

## **REGOLAMENTO INTERNO**

Questo regolamento non intende essere un complesso normativo esaustivo ma una necessaria integrazione del Contratto di Soggiorno che prevale ove più dettagliato, alla lettura del quale invitiamo ciascun Ospite.

### **1) AMBIENTE (ad integrazione del Tit.III - Capo I del Contratto di Soggiorno)**

a) **VEGETAZIONE:** è vietato manomettere la vegetazione in qualsiasi modo, appendervi amache, oppure apporvi fili per stendere panni, appoggiarvi o appendervi altri oggetti di qualsiasi natura, apporvi cavi elettrici. Il nostro personale è autorizzato al distacco immediato e senza preavviso di quanto qui vietato ed apposto agli alberi; si suggerisce di dotarsi di stendi-panni oppure di picchetti cui appendere fili e altro. In caso di taglio di vegetazione, oppure di asportazione, salvo il risarcimento del danno ed altro di legge, il responsabile verrà allontanato dal campeggio.

b) **MANTENIMENTO DEL POSTO:** il titolare deve tenerlo pulito ed in ordine, non può scavare fossette e, laddove ciò si rendesse necessario per eccezionali ed impellenti motivi meteorologici, al termine di tale evenienza egli deve immediatamente rimettere il terreno nelle condizioni originarie.

c) **ACQUE DI SCARICO E DI LAVAGGIO:** per evidenti ragioni ecologiche, è vietato versare acque di scarico, acque con detersivi, acque da lavaggio (anche parziale) di automezzi.

d) **SMALTIMENTO DEI RIFIUTI:** è fatto divieto di smaltire le acque reflue, di qualunque tipo e di qualsiasi provenienza, al di fuori degli appositi punti di utenza posti all'interno della struttura ricettiva debitamente segnalati (procedura obbligatoria per lo scarico dei liquami di caravan e camper) e/o al di fuori dei servizi igienici.

e) **RACCOLTA DIFFERENZIATA:** per ogni tipo di rifiuto viene distribuito un sacco apposito (per i dispositivi di protezione individuale (mascherine e guanti) sono predisposti appositi sacchi gialli. Dopo l'uso deve essere accuratamente per evitare la fuoriuscita di materiale e riposto a bordo strada, di fronte alla piazzola o struttura la mattina non oltre le ore 9.00. Un mezzo dedicato ne garantirà il ritiro.

f) **DIVIETO DI FUMO:** è vietato fumare nell'intera area del Puntala Camp & Resort, compresa la spiaggia in concessione, salvi gli spazi segnalati con appositi cartelli informativi in cui è consentito il fumo, quali a titolo non esaustivo, le terrazze/patio esterno di pertinenza delle unità abitative, le piazzole camper caravan e tenda allestite dai campeggiatori, altre aree appositamente segnalate. Ogni violazione del suddetto divieto, accertata dal personale incaricato della Campeggio Puntala S.r.l., comporta il pagamento da parte del cliente alla Campeggio Puntala S.r.l. di una somma a titolo di penale contrattuale pari ad € 50,00 che verrà addebitata al cliente nel conto finale del soggiorno e che dovrà essere pagata dal medesimo entro e non oltre il termine del check out.

### **2) DIFFUSIONE SONORA (ad integrazione del Tit.III - Capo I del Contratto di Soggiorno)**

È vietato l'utilizzo durante l'arco delle 24 ore quotidiane di strumenti musicali, radio, televisioni, computers, lettori di supporti magnetici o digitali senza l'ausilio di idonei auricolari. È altresì vietato l'esposizione di antenne radio o TV di qualsiasi genere.

### **3) TRANQUILLITA' e QUIETE PUBBLICA (ad integrazione del Tit.III - Capo I del Contratto di Soggiorno)**

È vietato comportarsi in qualsiasi modo rumoroso o tale da recare disturbo alla quiete che per convenzione deve regnare 24 ore su 24. I settori coinvolti dall'intrattenimento possono seguire orari diversi per manifestazioni nell'interesse degli ospiti, senza che si abbia alcunché a eccepire.

