



INFORMATIE VERZAMELEN

Vul de onderstaande velden in, in **HOOFDLETTERS**. Deze informatie is nodig om het contract voor de diensten van de eigenaar te sluiten en/of om deel te nemen aan het loyaliteitsprogramma waarvoor u zich kunt aanmelden. Wij raden u aan uw eigen e-mailadres en mobiele telefoonnummer te gebruiken en niet die van anderen, aangezien deze gegevens de sleutel zijn tot toegang tot het voor u gereserveerde gedeelte.

Voornaam: _____ **Achternaam:** _____

E-mailadres: _____

Cellulare: _____

CF _____

INFORMATIE EN TOESTEMMING VOOR DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

A) De klant neemt kennis van deze privacyverklaring van Campeggio Puntala S.r.l., C.F. 00225550532, BTW-nummer 01233070539, met zetel in 58043 Punta Ala, Castiglione della Pescaia, Grosseto, Italië, in overeenstemming met de verplichtingen die voortvloeien uit de nationale wetgeving (Wetsbesluit nr. 196 van 30 juni 2003, Wet inzake de bescherming van persoonsgegevens) en de Europese regelgeving (Europese verordening inzake de bescherming van persoonsgegevens nr. 679/2016, AVG) en latere wijzigingen, met betrekking tot de verwerking van **uw persoonsgegevens** op de hieronder beschreven **wijze** en voor de hieronder beschreven **doeleinden**, verstrekt door het invullen van het formulier voor het sluiten van de overeenkomst voor de diensten van de Verwerkingsverantwoordelijke en voor deelname aan het loyaliteitsprogramma Puntala + van de Verwerkingsverantwoordelijke.

De door u verstrekte identificerende persoonsgegevens (bijvoorbeeld naam, achternaam, bedrijfsnaam, adres, telefoonnummers, e-mailadres, bank- en betalingsgegevens) worden door de Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt in overeenstemming met de voorwaarden voor rechtmatigheid ex art. 6 EU-verordening 2016/679:

1. zonder uw uitdrukkelijke toestemming (art. 24, onder a) en b), c) Privacywet en latere wijzigingen (bepalingen voor de aanpassing van de nationale wetgeving aan de bepalingen van Verordening (EU) 2016/679) en art. 6, onder b) en e) AVG), voor de volgende dienstverleningsdoeleinden: a) het uitvoeren van de gevraagde dienst of prestatie, het sluiten van contracten voor de diensten van de Verwerkingsverantwoordelijke; b) het nakomen van precontractuele, contractuele en fiscale verplichtingen die voortvloeien uit bestaande relaties met u; c) het nakomen van verplichtingen die voortvloeien uit de wet, een verordening, communautaire regelgeving of een bevel van de autoriteiten (bijvoorbeeld op het gebied van antiwitwasbeleid); d) het uitoefenen van de rechten van de verwerkingsverantwoordelijke, bijvoorbeeld het recht op verdediging in rechte. Voor de bovengenoemde doeleinden kunnen uw gegevens worden doorgegeven aan gerechtelijke autoriteiten en aan personen aan wie de mededeling wettelijk verplicht is voor het vervullen van de genoemde doeleinden. Deze personen zullen de gegevens verwerken in hun hoedanigheid van onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken. Uw gegevens worden niet verspreid; De creditcardgegevens van gasten worden uitsluitend verwerkt via het hospitality management systeem Mews PMS om de reservering te garanderen, eventuele boetes te beheren, eventuele terugbetalingen of kortingen mogelijk te maken en legitieme kosten voor schadevergoeding of extra kosten die na vertrek zijn ontstaan, in rekening te brengen.

2. zonder uw uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming, zoals bepaald in art. 130, lid IV, van de Privacywet en latere wijzigingen (bepalingen voor de aanpassing van de nationale wetgeving aan de bepalingen van Verordening (EU) 2016/679), voor de volgende marketingdoeleinden: e) de e-mailgegevens (d.w.z. het e-mailadres) die u hebt verstrekt in het kader van de aankoop van een product en/of dienst die rechtstreeks door Campeggio Puntala wordt aangeboden en verkocht, te verwerken, om Campeggio Puntala in staat te stellen soortgelijke producten of diensten rechtstreeks te verkopen (en dus per e-mail promotionele berichten over deze producten en/of diensten naar de gebruiker te sturen), op voorwaarde dat u geen gebruik maakt van uw recht van verzet op de hieronder aangegeven wijze (zogenaamde *soft-spam*). U kunt zich verzetten tegen het ontvangen van soft-spam door contact op te nemen met Campeggio Puntala S.r.l. via de volgende contactgegevens: thomas.daddi@campingpuntala.it of via de speciale link in elke promotionele communicatie die door Campeggio Puntala S.r.l. wordt verzonden. Voor de bovengenoemde doeleinden zullen uw gegevens niet worden doorgegeven aan derden, behalve in geval van wettelijke verplichtingen of verzoeken van de gerechtelijke autoriteiten, noch worden verspreid;

