTER A.S.D. (P.I. – C.I. 01647880531) con sede in loc. Punta Ala – c/o Campeggio Puntala – 58043 Castiglione della Pescaia (GR) , PUNTA ALA SUP EXPERIENCE A.S.D. (P.I. - C.F. 01708190531) con sede in loc. Punta Ala - c/o PuntAla Camp & Resort Loc. Punta Ala – 58043 Castiglione della Pescaia (GR) e PUNTALA AMBIENTE S.R.L. (P.I. – C.F. 01415020534) con sede in Via Zanardelli, 1 – Grosseto (GR), GYMTRAINER S.R.L. (P.I. – C.F. 04643350236) con sede in San Martino Buon Albergo, Via XX Settembre 32/a, 37036 -Verona (VR), LOGITAL S.R.L (P.I./C.F. 03947730374) con sede in Via Palazzetti 5/F, 4006 San Lazzaro Di Savena (BO), ed eventualmente a fornitori di ulteriori servizi ospitati nel territorio in cui è sita anche la nostra struttura dei quali forniremo le generalità. Per le suddette finalità i Suoi dati non saranno comunicati a soggetti terzi diversi da quelli sopra elencati alla lettera l), salvo eventuali obblighi di legge o richieste dell'Autorità Giudiziaria, né diffusi.

5. solo previo Suo specifico e distinto consenso (artt. 23 e 130 Codice Privacy e successive modifiche (disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento UE 2016/679) e art. 7 GDPR), per le seguenti Finalità di Profilazione: m) trattare i suoi dati personali attraverso strumenti automatizzati e non automatizzati, con l'obiettivo di analizzare le Sue preferenze, abitudini di consumo, comportamenti e interessi, al fine di migliorare l'offerta di servizi, personalizzare le comunicazioni commerciali e proporre iniziative promozionali mirate. Per le suddette finalità i Suoi dati non saranno comunicati a soggetti terzi, salvo eventuali obblighi di legge o richieste dell'Autorità Giudiziaria, né diffusi;

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui ai punti **1., 2., 3., 4. e 5.:** – a dipendenti e collaboratori del Titolare del trattamento o delle società e/o enti partner in Italia e all'estero, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema; – a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare del trattamento, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento, e precisamente a persone/società che svolgono servizi connessi e strumentali all'esecuzione delle finalità sopra indicate.

Alcuni o tutti gli applicativi forniti dalla Campeggio Puntala S.r.l o dalle sue aziende partner, utilizzabili dall'utente per l'apertura delle porte delle unità abitative e dei varchi pedonali all'interno della struttura, può richiedere l'utilizzo della localizzazione dell'utente. Se esplicitamente richiesto dall'applicazione, tale permesso ha il solo scopo di garantirne il corretto funzionamento tecnico. I dati relativi alla localizzazione dell'utente non vengono raccolti dal titolare del trattamento.

I Suoi dati personali saranno trattati dal Titolare del Trattamento all'interno del territorio dell'Unione Europea. Qualora per questioni di natura tecnica e/o operativa si renda necessario avvalersi di soggetti ubicati al di fuori dell'Unione Europea, oppure si renda necessario trasferire alcuni dei dati raccolti verso sistemi tecnici e servizi gestiti in cloud e localizzati al di fuori dell'area dell'Unione Europea, il trattamento sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del Regolamento e autorizzato in base a specifiche decisioni dell'Unione Europea. Saranno quindi adottate tutte le cautele necessarie al fine di garantire la più totale protezione dei dati personali basando tale **trasferimento:** a) su decisioni di adeguatezza dei paesi terzi destinatari espressi dalla Commissione Europea; b) su garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario ai sensi dell'art. 46 del Regolamento; c) sull'adozione di norme vincolanti d'impresa, cd. Corporate binding rules.

B) Il conferimento dei dati per le finalità di cui al precedente punto **1.** è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirLe i Servizi al punto **1.** La **base giuridica** del loro trattamento di tali dati è l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte, il legittimo interesse del titolare per la gestione di eventuali contestazioni post-soggiorno, o la necessità di assolvere agli obblighi di legge. La base giuridica del trattamento dei dati per le finalità di cui al precedente punto **2.** è l'art. 130, IV comma, del Codice della Privacy e successive modifiche (disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento UE 2016/679) che consente espressamente il trattamento in oggetto. Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai precedenti punti **3. 4. e 5.** è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare del trattamento. Continuerà comunque ad avere diritto ai Servizi di cui al punto **1.** La base giuridica del trattamento di tali dati è il consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento). Il Titolare tratta alcuni dei dati in base ai legittimi interessi del titolare del trattamento.

C) I dati in questione saranno trattati: su supporto cartaceo ed elettronico di qualsiasi tipo; da soggetti autorizzati, costantemente identificati, opportunamente istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalle leggi vigenti; per il **tempo** strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti; con l'impegno di tenere prontamente aggiornati i dati, eliminando quelli obsoleti, non necessari o non pertinenti; con l'impegno di adottare le misure organizzative e di sicurezza previste dalla legge, atte a garantire la riservatezza del soggetto interessato e ad evitare l'indebito accesso di soggetti terzi o di persone non autorizzate. Per i dati delle carte di credito, tutte le transazioni vengono gestite tramite gateway di pagamento certificati PCI DSS; il sistema di gestione dell'ospitalità Mews PMS utilizza token crittografici e non conserva in alcun modo i numeri completi delle carte.

D) I dati personali raccolti verranno conservati, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 comma 1 lett. e) del Reg. UE 2016/679, in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio.

