

REGOLAMENTO INTERNO

Questo regolamento non intende essere un complesso normativo esaustivo ma una necessaria integrazione del Contratto di Soggiorno che prevale ove più dettagliato, alla lettura del quale invitiamo ciascun Ospite.

1) AMBIENTE (ad integrazione del Tit.III - Capo I del Contratto di Soggiorno)

a) **VEGETAZIONE:** è vietato manomettere la vegetazione in qualsiasi modo, appendervi amache, oppure apporvi fili per stendere panni, appoggiarvi o appendervi altri oggetti di qualsiasi natura, apporvi cavi elettrici. Il nostro personale è autorizzato al distacco immediato e senza preavviso di quanto qui vietato ed apposto agli alberi; si suggerisce di dotarsi di stendi-panni oppure di picchetti cui appendere fili e altro. In caso di taglio di vegetazione, oppure di asportazione, salvo il risarcimento del danno ed altro di legge, il responsabile verrà allontanato dal campeggio.

b) **MANTENIMENTO DEL POSTO:** il titolare deve tenerlo pulito ed in ordine, non può scavare fossette e, laddove ciò si rendesse necessario per eccezionali ed impellenti motivi meteorologici, al termine di tale evenienza egli deve immediatamente rimettere il terreno nelle condizioni originarie.

c) **ACQUE DI SCARICO E DI LAVAGGIO:** per evidenti ragioni ecologiche, è vietato versare acque di scarico, acque con detersivi, acque da lavaggio (anche parziale) di automezzi.

d) **SMALTIMENTO DEI RIFIUTI:** è fatto divieto di smaltire le acque reflue, di qualunque tipo e di qualsiasi provenienza, al di fuori degli appositi punti di utenza posti all'interno della struttura ricettiva debitamente segnalati (procedura obbligatoria per lo scarico dei liquami di caravan e camper) e/o al di fuori dei servizi igienici.

e) **RACCOLTA DIFFERENZIATA:** per il rifiuto indifferenziato, carta e multimateriale, viene distribuito all'interno del market un sacco apposito; ogni sacco, dopo l'uso, deve essere accuratamente chiuso per evitare la fuoriuscita di materiale e riposto a bordo strada, di fronte alla piazzola o struttura, la mattina, non oltre le ore 9.00. Un mezzo dedicato ne garantirà il ritiro. Per organico e vetro, i sacchi non vengono forniti, questi rifiuti verranno conferiti negli appositi contenitori ubicati nei gruppi di bagni pubblici della struttura.

f) **DIVIETO DI FUMO:** è vietato fumare nell'intera area del Puntala Camp & Resort, compresa la spiaggia in concessione, salvi gli spazi segnalati con appositi cartelli informativi in cui è consentito il fumo, quali a titolo non esaustivo, le terrazze/patio esterno di pertinenza delle unità abitative, le piazzole camper caravan e tenda allestite dai campeggiatori, altre aree appositamente segnalate. Ogni violazione del suddetto divieto, accertata dal personale incaricato della Campeggio Puntala S.r.l., comporta il pagamento da parte del cliente alla Campeggio Puntala S.r.l. di una somma a titolo di penale contrattuale pari ad € 50,00 che verrà addebitata al cliente nel conto finale del soggiorno e che dovrà essere pagata dal medesimo entro e non oltre il termine del check-out.

2) DIFFUSIONE SONORA (ad integrazione del Tit.III - Capo I del Contratto di Soggiorno)

È vietato l'utilizzo durante l'arco delle 24 ore quotidiane di strumenti musicali, radio, televisioni, computers, lettori di supporti magnetici o digitali senza l'ausilio di idonei auricolari. È altresì vietato l'esposizione di antenne radio o TV di qualsiasi genere.

3) TRANQUILLITA' e QUIETE PUBBLICA (ad integrazione del Tit.III - Capo I del Contratto di Soggiorno)

È vietato comportarsi in qualsiasi modo rumoroso o tale da recare disturbo alla quiete che per convenzione deve regnare 24 ore su 24. I settori coinvolti dall'intrattenimento possono seguire orari diversi per manifestazioni nell'interesse degli ospiti, senza che si abbia alcunché a eccepire.