3. alleen met uw specifieke en uitdrukkelijke toestemming (artikelen 23 en 130 van de Privacywet en latere wijzigingen (bepalingen voor de aanpassing van de nationale wetgeving aan de bepalingen van Verordening (EU) 2016/679) en artikel 7 van de AVG), voor de volgende marketingdoeleinden: f) u e-mails, sms-berichten en/of instant messages via WhatsApp en traditionele berichten via telefonisch contact met een operator te sturen, nieuwsbrieven, commerciële mededelingen en/of reclamemateriaal over producten of diensten die door de verwerkingsverantwoordelijke worden aangeboden, ook als deze verschillen van die waarvoor de gegevens zijn verzameld, en om de mate van tevredenheid over de kwaliteit van de diensten te meten; g) u e-mails, sms-berichten en/of instant messages en/of telefonisch contact sturen) nieuwsbrieven, commerciële en/of promotionele mededelingen van derden (bijvoorbeeld zakenpartners); h) uw persoonsgegevens aan derden doorgeven voor promotionele doeleinden die uitsluitend betrekking hebben op producten of diensten die worden aangeboden door Campeggio Puntala S.r.l.; i) prijsacties en klantenbindingsprogramma's uitvoeren. Voor de bovengenoemde doeleinden worden uw gegevens niet doorgegeven aan andere derden dan die aan wie uw gegevens worden doorgegeven overeenkomstig punt h), behoudens eventuele wettelijke verplichtingen of verzoeken van de gerechtelijke autoriteiten, noch worden ze verspreid;

4. alleen na uw specifieke en uitdrukkelijke toestemming (artikelen 23 en 130 van de Privacywet en latere wijzigingen (bepalingen voor de aanpassing van de nationale wetgeving aan de bepalingen van Verordening (EU) 2016/679) en artikel 7 van de AVG), voor de volgende marketingdoeleinden: l) uw persoonsgegevens voor hun promotionele doeleinden door te geven aan de vennootschappen CENTRO VELICO PUNTA ALA A.S.D. (P.I. – C.F. 01356920536) met zetel in loc. Punta Ala - c/o Punta Ala Camp & Resort Loc. Punta Ala – 58043 Castiglione della Pescaia (GR), PUNTA ALA TRAIL CENTER A.S.D. (P.I. – C.I. 01647880531) met zetel in loc. Punta Ala – c/o Campeggio Puntala – 58043 Castiglione della Pescaia (GR) , PUNTA ALA SUP EXPERIENCE A.S.D. (P.I. - C.F. 01708190531) met zetel in loc. Punta Ala - c/o Punta Ala Camp & Resort Loc. Punta Ala – 58043 Castiglione della Pescaia (GR) en PUNTALA AMBIENTE S.R.L. (P.I. – C.F. 01415020534) met zetel in Via Zanardelli, 1 – Grosseto (GR), GYMTRAINER S.R.L. (P.I. – C.F. 04643350236) met zetel in San Martino Buon Albergo, Via XX Settembre 32/a, 37036 -Verona (VR), LOGITAL S.R.L (P.I./C.F. 03947730374) met zetel in Via Palazzetti 5/F, 4006 San Lazzaro Di Savena (BO), en eventueel aan leveranciers van aanvullende diensten die gevestigd zijn in het gebied waar ook onze structuur zich bevindt en waarvan wij de gegevens zullen verstrekken. Voor de bovengenoemde doeleinden zullen uw gegevens niet worden doorgegeven aan andere derden dan die welke hierboven onder letter l) zijn vermeld, behalve in geval van wettelijke verplichtingen of verzoeken van de gerechtelijke autoriteiten, noch worden verspreid.