I dati delle carte di credito, memorizzati in forma tokenizzata tramite il sistema di gestione dell'ospitalità Mews PMS, vengono conservati per un periodo massimo di 30 (trenta) giorni dalla data di check-out o cancellazione della prenotazione. Il periodo di 30 giorni consente di gestire

in sicurezza eventuali richieste di rimborso o contestazioni entro i tempi medi di chiusura contabile e bancari, adempiere agli obblighi fiscali e di rendicontazione, rispettando il principio di minimizzazione previsto dal GDPR.

Trascorso tale periodo, i dati vengono automaticamente cancellati dal sistema o resi definitivamente anonimi/non riutilizzabili.

I dati personali trattati per le Finalità di Marketing verranno conservati per un periodo massimo di 24 mesi dalla raccolta del consenso, oppure fino all'eventuale revoca dello stesso da parte dell'interessato, se precedente.

I dati personali trattati per le Finalità di Profilazione verranno conservati per un periodo massimo di 12 mesi dalla raccolta del consenso, oppure fino all'eventuale revoca dello stesso da parte dell'interessato, se precedente.

Decorso tale termine, i dati saranno cancellati o anonimizzati in modo irreversibile, fatto salvo il trattamento di eventuali dati necessari per adempiere ad obblighi contrattuali, contabili o legali, che saranno conservati per il periodo previsto dalla normativa di riferimento (es. fino a 10 anni).

L'interessato ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca

E) Il Titolare del trattamento è la Campeggio PuntaAla S.r.l., C.F. 00225550532, P.IVA 01233070539, con sede in 58043 Punta Ala, Castiglione della Pescaia, Grosseto, Italia tel. +390564922254, e-mail: thomas.daddi@campingpuntala.it. Gli incaricati del trattamento dei dati sono i dipendenti e/o collaboratori della CAMPEGGIO PUNTALA s.r.l. I dati potranno essere trattati dai dipendenti e/o collaboratori delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative. MEWS SYSTEMS BV (VAT N. NL856548327B01) con sede in Wibautstraat 137 D – Amsterdam, LOYCO, con sede in Oevre Ole Bulls Plass 1, 5012 Bergen-Norway, LOGITAL S.R.L (P.I/C.F. 03947730374) con sede in Via Palazzetti 5/F, 4006 San Lazzaro Di Savena (BO), sono Responsabili del trattamento, elaborando i dati personali per conto del Titolare. L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

F) Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, l'Utente può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti **diritti**: richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso); conoscerne l'origine; riceverne comunicazione intelligibile; avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento; richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti; nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere al solo costo dell'eventuale supporto, i suoi dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico, fatto salvo i commi 3 e 4 dell'art. 20 del Reg. UE 2016/679; se ritiene che il trattamento dei dati che lo riguardano, violi quanto previsto dal Reg. UE 2016/679, ai sensi dell'art. 15 lettera f) del succitato Reg. UE 2016/679, il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali e, con riferimento all'art. 6 paragrafo 1, lettera a) e art. 9, paragrafo 2, lettera a), il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato; nel caso in cui i dati siano trattati in base ai legittimi interessi sono comunque garantiti i diritti degli interessati al trattamento (tranne il diritto alla portabilità che non è previsto dalle norme), in particolare il diritto di opposizione in tutto o in parte al trattamento che può essere esercitato inviando una richiesta al titolare del trattamento; il diritto di opposizione dell'interessato al trattamento dei propri dati personali per finalità di marketing, effettuato attraverso modalità automatizzate di contatto, si estende a quelle tradizionali e, in ogni caso, resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare tale diritto anche in parte, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati; nonché, più in generale, esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge.

L'Utente potrà far valere i propri diritti come espressi dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del Regolamento UE 2016/679, rivolgendosi al Titolare mediante richiesta da inoltrarsi alla Campeggio PuntaAla S.r.l. con sede in 58043 Punta Ala, Castiglione della Pescaia, Grosseto, Italia tel. +390564922254, e-mail: thomas.daddi@campingpuntala.it, anche per posta elettronica o telefono, con diritto di ottenere riscontro dell'evasione della domanda all'esito della stessa.

1) Letto, approvato e sottoscritto

Data _____ Firma del cliente _____

2) Preso atto di quanto riportato nell'informativa *privacy*, acconsento liberamente al trattamento dei miei dati personali per l'invio con modalità automatizzate di contatto sms, e-mail e messaggistica istantanea Whatsapp , e telefonate con operatore ,di newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario contenente informazioni riguardanti prodotti o servizi offerti dalla Campeggio PuntaAla S.r.l. o di soggetti terzi e per le comunicazioni a terzi dei miei dati personali per fini promozionali esclusivamente di prodotti o servizi offerti dalla Campeggio PuntaAla S.r.l., operazioni a premio e programmi di fidelizzazione clienti, per le finalità connesse ad attività di marketing indicate al punto 3. dell'informativa.

Letto, approvato e sottoscritto

Data _____ Firma del cliente _____

4) Preso atto di quanto riportato nell'informativa privacy, autorizzo la Campeggio Puntala S.r.l, a trattare i miei dati personali anche per Finalità di Profilazione; tale trattamento potrà avvenire attraverso strumenti automatizzati e non automatizzati, con l'obiettivo di analizzare le mie preferenze, abitudini di consumo, comportamenti e interessi, al fine di migliorare l'offerta di servizi, personalizzare le comunicazioni commerciali e proporre iniziative promozionali mirate (finalità al punto 5. dell'informativa).

Letto, approvato e sottoscritto

Data _____ Firma del cliente _____