4) FUOCO (ad integrazione del Tit.III - Capo I del Contratto di Soggiorno)

È vietato per legge fare fuochi a fiamma libera nei boschi ed a non meno di 300 metri da essi. È quindi fatto divieto di accensione di fuochi o fornelli a carbone o legna in piazzola così come sulla spiaggia. La violazione a tale norma costituisce reato. L'utilizzo degli appositi grill in muratura della struttura è consentito in giornate prive di vento e secondo le modalità ivi esposte, con particolare riferimento al non lasciare mai il fuoco incustodito, al divieto di uso di liquidi infiammabili, carta, pigne o rami secchi per accendere il fuoco, di mezzi cioè la fiamma dei quali non sia di costanti caratteristiche e possa sprigionare scintille. È consentito l'uso di fornelli a gas in piazzola purché a non meno di un metro dalla vegetazione e dai teli di tende. È vietata la manomissione o l'uso non a scopo antincendio delle attrezzature specifiche allo scopo come pale, idranti, estintori. Si raccomanda di spegnere con cura fiammiferi o sigarette. Infrazione a tali norme, in ogni caso costituente rischio grave a persone e cose, oltre a quanto di legge, comporta l'allontanamento dal campeggio.

5) ACQUA

Tutta l'acqua distribuita in struttura è potabile ad eccezione di quella erogata per usi diversi da quello umano ed appositamente segnalata come non potabile. L'acqua distribuita direttamente in piazzola è ad uso esclusivo degli occupanti della piazzola stessa. È richiesta la maggior civile coscienza nell'evitare sprechi o impropri usi o lasciare rubinetti aperti.

6) ELETTRICITÀ (ad integrazione del Tit.III - Capo I del Contratto di Soggiorno)

Solitamente 220 volt, 1500 w/6 Amp. Per ragioni di sicurezza antinfortunistica ed antincendio, è fatto divieto di attraversamento con cavi delle strade viabili e di apposizione dei cavi alla vegetazione. Il personale della struttura è esplicitamente autorizzato dal firmatario del contratto di soggiorno al distacco immediato e senza preavviso di cavi stesi in difformità a quanto indicato oppure che abbiano giunte o spine non a norma CEE.

7) CIRCOLAZIONE AUTO, MOTO E ALTRI VEICOLI (ad integrazione del Tit.III - Capo II del Contratto di Soggiorno)

La circolazione delle auto è limitata ad una operazione di scarico all'arrivo ed una di carico alla partenza, operazione di durata non superiore a ore due. È interdetta nelle fasce orarie 13.00 - 15.00 e 23.00 - 07.00; i camper, ammessi in quanto dotati di estintore, sono comunque soggetti alle restrizioni sulla circolazione per lo scarico dei WC chimici, per uscita e per rientro (entro le ore 12,45 e 22.45) in struttura da escursioni esterne. Fatto salvo quanto sopra, non è consentito l'accesso alla struttura ricettiva con veicoli di qualsiasi cilindrata o mezzi di trasporto, anche a trazione elettrica, ad eccezione, tra questi, di biciclette a pedalata assistita e monopattini purché condotti a passo d'uomo. Limite di velocità per ogni mezzo mobile, bici, auto e camper: 4 Km/h, ossia passo d'uomo. La Direzione della struttura si riserva il diritto di ritirare la bicicletta al minore sorpreso a procedere a velocità superiore al passo d'uomo, (causa primaria in struttura di incidenti a persone), mettendo il mezzo a disposizione del maggiorenne cui il minore è affidato. Vietato l'accesso in bici e con monopattini al parco giochi e alle aree commerciali. I mezzi di servizio hanno libera circolazione a qualunque orario del giorno e della notte. Divieto di accesso alla struttura per motociclette e/o motorini.

