

INTERNE REGELS

Dit reglement is niet bedoeld als een uitputtende verzameling regels, maar als een noodzakelijke aanvulling op het verblijfscontract, dat voorrang heeft wanneer het meer gedetailleerd is. Wij verzoeken elke gast dit contract aandachtig door te lezen.

1) OMGEVING (als aanvulling op Titel III - Hoofdstuk I van het verblijfscontract)

a) **VEGETATIE:** het is verboden om de vegetatie op enigerlei wijze te beschadigen, er hangmatten aan op te hangen, er touwen aan te bevestigen om wasgoed op te drogen, er andere voorwerpen van welke aard dan ook op te leggen of aan op te hangen, of er elektrische kabels aan te bevestigen. Ons personeel is bevoegd om zonder voorafgaande waarschuwing alles wat hier verboden is en aan de bomen is bevestigd, onmiddellijk te verwijderen. Wij raden u aan een wasrek of haringen aan te schaffen om waslijnen en andere voorwerpen aan op te hangen. In geval van het kappen of verwijderen van vegetatie zal de verantwoordelijke, naast schadevergoeding en andere wettelijke maatregelen, van de camping worden verwijderd.

b) **ONDERHOUD VAN DE PLAATS:** de huurder moet deze schoon en netjes houden, mag geen kuultjes graven en, indien dit om uitzonderlijke en dringende weersomstandigheden noodzakelijk is, moet hij na afloop van deze omstandigheden het terrein onmiddellijk in de oorspronkelijke staat terugbrengen.

c) **AFVALWATER EN WASWATER:** om voor de hand liggende ecologische redenen is het verboden afvalwater, water met schoonmaakmiddelen en (ook gedeeltelijk) waswater van voertuigen te lozen.

d) **AFVALVERWERKING:** het is verboden om afvalwater, van welke aard en herkomst dan ook, te lozen buiten de daarvoor bestemde, duidelijk aangegeven punten binnen de accommodatie (verplichte procedure voor het lozen van afvalwater van caravans en campers) en/of buiten de sanitaire voorzieningen.

e) **GESCHIEDEN AFVAL:** voor ongescheiden afval, papier en multimateriaal wordt in de supermarkt een speciale zak uitgedeeld; elke zak moet na gebruik zorgvuldig worden gesloten om te voorkomen dat er materiaal uit valt en 's ochtends, uiterlijk om 9.00 uur, aan de kant van de weg, tegenover de staanplaats of accommodatie, worden neergezet. Een speciaal voertuig zorgt voor de ophaling. Voor organisch afval en glas worden geen zakken verstrekt. Dit afval moet in de daarvoor bestemde containers worden gedeponeerd die zich in de openbare toiletten van de structuur bevinden.

f) **ROOKVERBOD:** het is verboden om te roken in het hele gebied van Puntala Camp & Resort, met inbegrip van het strand in concessie, behalve in de ruimtes die zijn aangegeven met speciale informatieborden waar roken is toegestaan, zoals, maar niet beperkt tot, de terrassen/buitenpatio's van de wooneenheden, de camper-, caravan- en tentplaatsen die door de kampeerders zijn ingericht, en andere speciaal aangegeven gebieden. Elke overtreding van het bovenstaande verbod, vastgesteld door het personeel van Campeggio Puntala S.r.l., leidt tot de betaling door de klant aan Campeggio Puntala S.r.l. van een bedrag van € 50,00 als contractuele boete, dat aan de klant in rekening wordt gebracht op de eindafrekening van het verblijf en dat door de klant uiterlijk bij het uitchecken moet worden betaald.

2) GELUIDSPREIDING (ter aanvulling van Titel III - Hoofdstuk I van de verblijfsvereenkomst)

Het is verboden om gedurende 24 uur per dag muziekinstrumenten, radio's, televisies, computers, magnetische of digitale afspeelapparaten te gebruiken zonder geschikte oortelefoons. Het is eveneens verboden om radio- of tv-antennes van welke aard dan ook te plaatsen.

3) RUST en OPENBARE ORDE (aanvulling op Titel III - Hoofdstuk I van het verblijfscontract)

Het is verboden om zich op enigerlei wijze luidruchtig te gedragen of de rust te verstoren die volgens afspraak 24 uur per dag moet heersen. De sectoren die betrokken zijn bij het entertainment kunnen afwijkende openingstijden hanteren voor evenementen in het belang van de gasten, zonder dat daar bezwaar tegen kan worden gemaakt.