### **4) FUOCO (ad integrazione del Tit.III - Capo I del Contratto di Soggiorno)**

È vietato per legge fare fuochi a fiamma libera nei boschi ed a non meno di 300 metri da essi. È quindi fatto divieto di accensione di fuochi o fornelli a carbone o legna in piazzola così come sulla spiaggia. La violazione a tale norma costituisce reato. L'utilizzo degli appositi grill in muratura della struttura è consentito in giornate prive di vento e secondo le modalità ivi esposte, con particolare riferimento al non lasciare mai il fuoco incustodito, al divieto di uso di liquidi infiammabili, carta, pigne o rami secchi per accendere il fuoco, di mezzi cioè la fiamma dei quali non sia di costanti caratteristiche e possa sprigionare scintille. È consentito l'uso di fornelli a gas in piazzola purché a non meno di un metro dalla vegetazione e dai teli di tende. È fatto divieto di fumare nella zona di rispetto, cioè quel tratto di bosco tra il mare e l'area con piazzole. È vietata la manomissione o l'uso non a scopo antincendio delle attrezzature specifiche allo scopo come pale, idranti, estintori. Si raccomanda di spengere con cura fiammiferi o sigarette. Infrazione a tali norme, in ogni caso costituente rischio grave a persone e cose, oltre a quanto di legge, comporta l'allontanamento dal campeggio.

### **5) ACQUA**

Tutta l'acqua distribuita in struttura è potabile ad eccezione di quella erogata per usi diversi da quello umano ed appositamente segnalata come non potabile. L'acqua distribuita direttamente in piazzola è ad uso esclusivo degli occupanti della piazzola stessa. È richiesta la maggior civile coscienza nell'evitare sprechi o impropri usi o lasciare rubinetti aperti.

### **6) ELETTRICITÀ (ad integrazione del Tit.III - Capo I del Contratto di Soggiorno)**

Solitamente 220 volt, 1500 w/6 Amp. Per ragioni di sicurezza antinfortunistica ed antincendio, è fatto divieto di attraversamento con cavi delle strade viabili e di apposizione dei cavi alla vegetazione. Il personale della struttura è esplicitamente autorizzato dal firmatario del contratto di soggiorno al distacco immediato e senza preavviso di cavi stesi in difformità a quanto indicato oppure che abbiano giunte o spine non a norma CEE.

### **7) CIRCOLAZIONE AUTO, MOTO E ALTRI VEICOLI (ad integrazione del Tit.III - Capo II del Contratto di Soggiorno)**

La circolazione delle auto è limitata ad una operazione di scarico all'arrivo ed una di carico alla partenza, operazione di durata non superiore a ore due. È interdetta nelle fasce orarie 13.00 - 15.00 e 23.00 - 07.00; i camper, ammessi in quanto dotati di estintore, sono comunque soggetti alle restrizioni sulla circolazione per lo scarico dei WC chimici, per uscita e per rientro (entro le ore 12,45 e 22.45) in struttura da escursioni esterne. Fatto salvo quanto sopra, non è consentito l'accesso alla struttura ricettiva con veicoli di qualsiasi cilindrata o mezzi di trasporto, anche a trazione elettrica, ad eccezione, tra questi, di biciclette a pedalata assistita, ma non di monopattini. Limite di velocità per ogni mezzo mobile, bici, auto e camper: 4 Km/h, ossia passo d'uomo. La Direzione della struttura si riserva il diritto di ritirare la bicicletta al minore sorpreso a procedere a velocità superiore al passo d'uomo, (causa primaria in struttura di incidenti a persone), mettendo il mezzo a disposizione del maggiorenne cui il minore è affidato. Vietato l'accesso in bici al parco giochi. I mezzi di servizio hanno libera circolazione a qualunque orario del giorno e della notte. Divieto di accesso alla struttura per motociclette e/o motorini.

### **8) PARCHEGGI (ad integrazione del Tit.III - Capo II del Contratto di Soggiorno)**

Separati dal campeggio, sorvegliati ma non custoditi, a libera disposizione degli ospiti.

### **9) ANIMALI DOMESTICI (ad integrazione del Tit.III - Capo I del Contratto di Soggiorno)**

1. È vietato l'ingresso degli animali domestici d'affezione nell'area di pernottamento, nel market e nei parchi giochi del campeggio.



2. L'ingresso degli animali domestici d'affezione è consentito nelle fasce diurne e serali nel Ristorante/bar Centrale, nel Ristorante/bar Isolotto o in prossimità del mare, nelle aree commerciali e nell'area adibita all'intrattenimento diurno e serale del campeggio.

Gli animali domestici d'affezione di cui sopra sono ammessi nelle aree indicate dal presente comma 2, nel numero limitato di un animale per proprietario a condizione che:

A. Il proprietario presenti il tesserino sanitario (obbligatorio) e i documenti di vaccinazione.

B. Gli animali siano tenuti al guinzaglio e con musero o in apposite gabbie, per le loro necessità igieniche siano accompagnati all'esterno della struttura e in luogo diverso dalla spiaggia e provvedano all'immediata rimozione di eventuali sporcizie, non entrino nell'area di pernottamento, nel market e nei parchi giochi del campeggio.

C. Non siano lasciati incustoditi, non disturbino la quiete altrui.

I proprietari o i conduttori di animali chiassosi o pericolosi, che non rispetteranno le norme o che procureranno lamentele, saranno invitati ad allontanarli o lasciare la struttura immediatamente.