5. alleen met uw specifieke en uitdrukkelijke toestemming (artikelen 23 en 130 van de Privacywet en latere wijzigingen (bepalingen voor de aanpassing van de nationale wetgeving aan de bepalingen van Verordening (EU) 2016/679) en artikel 7 van de AVG), voor de volgende profileringsdoeleinden: m) uw persoonsgegevens te verwerken met behulp van geautomatiseerde en niet-geautomatiseerde middelen, met als doel uw voorkeuren, consumptiegewoonten, gedragingen en interesses te analyseren, teneinde het dienstenaanbod te verbeteren, commerciële communicatie te personaliseren en gerichte promotionele initiatieven voor te stellen. Voor de bovengenoemde doeleinden zullen uw gegevens niet worden doorgegeven aan derden, behoudens eventuele wettelijke verplichtingen of verzoeken van de gerechtelijke autoriteiten, noch worden verspreid;

Uw gegevens kunnen voor de in de punten 1, 2, 3, 4 en 5 genoemde doeleinden toegankelijk worden gemaakt: – aan werknemers en medewerkers van de verwerkingsverantwoordelijke of van partnerbedrijven en/of -instellingen in Italië en in het buitenland, in hun hoedanigheid van interne verwerkers en/of verantwoordelijken en/of systeembeheerders; – aan derde bedrijven of andere entiteiten (bij wijze van voorbeeld: kredietinstellingen, professionele kantoren, consultants, verzekeringsmaatschappijen voor het verlenen van verzekeringsdiensten, enz.) die activiteiten uitvoeren in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke, in hun hoedanigheid van externe verwerkingsverantwoordelijken, en meer bepaald aan personen/bedrijven die diensten verlenen die verband houden met en noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de hierboven vermelde doeleinden.

Sommige of alle applicaties die worden geleverd door Campeggio Puntala S.r.l of haar partnerbedrijven, die door de gebruiker kunnen worden gebruikt voor het openen van de deuren van de wooneenheden en de voetgangerspoorten binnen de structuur, kunnen het gebruik van de locatie van de gebruiker vereisen. Indien dit uitdrukkelijk door de applicatie wordt gevraagd, heeft deze toestemming uitsluitend tot doel de correcte technische werking ervan te garanderen. De gegevens met betrekking tot de locatie van de gebruiker worden niet verzameld door de verwerkingsverantwoordelijke.

Uw persoonsgegevens worden door de verwerkingsverantwoordelijke binnen het grondgebied van de Europese Unie verwerkt. Indien het om technische en/of operationele redenen noodzakelijk is om gebruik te maken van partijen buiten de Europese Unie, of indien het noodzakelijk is om bepaalde verzamelde gegevens over te dragen naar technische systemen en diensten die in de cloud worden beheerd en zich buiten de Europese Unie bevinden, zal de verwerking worden geregeld in overeenstemming met de bepalingen van hoofdstuk V van de Verordening en worden toegestaan op basis van specifieke besluiten van de Europese Unie. Er zullen dan alle nodige voorzorgsmaatregelen worden genomen om de volledige bescherming van persoonsgegevens te waarborgen, waarbij deze **overdracht** gebaseerd is op: a) adequaatheidsbesluiten van de Europese Commissie met betrekking tot derde landen van bestemming; b) passende waarborgen van de derde partij van bestemming overeenkomstig artikel 46 van de Verordening; c) de vaststelling van bindende bedrijfsregels, zogenaamde Corporate binding rules.

B) Het verstrekken van gegevens voor de in punt 1 genoemde doeleinden is verplicht. Zonder deze gegevens kunnen wij u de in punt 1 genoemde diensten niet garanderen. De **rechtsgrondslag** voor de verwerking van deze gegevens is de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent, het gerechtvaardigde belang van de verwerkingsverantwoordelijke voor het beheer van eventuele geschillen na het verblijf, of de noodzaak om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. De rechtsgrondslag voor de verwerking van gegevens voor de in punt 2 genoemde doeleinden is art. 130, lid IV, van de Privacywet en latere wijzigingen (bepalingen voor de aanpassing van de nationale wetgeving aan de bepalingen van Verordening (EU) 2016/679), die de betreffende verwerking uitdrukkelijk toestaat. Het verstrekken van gegevens voor de doeleinden vermeld in de bovenstaande punten 3, 4 en 5 is daarentegen facultatief. U kunt dus besluiten om geen gegevens te verstrekken of om achteraf de mogelijkheid te weigeren om reeds verstrekte gegevens te verwerken: in dat geval kunt u geen nieuwsbrieven, commerciële mededelingen en reclamemateriaal ontvangen met betrekking tot de diensten die door de verwerkingsverantwoordelijke worden aangeboden. U blijft echter recht hebben op de diensten vermeld in punt 1. De rechtsgrondslag voor de verwerking van deze gegevens is de toestemming

(facultatief en te allen tijde intrekbaar). De Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt sommige gegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke.