4) VUUR (aanvulling op Titel III - Hoofdstuk I van het verblijfscontract)

Het is bij wet verboden om open vuur te maken in de bossen en op minder dan 300 meter daarvan. Het is daarom verboden om vuur of hout- of kolenkachels aan te steken op de kampeerplaats en op het strand. Overtreding van deze regel is strafbaar. Het gebruik van de speciale gemetselde barbecues van de camping is toegestaan op windstille dagen en volgens de daar aangegeven regels, met name dat het vuur nooit onbeheerd mag worden achtergelaten en dat het verboden is om brandbare vloeistoffen, papier, dennenappels of droge takken te gebruiken om het vuur aan te steken, dat wil zeggen middelen waarvan de vlam niet constant is en vonken kan verspreiden. Het gebruik van gasfornuizen op de staanplaats is toegestaan, mits deze zich op minstens één meter afstand van de vegetatie en de tentdoeken bevinden. Het is verboden om brandblusapparatuur zoals blusapparaten, brandkranen en brandblussers te manipuleren of te gebruiken voor andere doeleinden dan brandbestrijding. Het wordt aanbevolen om lucifers of sigaretten zorgvuldig te doven. Overtreding van deze regels, die in elk geval een ernstig risico voor personen en zaken vormen, leidt naast de wettelijke sancties tot verwijdering van de camping.

5) WATER

Al het water dat in de camping wordt gedistribueerd is drinkbaar, met uitzondering van het water dat voor andere doeleinden dan menselijk gebruik wordt geleverd en dat specifiek als niet-drinkbaar is aangeduid. Het water dat rechtstreeks op de staanplaats wordt gedistribueerd, is uitsluitend bestemd voor de gebruikers van die staanplaats.

Er wordt gevraagd om zo verantwoordelijk mogelijk om te gaan met water en verspilling of oneigenlijk gebruik te vermijden en kranen niet open te laten staan.

6) ELEKTRICITEIT (ter aanvulling van Titel III - Hoofdstuk I van de verblijfsvereenkomst)

Gewoonlijk 220 volt, 1500 w/6 Amp. Om veiligheids- en brandpreventieredenen is het verboden om kabels over berijdbare wegen te leggen en kabels aan begroeiing te bevestigen. Het personeel van de accommodatie is uitdrukkelijk gemachtigd door de ondertekenaar van het verblijfscontract om kabels die niet aan de voorschriften voldoen of die verbindingen of stekkers hebben die niet aan de EEG-normen voldoen, onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving te verwijderen.

7) VERKEER VAN AUTO'S, MOTOREN EN ANDERE VOERTUIGEN (ter aanvulling van Titel III - Hoofdstuk II van het verblijfscontract)

Het verkeer van auto's is beperkt tot het uitladen bij aankomst en het inladen bij vertrek, waarbij deze handelingen niet langer dan twee uur mogen duren. Het verkeer is verboden tussen 13.00 en 15.00 uur en tussen 23.00 en 07.00 uur. Campers zijn toegestaan mits ze zijn uitgerust met een brandblusser, maar zijn onderworpen aan verkeersbeperkingen voor het legen van chemische toiletten, voor vertrek en terugkeer (tussen 12.45 en 22.45 uur) naar de accommodatie na externe excursies. Onverminderd het bovenstaande is het niet toegestaan om de accommodatie te betreden met voertuigen van welke cilinderinhoud dan ook of vervoermiddelen, ook elektrische, met uitzondering van fietsen met trapondersteuning en steps, mits deze stapvoets worden bestuurd. Snelheidslimiet voor alle voertuigen, fietsen, auto's en campers: 4 km/u, d.w.z. stapvoets. De directie van de accommodatie behoudt zich het recht voor om de fiets in beslag te nemen van minderjarigen die met een hogere snelheid dan stapvoets rijden (de belangrijkste oorzaak van ongevallen met personen in de accommodatie), en het voertuig ter beschikking te stellen van de meerderjarige aan wie de minderjarige is toevertrouwd. Het is verboden om met fietsen en steps toegang te krijgen tot de speeltuin en de winkelgebieden. Dienstvoertuigen mogen op elk moment van de dag en nacht vrij circuleren. Motorfietsen en/of bromfietsen hebben geen toegang tot de faciliteit.