8) PARCHEGGI (ad integrazione del Tit.III - Capo II del Contratto di Soggiorno)

Separati dall'area di pernottamento, sorvegliati ma non custoditi, a libera disposizione degli ospiti ad eccezione degli stalli segnalati ad uso esclusivo di portatori di handicap e di ricarica auto elettrica.

9) ANIMALI DOMESTICI (ad integrazione del Tit.III - Capo I del Contratto di Soggiorno)



1. È vietato l'ingresso degli animali domestici d'affezione nell'area di pernottamento, nel market e nei parchi giochi del campeggio. 2. L'ingresso degli animali domestici d'affezione è consentito nelle fasce diurne e serali nel Ristorante/bar Centrale, nel Ristorante/bar Isolotto, nelle aree commerciali e nell'area adibita all'intrattenimento diurno e serale del campeggio. Gli animali domestici d'affezione di cui sopra sono ammessi nelle aree indicate dal presente comma 2, nel numero limitato di un animale per proprietario a condizione che: A. Il proprietario presenti il tesserino sanitario (obbligatorio) e i documenti di vaccinazione. B. Gli animali siano tenuti al guinzaglio e con museruola o in apposite gabbie, per le loro necessità igieniche siano accompagnati all'esterno della struttura e in luogo diverso dalla spiaggia e provvedano all'immediata rimozione di eventuali sporcizie, non entrino nell'area di pernottamento, nel market e nei parchi giochi del campeggio. C. Non siano lasciati incustoditi, non disturbino la quiete altrui. I proprietari o i conduttori di animali chiassosi o pericolosi, che non rispetteranno le norme o che procureranno lamentele, saranno invitati ad allontanarli o lasciare la struttura immediatamente. 3 L'ingresso degli animali domestici d'affezione nelle altre aree della struttura non indicate nei commi 1 e 2 del presente articolo, e nell'area di pernottamento, è consentito solo previo acquisto del servizio "PET FRIENDLY", prenotabile e soggetto a disponibilità. La Campeggio Puntala S.r.l. si riserva di revocare a suo insindacabile giudizio e in ogni caso qualora non dovessero ricorrere e/o essere rispettate le condizioni di cui ai punti A, B e C del suindicato comma 2 del presente articolo l'accesso dell'animale domestico d'affezione alla struttura e senza alcun rimborso di quanto versato. È in ogni caso consentito l'accesso in campeggio ai cani guida e di supporto ai disabili. 4. I proprietari o i conduttori sono responsabili di eventuali danni procurati a terzi e alle strutture del campeggio da parte degli animali. È dovere dei proprietari o conduttori assicurare il massimo rispetto delle norme igienico-sanitarie durante l'accesso al campeggio e alle sue strutture.

LINEE GUIDA PER IL SOGGIORNO CON ANIMALI D'AFFEZIONE

- **usa sempre il guinzaglio e tieni con te i sacchetti per raccogliere i suoi escrementi (oltre alla museruola se ritieni sia di maggior sicurezza)**
- **non lasciare mai il tuo animale da solo in piazzola**
- Per le tue passeggiate insieme recati all'esterno della struttura dove troverai boschi e spazi quasi infiniti e raccogli gli escrementi. Potrai smaltirli con il sacco dell'indifferenziata raccolto porta a porta.
- Per arrivare al mare percorri le vie perimetrali (via Confine, via Costiera e via PuntAla), poi segui queste istruzioni: all'ingresso sul mare, procedi fino alla battigia e prosegui alla tua destra oppure alla tua sinistra.

IMPORTANTE: gli unici tratti di spiaggia accessibili sono: quello di Punta Ala, alla tua sinistra guardando il mare, a 2 km dal nostro campeggio (Bau Beach di Casetta Civinini); quello di Scarlino, alla destra guardando il mare, oltre gli ombrelloni della nostra spiaggia attrezzata, prima dell'argine sul fiume Alma.

Nessun animale è ammesso tra le fila o sotto gli ombrelloni della nostra spiaggia attrezzata.

Ti rimandiamo comunque alla norma vigente, con particolari riferimenti alle ordinanze comunali di Castiglione della Pescaia e di Scarlino.