3 L'ingresso degli animali domestici e d'affezione nelle altre aree della struttura non indicate nei commi 1 e 2 del presente articolo, e nell'area di pernottamento, è consentito solo previo ottenimento da parte del cliente di specifica autorizzazione in forma scritta rilasciata dalla Campeggio Puntala s.r.l. in fase di prenotazione del soggiorno da parte del cliente e a seguito di apposita richiesta del medesimo. Il cliente che ha interesse all'ingresso durante il soggiorno dei suoi animali domestici d'affezione nelle altre aree della struttura non indicate nei commi 1 e 2 del presente articolo, e nell'area di pernottamento, dovrà richiedere compilando gli appositi moduli forniti ed ottenere, necessariamente in fase di prenotazione del soggiorno, il rilascio della suddetta autorizzazione da parte della Campeggio Puntala S.r.l., la quale si riserva di negarla e/o di revocarla a suo insindacabile giudizio e in ogni caso qualora non dovessero ricorrere e/o essere rispettate le condizioni di cui ai punti A, B e C del suddetto comma 2 del presente articolo. Nel caso la suddetta autorizzazione riguardi l'ingresso all'area di pernottamento, l'accesso è consentito a solo un animale per piazzola. In difetto delle suddette richieste di autorizzazione da parte del cliente e successiva autorizzazione rilasciata dalla Campeggio Puntala S.r.l., l'ingresso degli animali domestici d'affezione nelle altre aree della struttura non indicate nei commi 1 e 2, e nell'area di pernottamento, non è consentito e la prenotazione eventualmente effettuata senza il rilascio della suddetta autorizzazione non potrà essere annullata dal cliente per tale motivo né dare diritto al medesimo ad alcun rimborso di quanto eventualmente versato. È in ogni caso consentito l'accesso in campeggio ai cani guida e di supporto ai disabili.

4. I proprietari o i conduttori sono responsabili di eventuali danni procurati a terzi e alle strutture del campeggio da parte degli animali. È dovere dei proprietari o conduttori assicurare il massimo rispetto delle norme igienico-sanitarie durante l'accesso al campeggio e alle sue strutture.

#### **10) ABBIGLIAMENTO (ad integrazione del Tit.III - Capo I del Contratto di Soggiorno)**

E' vietato il topless nell'area della struttura; vietato ai bambini lo stare nudi negli esercizi commerciali

#### **11) BALNEAZIONE E NAVIGAZIONE**

Valgono le norme di legge vigenti per navigazione ed ancoraggio entro i 200 mt da riva e per l'uso della spiaggia sia pubblica che privata. I bagnini hanno obbligo di prevenire o impedire infrazioni.

#### **12) PARCHI GIOCHI (ad integrazione del Tit.III - Capo I e II del Contratto di Soggiorno)**

I parchi sono riservati ai bambini sotto gli anni 12. L'accesso agli adulti è consentito solo se accompagnati dai bambini e viceversa; per limite di peso, le persone oltre 12 anni non debbono fare uso dei giochi. Divieto di accesso in bicicletta e con altri veicoli. Infrazione a tali norme comporta l'allontanamento del responsabile dal parco giochi. L'accesso ad alcune aree dei parchi giochi potrebbe essere limitato ad alcuni orari e determinate condizioni di utilizzo segnalate all'accesso degli stessi.

#### **13) PROCEDURE DI INGRESSO (ad integrazione del Tit.II - Capo II del Contratto di Soggiorno)**

a) INGRESSI: previa prenotazione della sistemazione con 24 ore di anticipo, l'ingresso alla struttura andrà concordato con l'ufficio prenotazioni prima dell'arrivo, tramite applicativi on-line o per telefono.

Al momento della registrazione il cliente e i suoi ospiti devono comunicare alla Campeggio Puntala le proprie generalità; in caso di variazioni successive attinenti alle persone degli ospiti il cliente si impegna ad informarne il giorno stesso la Campeggio Puntala. Resta salva la facoltà della Campeggio Puntala di raccogliere ogni dato o informazione che dovesse essere richiesta dall'Autorità, anche sanitaria.