8) PARKEERPLAATSEN (ter aanvulling van Titel III - Hoofdstuk II van het verblijfscontract)

Gescheiden van het overnachtingsgedeelte, bewaakt maar niet bewaakt, vrij beschikbaar voor gasten, met uitzondering van de parkeerplaatsen die zijn aangeduid voor exclusief gebruik door gehandicapten en voor het opladen van elektrische auto's.

9) HUISDIEREN (aanvulling op Titel III - Hoofdstuk I van het verblijfscontract)

1. Het is verboden om huisdieren mee te nemen naar de overnachtingsruimte, de supermarkt en de speeltuinen van de camping. 2. Huisdieren zijn overdag en 's avonds toegestaan in het centrale restaurant/bar, het restaurant/bar Isolotto, de winkelgebieden en de ruimte voor dag- en avondentertainment van de camping. De bovengenoemde huisdieren zijn toegestaan in de in dit lid 2 genoemde ruimtes, met een maximum van één dier per eigenaar, op voorwaarde dat: A. De eigenaar het (verplichte) gezondheidsbewijs en de vaccinatiepapieren kan overleggen. B. De dieren aan de leiband worden gehouden en een muilkorf dragen of in speciale kooien worden gehouden, voor hun hygiënische behoeften buiten de structuur en op een andere plaats dan het strand worden begeleid en eventuele verontreinigingen onmiddellijk worden verwijderd, zij niet de overnachtingsruimte, de supermarkt en de speeltuinen van de camping betreden. C. Ze mogen niet onbeheerd worden achtergelaten en mogen de rust van anderen niet verstoren. Eigenaren of begeleiders van luidruchtige of gevaarlijke dieren die zich niet aan de regels houden of klachten veroorzaken, zullen worden verzocht om hun dieren mee te nemen of de camping onmiddellijk te verlaten. 3. Het meenemen van huisdieren naar andere delen van de camping dan die vermeld in de leden 1 en 2 van dit artikel, en naar de slaapruijtes, is alleen toegestaan na aankoop van de dienst "PET FRIENDLY", die kan worden gereserveerd en afhankelijk is van beschikbaarheid. Campeggio Puntala S.r.l. behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken en in elk geval wanneer de voorwaarden van de punten A, B en C van het bovengenoemde lid 2 van dit artikel niet van toepassing zijn en/of niet worden nageleefd, de toegang van het huisdier tot de camping te weigeren, zonder restitutie van het betaalde bedrag. Geleidings- en hulphonden voor gehandicapten zijn in ieder geval toegestaan op de camping. 4. Eigenaren of begeleiders zijn verantwoordelijk voor eventuele schade die door dieren aan derden en aan de faciliteiten van de camping wordt toegebracht. Het is de plicht van de eigenaren of begeleiders om ervoor te zorgen dat de hygiënische en sanitaire voorschriften tijdens het verblijf op de camping en in de faciliteiten ervan strikt worden nageleefd.

RICHTLIJNEN VOOR EEN VERBLIJF MET HUISDIEREN

- **gebruik altijd een riem en neem zakjes mee om de uitwerpselen van uw huisdier op te ruimen (en een muilkorf als u dat veiliger acht)**
- **laat uw huisdier nooit alleen op de staanplaats achter**
- Ga voor uw wandelingen samen naar buiten, waar u bossen en bijna oneindige ruimtes vindt, en raap de uitwerpselen op. U kunt deze weggooien in de zak voor ongesorteerd afval die aan de deur wordt opgehaald.
- Om bij de zee te komen, volgt u de wegen rondom het terrein (via Confine, via Costiera en via PuntAla) en volgt u deze instructies: bij de ingang naar de zee loopt u door tot aan de waterlijn en gaat u naar rechts of naar links.

BELANGRIJK: de enige toegankelijke strandgedeelten zijn: dat van Punta Ala, aan uw linkerhand als u naar de zee kijkt, op 2 km van onze camping (Bau Beach van Casetta Civinini); dat van Scarlino, aan uw rechterhand als u naar de zee kijkt, voorbij de parasols van ons strand met strandfaciliteiten, vóór de dijk aan de rivier Alma.

Dieren zijn niet toegestaan tussen de rijen of onder de parasols van ons strand met strandfaciliteiten.