C) De betreffende gegevens worden verwerkt: op papier en op elektronische dragers van welke aard dan ook; door bevoegde personen, die voortdurend geïdentificeerd zijn, naar behoren zijn geïnstrueerd en op de hoogte zijn gebracht van de beperkingen die door de geldende wetgeving worden opgelegd; gedurende de **tijd** die strikt noodzakelijk is om de doeleinden te bereiken waarvoor ze zijn verzameld; met de verplichting om de gegevens tijdig bij te werken en verouderde, overbodige of irrelevante gegevens te verwijderen; met de verplichting om de wettelijk voorgeschreven organisatorische en veiligheidsmaatregelen te nemen om de vertrouwelijkheid van de betrokkene te waarborgen en ongeoorloofde toegang door derden of onbevoegde personen te voorkomen. Voor creditcardgegevens worden alle transacties afgehandeld via PCI DSS-gecertificeerde betalingsgateways; het hospitality management systeem Mews PMS maakt gebruik van cryptografische tokens en slaat op geen enkele wijze volledige kaartnummers op.

D) De verzamelde persoonsgegevens worden, in overeenstemming met het bepaalde in art. 5, lid 1, onder e) van Verordening (EU) 2016/679, bewaard in een vorm die de identificatie van de betrokkenen mogelijk maakt gedurende een periode die niet langer is dan nodig is voor het bereiken van de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt en in ieder geval niet langer dan 10 jaar na beëindiging van de relatie voor de Doeleinden van de Dienst.

De creditcardgegevens, die in tokenvorm worden opgeslagen via het hospitality management systeem Mews PMS, worden bewaard gedurende een periode van maximaal 30 (dertig) dagen vanaf de datum van uitchecken of annulering van de reservering. De periode van 30 dagen maakt het mogelijk om eventuele verzoeken om terugbetaling of betwistingen veilig te behandelen binnen de gemiddelde boekhoudkundige en bancaire afsluitingstermijnen, te voldoen aan de fiscale en rapportageverplichtingen, met inachtneming van het minimalisatiebeginsel van de AVG.

Na afloop van deze periode worden de gegevens automatisch uit het systeem verwijderd of definitief geanonimiseerd/onbruikbaar gemaakt.

Persoonsgegevens die voor marketingdoeleinden worden verwerkt, worden bewaard gedurende een periode van maximaal 24 maanden vanaf het moment dat de toestemming is verkregen, of totdat de betrokkene zijn toestemming intrekt, indien dit eerder gebeurt.

Persoonsgegevens die voor profilering worden verwerkt, worden bewaard gedurende een periode van maximaal 12 maanden vanaf het moment dat de toestemming is verkregen, of totdat de betrokkene zijn toestemming intrekt, indien dit eerder gebeurt.

Na afloop van deze termijn worden de gegevens onomkeerbaar gewist of geanonimiseerd, met uitzondering van de verwerking van eventuele gegevens die nodig zijn om contractuele, boekhoudkundige of wettelijke verplichtingen na te komen, die worden bewaard gedurende de periode die is vastgelegd in de relevante wetgeving (bijvoorbeeld tot 10 jaar).

De betrokkene heeft het recht om zijn toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

E) De **verwerkingsverantwoordelijke** is Campeggio PuntAla S.r.l., C.F. 00225550532, P.IVA 01233070539, met zetel in 58043 Punta Ala, Castiglione della Pescaia, Grosseto, Italië, tel. +390564922254, e-mail: thomas.daddi@campingpuntala.it. De personen die belast zijn met de verwerking van de gegevens zijn de werknemers en/of medewerkers van CAMPEGGIO PUNTALA s.r.l. De gegevens kunnen worden verwerkt door de werknemers en/of medewerkers van de bedrijfsafdelingen die belast zijn met het nastreven van de hierboven genoemde doeleinden, die uitdrukkelijk toestemming hebben gekregen voor de verwerking en die passende operationele instructies hebben ontvangen. MEWS SYSTEMS BV (BTW-nr. NL856548327B01) met zetel in Wibautstraat 137 D – Amsterdam, LOYCO, met zetel in Oevre Ole Bulls Plass 1, 5012 Bergen-Noorwegen, LOGITAL S.R.L (P.I./C.F. 03947730374) met zetel in Via Palazzetti 5/F, 4006 San Lazzaro Di Savena (BO), zijn verantwoordelijken voor de verwerking en verwerken de persoonsgegevens namens de verwerkingsverantwoordelijke. De bijgewerkte lijst van verwerkers en personen die met de verwerking zijn belast, wordt bewaard op de maatschappelijke zetel van de verwerkingsverantwoordelijke.