La struttura accetta, alle tariffe esposte, di cedere in affitto agli ospiti la piazzola prescelta per periodi impegnativi come risultanti dalla prenotazione o dal foglio di ingresso. Si accettano posti occupati da tenda, caravan o camper e lasciati privi di presenza solo nel caso di ritardo di arrivo di prenotati e ciò non oltre le ore 12 del primo giorno di ritardo. Le chiavi delle unità abitative, vengono consegnate entro le ore 18.

b) OSPITI GIORNALIERI: ammessi durante gli orari di accoglienza, alla apposita tariffa qualora prevista, devono attenersi alla procedura di ingresso di cui alla precedente lettera a). Sarà richiesto un documento di identità di almeno un componente la comitiva e della targa dell'autovettura qualora fosse necessario accedere nelle pertinenze della struttura.

c) VISITE ALLA STRUTTURA: ammesse durante gli orari di accoglienza ed effettuate con il nostro personale, previo appuntamento con l'ufficio prenotazioni; i visitatori devono attenersi alla procedura di ingresso di cui alla precedente lettera a). Sarà richiesto un documento di identità di almeno un componente la comitiva e della targa dell'autovettura qualora fosse necessario accedere nelle pertinenze della struttura.

d) SCELTA DEL POSTO: previa visita accompagnata dal nostro capo campo o indicazione da parte di altro personale addetto;

e) UBICAZIONE DEI POSTI: ben segnalati da appositi cartelli di vario colore. Generalmente caravan, camper e carrelli tenda: lungo le strade; tende, dietro i primi.

f) OCCUPAZIONE DEL POSTO: l'ospite è tenuto a occupare il posto prescelto; per cambiarlo occorre comunque autorizzazione da parte dell'ufficio prenotazioni con nuova registrazione.

g) PERIODI DI SOGGIORNO ED AREE DEL CAMPEGGIO: per soggiorni inferiori a 7 giorni, non prenotati, è riservata un'area specifica del campeggio.

#### **14) ACCETTAZIONI, PRENOTAZIONI E PERMANENZE (ad integrazione del Tit.II - Capo I, II e III del Contratto di Soggiorno)**

##### **a) ACCETTAZIONI**

Il soggiorno è accettato solo a famiglie ed ospiti loro collegati; non si accettano comitive o gruppi. Per la omogeneità della struttura, in quanto ad assoluta maggioranza di famiglie soggiornanti, ai giovani campeggiatori non costituenti nucleo familiari e non collegati a nuclei familiari soggiornanti in struttura, viene riservata una specifica e limitata area del Campeggio. Si accettano minori solo in presenza delle condizioni indicate all'art. 3 del contratto di soggiorno. Non si stipulano contratti stagionali; normalmente le prenotazioni sono effettuate per un periodo massimo di 28 notti. La prenotazione costituisce libero contratto fra le parti. La Direzione si riserva il diritto di non accettare chi abbia precedentemente violato il contratto di soggiorno in essere o quello degli anni precedenti e/o abbia violato norme di legge con particolare riferimento a quelle riguardanti l'albergo e i pubblici esercizi. Nel periodo tra il 01.07 ed il 31.08 qualsiasi variazione in aumento del numero delle persone soggiornanti in una piazzola deve essere preventivamente richiesto all'Ufficio Prenotazioni e da questo autorizzato per scritto. In caso di allontanamento dalla struttura, questo deve avvenire entro sei ore dalla notifica da parte della Direzione e non esime chi è stato allontanato dal pagamento di quanto dovuto per soggiorno e altro.

b) PARTENZE: Le partenze sono entro le ore 12 quelle riferite a posti camper, caravan, carrelli tenda o tenda; entro le ore 9 quelle riferite a unità abitative.



c) **PROLUNGAMENTI DEL SOGGIORNO:** ogni prolungamento può avvenire solo su approvazione dell'Ufficio Prenotazioni, con variazione della scheda di soggiorno.

**15) RESPONSABILITÀ DEL CAMPEGGIO (ad integrazione del Tit.IV del Contratto di Soggiorno)**

La struttura non accetta responsabilità ai fini delle tariffe di soggiorno e/o di risarcimento del danno in caso di temporanea mancanza di elettricità, di acqua o di guasti tecnici agli impianti; non risponde di furti di oggetti (biciclette e veicoli in genere), di danaro che avvenga in struttura e nelle sue pertinenze o di cose lasciate all'interno del campeggio e a titolo non esaustivo all'interno di tende, carrelli tenda, camper/motorhome, caravan/roulotte ed altri mezzi di stazionamento allestiti dagli ospiti in piazzola. Risponde nei limiti dell'assicurazione per quanto riguarda il danaro depositato; non risponde di incidenti provocati da elementi naturali, come vento, pioggia e simili, di cadute di rami o pigne o altra parte vegetale (resina, aghi, foglie) in concomitanza o meno con eventi atmosferici, della presenza di qualsiasi genere di insetto o animale selvatico nell'area boschiva della struttura, animali che sono presenti normalmente in un bosco mediterraneo quale quello in cui si trova il campeggio e che costituiscono parte di esso, prendendo atto il cliente che ciò è connaturato alle caratteristiche del luogo in cui è posta la struttura; non risponde di incidenti provocati da ospiti o dalle loro attrezzature o mezzi mobili.