Puoi accedere all'area commerciale ed ai nostri ristoranti ma al market e nei parchi gioco l'accesso è sempre interdetto agli animali.

10) ABBIGLIAMENTO (ad integrazione del Tit.III - Capo I del Contratto di Soggiorno)

È vietato il topless nell'area della struttura; vietato ai bambini lo stare nudi negli esercizi commerciali

11) BALNEAZIONE E NAVIGAZIONE

Valgono le norme di legge vigenti per navigazione ed ancoraggio entro i 200 mt da riva e per l'uso della spiaggia sia pubblica che privata. Gli assistenti bagnanti hanno obbligo di prevenire o impedire infrazioni.

12) PARCHI GIOCHI (ad integrazione del Tit.III - Capo I e II del Contratto di Soggiorno)

I parchi sono riservati ai bambini sotto gli anni 12. L'accesso agli adulti è consentito solo se accompagnati dai bambini e viceversa; per limite di peso, le persone oltre 12 anni non debbono fare uso dei giochi. Divieto di accesso in bicicletta e con altri veicoli. Infrazione a tali norme comporta l'allontanamento del responsabile dal parco giochi. L'accesso ad alcune aree dei parchi giochi e l'uso di attrezzature ed impianti ludico-sportivi come ad esempio tavoli da ping-pong, bigliardini, campi da beach volley-soccer, potrebbe essere limitato ad alcuni orari e determinate condizioni di utilizzo segnalate all'accesso degli stessi.

13) PROCEDURE DI INGRESSO (ad integrazione del Tit.II - Capo II del Contratto di Soggiorno)

a) INGRESSI: Al momento della registrazione e/o del web check in, il cliente e i suoi ospiti devono comunicare alla Campeggio Puntala le proprie generalità; in caso di variazioni successive attinenti alle persone degli ospiti il cliente si impegna ad informarne il giorno stesso la Campeggio Puntala. Resta salva la facoltà della Campeggio Puntala di raccogliere ogni dato o informazione che dovesse essere richiesta dall'Autorità, anche sanitaria.

La struttura accetta, alle tariffe concordate in fase di prenotazione anche se di passaggio, di cedere in affitto agli ospiti la piazzola prescelta per periodi impegnativi come risultanti dalla prenotazione. Si accettano posti occupati da tenda, caravan o camper e lasciati privi di presenza solo nel caso di ritardo di arrivo di prenotati e ciò non oltre le ore 12 del primo giorno di ritardo. Al Cliente che soggiorna nell'unità abitativa fornita dalla Campeggio Puntala, l'ingresso in struttura e la consegna delle chiavi di accesso (analogiche o informatizzate) sono consentiti dalle ore 18.00 del giorno di arrivo, salvo diverso accordo con l'Help Desk. Al Cliente che soggiorna con propria attrezzatura da campeggio, l'ingresso in struttura e l'occupazione della piazzola sono ammessi dalle ore 12.00 del giorno di arrivo, salvo diverso accordo con l'Help Desk.

b) OSPITI GIORNALIERI: ammessi durante gli orari di accoglienza, alla apposita tariffa qualora prevista, devono attenersi alla procedura di ingresso di cui alla precedente lettera a). Sarà richiesto un documento di identità di almeno un componente la comitiva e della targa dell'autovettura qualora fosse necessario accedere nelle pertinenze della struttura.

c) VISITE ALLA STRUTTURA: ammesse durante gli orari di accoglienza ed effettuate con il nostro personale, previo appuntamento con l'Help Desk; i visitatori devono attenersi alla procedura di ingresso di cui alla precedente lettera a). Sarà richiesto un documento di identità di almeno un componente la comitiva e della targa dell'autovettura qualora fosse necessario accedere nelle pertinenze della struttura.

d) SCELTA DEL POSTO: previa indicazione da parte di personale addetto e con pagamento del supplemento solo ed esclusivamente del PUNTALA Loyalty Program;

e) UBICAZIONE DEI POSTI: ben segnalati da appositi cartelli di vario colore. Generalmente caravan, camper e carrelli tenda: lungo le strade; tende, dietro i primi.