We verwijzen u echter naar de geldende regelgeving, met bijzondere verwijzing naar de gemeentelijke verordeningen van Castiglione della Pescaia en Scarlino. U heeft toegang tot het winkelgebied en onze restaurants, maar huisdieren zijn altijd verboden in de supermarkt en de speeltuinen.

10) KLEDING (ter aanvulling van Titel III - Hoofdstuk I van het verblijfscontract)

Topless zonnen is verboden op het terrein van de camping; kinderen mogen niet naakt zijn in de winkels.

11) ZWEMMEN EN VAREN

De geldende wettelijke voorschriften voor varen en ankeren binnen 200 meter van de kust en voor het gebruik van zowel openbare als privéstranden zijn van toepassing. Badmeesters zijn verplicht overtredingen te voorkomen of te verhinderen.

12) SPEELTUINEN (ter aanvulling van Titel III - Hoofdstuk I en II van de verblijfsvereenkomst)

De parken zijn voorbehouden aan kinderen jonger dan 12 jaar. Volwassenen hebben alleen toegang als ze worden begeleid door kinderen en vice versa; vanwege het gewichtslimiet mogen personen ouder dan 12 jaar geen gebruik maken van de speeltoestellen. Het is verboden om met de fiets of andere voertuigen het park te betreden. Overtreding van deze regels leidt tot verwijdering van de verantwoordelijke persoon uit het speelpark. De toegang tot bepaalde delen van de speeltuinen en het gebruik van speeltoestellen en sportfaciliteiten, zoals pingpongtafels, tafelfuotbaltafels, beachvolleybal- en voetbalvelden, kan beperkt zijn tot bepaalde tijden en onder bepaalde gebruiksvoorwaarden, die bij de toegang tot deze faciliteiten worden aangegeven.

13) TOEGANGSVEREISTEN (ter aanvulling van Titel II - Hoofdstuk II van het verblijfscontract)

a) TOEGANG: Bij het inchecken en/of online inchecken moeten de klant en zijn gasten hun persoonlijke gegevens aan Camping Puntala doorgeven; in geval van latere wijzigingen met betrekking tot de gasten verbindt de klant zich ertoe Camping Puntala hiervan dezelfde dag nog op de hoogte te stellen. Camping Puntala behoudt zich het recht voor om alle gegevens of informatie te verzamelen die door de autoriteiten, ook gezondheidsautoriteiten, worden gevraagd.

De camping accepteert, tegen de bij de reservering overeengekomen tarieven, ook als het om een tussenstop gaat, om de gekozen staanplaats aan gasten te verhuren voor de in de reservering aangegeven periode. Plaatsen die bezet zijn door tenten, caravans of campers worden alleen vrijgegeven als de gasten te laat aankomen, en dan niet later dan 12.00 uur op de eerste dag van de vertering. Gasten die verblijven in de door Camping Puntala ter beschikking gestelde accommodatie, hebben vanaf 18.00 uur op de dag van aankomst toegang tot de accommodatie en ontvangen dan de toegangssleutels (analoog of digitaal), tenzij anders overeengekomen met de Help Desk. Gasten die met hun eigen kampeerruistening verblijven, hebben vanaf 12.00 uur op de dag van aankomst toegang tot de accommodatie en mogen de staanplaats betrekken, tenzij anders overeengekomen met de Help Desk.

b) DAGGASTEN: toegestaan tijdens de receptie-uren, tegen het daarvoor geldende tarief, indien van toepassing, moeten zij zich houden aan de toegangsprocedure zoals beschreven in punt a) hierboven. Er wordt gevraagd om een identiteitsbewijs van ten minste één lid van het gezelschap en het kenteken van de auto indien toegang tot het terrein van de accommodatie nodig is.

c) BEZOEK AAN DE STRUCTUUR: toegestaan tijdens de receptie-uren en onder begeleiding van ons personeel, na afspraak met de Help Desk; bezoekers moeten zich houden aan de toegangsprocedure zoals beschreven in punt a) hierboven. Er wordt gevraagd om een identiteitsbewijs van ten minste één lid van de groep en het kenteken van de auto indien toegang tot het terrein van de structuur nodig is.

d) KEUZE VAN DE PLAATS: na aanvrijzing door het personeel en tegen betaling van de toeslag uitsluitend en alleen van het PUNTALA Loyalty Program;

e) LOCATIE VAN DE PLAATSEN: duidelijk aangegeven met speciale borden in verschillende kleuren. Over het algemeen staan caravans, campers en tentaanhangwagens langs de wegen; tenten staan achter de eerste.

f) BEZETTING VAN DE PLAATS: de gast is verplicht de gekozen plaats te bezetten; om deze te wijzigen is toestemming van de Help Desk vereist, met een nieuwe registratie.



g) VERBLIJFSPERIODES EN CAMPINGGEBIEDEN: voor verblijven die tegen het WALK IN-tarief zijn gekocht, is een specifiek deel van de camping gereserveerd dat door de Help Desk wordt aangegeven.