F) Overeenkomstig de Europese Verordening 679/2016 (GDPR) en de nationale wetgeving kan de gebruiker, volgens de modaliteiten en binnen de grenzen van de geldende wetgeving, de volgende **rechten** uitoefenen: bevestiging vragen van het bestaan van persoonsgegevens die op hem betrekking hebben (recht van toegang); de oorsprong ervan te kennen; begrijpelijke informatie te ontvangen; informatie te krijgen over de logica, de wijze en de doeleinden van de verwerking; te verzoeken om bijwerking, rectificatie, aanvulling, verwijdering, omzetting in anonieme vorm, blokkering van gegevens die in strijd met de wet zijn verwerkt, met inbegrip van gegevens die niet langer nodig zijn voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld; in gevallen van verwerking op basis van toestemming, tegen alleen de kosten van de eventuele ondersteuning, de aan de verwerkingsverantwoordelijke verstrekte gegevens te ontvangen in een gestructureerde en door een gegevensverwerker leesbare vorm en in een formaat dat algemeen door een elektronisch apparaat wordt gebruikt, onverminderd de leden 3 en 4 van artikel 20 van Verordening (EU) 2016/679; indien hij van mening is dat de verwerking van de hem betreffende gegevens in strijd is met de bepalingen van Verordening (EU) 2016/679, overeenkomstig artikel 15, onder f), van bovengenoemde Verordening (EU) 2016/679, het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder voor de bescherming van persoonsgegevens en, met verwijzing naar artikel 6, lid 1, onder a), en artikel 9, lid 2, onder a), het recht om de gegeven toestemming te allen tijde in te trekken; indien de gegevens worden verwerkt op basis van gerechtvaardigde belangen, worden de rechten van de betrokkenen bij de verwerking in ieder geval gewaarborgd (met uitzondering van het recht op overdraagbaarheid, dat niet in de regelgeving is opgenomen), met name het recht om zich geheel of gedeeltelijk tegen de verwerking te verzetten, dat kan worden uitgeoefend door een verzoek in te dienen bij de verwerkingsverantwoordelijke; het recht van de betrokkene om bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens voor marketingdoeleinden, uitgevoerd via geautomatiseerde contactmethoden, strekt zich uit tot traditionele contactmethoden en in ieder geval blijft de mogelijkheid voor de betrokkene om dit recht ook gedeeltelijk uit te oefenen, bijvoorbeeld door zich alleen te verzetten tegen het verzenden van promotionele berichten via geautomatiseerde middelen; en, meer in het algemeen, alle rechten uit te oefenen die hem door de geldende wettelijke bepalingen worden toegekend.

De gebruiker kan zijn rechten zoals vermeld in de artikelen 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 en 22 van Verordening (EU) 2016/679 doen gelden door een verzoek in te dienen bij de verwerkingsverantwoordelijke, Campeggio Puntala S.r.l., gevestigd te 58043 Punta Ala, Castiglione della

Pescaia, Grosseto, Italië, tel. +390564922254, e-mail: thomas.daddi@campingpuntala.it, ook per e-mail of telefoon, met het recht om na afhandeling van het verzoek een bevestiging te ontvangen.

1) Gelezen, goedgekeurd en ondertekend

Datum _____ Handtekening van de klant _____

2) Na kennis te hebben genomen van de *privacyverklaring*, geef ik vrijwillig toestemming voor de verwerking van mijn persoonsgegevens voor het automatisch verzenden van sms-berichten, e-mails en WhatsApp-berichten, en telefoongesprekken met een operator, nieuwsbrieven, commerciële communicatie en/of reclamemateriaal met informatie over producten of diensten aangeboden door Campeggio Puntala S.r.l. of door derden, en voor de doorgifte van mijn persoonsgegevens aan derden voor promotionele doeleinden uitsluitend met betrekking tot producten of diensten aangeboden door Campeggio Puntala S.r.l., prijsacties en klantenbindingsprogramma's, voor de doeleinden die verband houden met de in punt 3 van de informatie vermelde marketingactiviteiten.

Gelezen, goedgekeurd en ondertekend

Datum _____ Handtekening van de klant _____

4) Na kennis te hebben genomen van hetgeen in de privacyverklaring is vermeld, geef ik Campeggio Puntala S.r.l. toestemming om mijn persoonsgegevens ook te verwerken voor profilering; deze verwerking kan plaatsvinden met behulp van geautomatiseerde en niet-geautomatiseerde middelen, met als doel mijn voorkeuren, consumptiegewoonten, gedragingen en interesses te analyseren, teneinde het dienstenaanbod te verbeteren, commerciële communicatie te personaliseren en gerichte promotionele initiatieven voor te stellen (doeleinden onder punt 5 van de informatie).

Gelezen, goedgekeurd en ondertekend

Datum _____ Handtekening van de klant _____