f) OCCUPAZIONE DEL POSTO: l'ospite è tenuto a occupare il posto prescelto; per cambiarlo occorre comunque autorizzazione da parte dell'Help Desk con nuova registrazione.

g) PERIODI DI SOGGIORNO ED AREE DEL CAMPEGGIO: per soggiorni acquistati a tariffa WALK IN, è riservata un'area specifica del campeggio che verrà indicata dall'Help Desk

14) ACCETTAZIONI, PRENOTAZIONI E PERMANENZE (ad integrazione del Tit.II - Capo I, II e III del Contratto di Soggiorno)

a) ACCETTAZIONI

Il soggiorno è acconsentito solo a famiglie ed ospiti loro collegati; non si accettano comitive o gruppi. Per la omogeneità della struttura, in quanto ad assoluta maggioranza di famiglie soggiornanti, ai giovani campeggiatori non costituenti nucleo familiari e non collegati a nuclei familiari soggiornanti in struttura, viene riservata una specifica e limitata area del Campeggio. Si accettano minori solo in presenza delle condizioni indicate all'art. 3 del contratto di soggiorno. Non si



stipulano contratti stagionali; normalmente le prenotazioni sono effettuate per un periodo massimo di 28 notti. La prenotazione costituisce libero contratto fra le parti. La Direzione si riserva il diritto di non accettare chi abbia precedentemente violato il contratto di soggiorno in essere o quello degli anni precedenti e/o abbia violato norme di legge con particolare riferimento a quelle riguardanti l'albergoria ed i pubblici esercizi. Durante il soggiorno, qualsiasi variazione in aumento del numero delle persone soggiornanti in una piazzola, deve essere preventivamente richiesto all'Help Desk e da questo autorizzato per scritto. In caso di allontanamento dalla struttura, questo deve avvenire entro sei ore dalla notifica da parte della Direzione e non esime chi è stato allontanato dal pagamento di quanto dovuto per soggiorno e altro.

b) PARTENZE: Le partenze sono entro le ore 12 quelle riferite a posti camper, caravan, carrelli tenda o tenda; entro le ore 9 quelle riferite a unità abitative. Auto, camper, caravan, carrelli tenda o altra attrezzatura da campeggio non possono sostare nei parcheggi della struttura oltre tali orari, salvo esplicita autorizzazione della Direzione.

c) PROLUNGAMENTI DEL SOGGIORNO: ogni prolungamento può avvenire solo su approvazione dell'Help Desk, con variazione della scheda di soggiorno.

15) RESPONSABILITÀ DEL CAMPEGGIO (ad integrazione del Tit.IV del Contratto di Soggiorno)

La struttura non accetta responsabilità ai fini delle tariffe di soggiorno e/o di risarcimento del danno in caso di temporanea mancanza di elettricità, di acqua o di guasti tecnici agli impianti; non risponde di furti di oggetti (biciclette e veicoli in genere), di danaro che avvenga in struttura e nelle sue pertinenze o di cose lasciate all'interno del campeggio e a titolo non esaustivo all'interno di tende, carrelli tenda, camper/motorhome, caravan/roulotte ed altri mezzi di stazionamento allestiti dagli ospiti in piazzola. Risponde nei limiti dell'assicurazione per quanto riguarda il danaro depositato; non risponde di incidenti provocati da elementi naturali, come vento, pioggia e simili, di cadute di rami o pigne o altra parte vegetale (resina, aghi, foglie) in concomitanza o meno con eventi atmosferici, della presenza di qualsiasi genere di insetto o animale selvatico nell'area boschiva della struttura, animali che sono presenti normalmente in un bosco mediterraneo quale quello in cui si trova il campeggio e che costituiscono parte di esso, prendendo atto il cliente che ciò è connaturato alle caratteristiche del luogo in cui è posta la struttura; non risponde di incidenti provocati da ospiti o dalle loro attrezzature o mezzi mobili.