14) AANVAARDINGEN, RESERVERINGEN EN VERBLIJF (ter aanvulling van Titel II - Hoofdstuk I, II en III van de verblijfsovereenkomst)

a) AANVAARDINGEN

Het verblijf is alleen toegestaan voor gezinnen en aan hen verbonden gasten; groepen worden niet geaccepteerd. Omwille van de homogeniteit van de structuur, aangezien de absolute meerderheid van de gasten uit gezinnen bestaat, is er een specifiek en beperkt gedeelte van de camping gereserveerd voor jonge kampeersers die geen gezin vormen en geen band hebben met gezinnen die in de structuur verblijven. Minderjarigen worden alleen geaccepteerd onder de voorwaarden vermeld in art. 3 van de verblijfsovereenkomst. Er worden geen seizoenscontracten ge ; normaal gesproken worden reserveringen gemaakt voor een periode van maximaal 28 nachten. De reservering vormt een vrij contract tussen de partijen. De directie behoudt zich het recht voor om personen te weigeren die eerder het huidige verblijfscontract of dat van voorgaande jaren hebben geschonden en/of de wet hebben overtreden, met name met betrekking tot de regels voor hotels en openbare gelegenheden. Tijdens het verblijf moet elke wijziging in het aantal personen dat op een staanplaats verblijft, vooraf worden aangevraagd bij de Help Desk en door deze schriftelijk worden goedgekeurd. In geval van verwijdering uit de accommodatie moet dit binnen zes uur na kennisgeving door de directie gebeuren en ontslaat dit de verwijderde persoon niet van de betaling van het verschuldigde bedrag voor het verblijf en andere kosten.

b) VERTREK: Het vertrek van campers, caravans, tentaanhangwagens of tenten dient vóór 12.00 uur plaats te vinden; het vertrek van wooneenheden dient vóór 9.00 uur plaats te vinden. Auto's, campers, caravans, tentaanhangwagens of andere kampeeruitrusting mogen na deze tijden niet op de parkeerplaatsen van de camping blijven staan, tenzij de directie hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

c) VERLENGING VAN HET VERBLIJF: elke verlenging kan alleen plaatsvinden na goedkeuring door de Help Desk, met wijziging van het verblijfsformulier.

15) AANSPRAKELIJKHEID VAN DE CAMPING (ter aanvulling van Titel IV van het verblijfscontract)

De camping aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verblijfskosten en/of schadevergoeding in geval van tijdelijk uitval van elektriciteit, water of technische storingen aan de installaties; is niet aansprakelijk voor diefstal van voorwerpen (fietsen en voertuigen in het algemeen), geld dat zich in de structuur en haar bijgebouwen bevindt of voorwerpen die op de camping zijn achtergelaten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, tenten, tentwagens, campers/motorhomes, caravans/woonwagens en andere door de gasten op de staanplaats opgestelde verblijfsmiddelen. De camping is aansprakelijk binnen de grenzen van de verzekering voor wat betreft het gedeponeerde geld; de camping is niet aansprakelijk voor ongevallen veroorzaakt door natuurlijke elementen, zoals wind, regen en dergelijke, vallende takken of dennenappels of andere plantaardige delen (hars, naalden, bladeren), al dan niet in combinatie met weersomstandigheden, de aanwezigheid van insecten of wilde dieren in het bosgebied van de camping, dieren die normaal gesproken voorkomen in een mediterrane bos zoals dat waarin de camping zich bevindt en die deel uitmaken van dat bos, waarbij de klant er nota van neemt dat dit inherent is aan de kenmerken van de locatie waar de camping zich bevindt; is niet aansprakelijk voor ongevallen veroorzaakt door gasten of hun uitrusting of voertuigen.